

Gebruikershandleiding Oostenrijkse autosnelwegen



Op welke voertuigen is tol van toepassing?

In Oostenrijk moet voor **alle voertuigen tot en met 3,5 t** tol voor autosnelwegen betaald worden. Deze tol wordt betaald in de vorm van **vignetten** (digitaal of papier) en de **Digitale Trajecttol**.



Hoe werken de vignetten?

In Oostenrijk zijn er twee soorten vignetten:



Tolltickets biedt Oostenrijkse papieren vignetten aan voor een geldigheidsperiode van **2 maanden** of **1 jaar**.

Houd er rekening mee dat het vignet voor één jaar de laatste maand van het vorige jaar en de eerste maand van het volgende jaar beslaat.

De geldigheidsperiode van uw papieren vignet komt overeen met de duur die op het vignet vermeld staat.

Het vignet is **alleengeldig als het stevig op de binnenkant van de voorruit buiten het getinte gedeelte bevestigd is**. Een intact vignet dient als bewijs van de tolbetaling.

Tolltickets biedt ook het digitaal vignet voor **1 dag** of het **digitaal vignet voor 10 dagen** aan.

Bij het boeken van een digitaal vignet moet u de voertuigcategorie, de gewenste geldigheidsperiode, de begindatum van de geldigheid en de nummerplaat van het voertuig opgeven.

Merk op hoe de geldigheidsperiodes berekend worden voor dit soort vignetten:

- *Digitaal Vignet voor 1 dag: Dit vignet is geldig vanaf de gekozen begindatum. Beginnend om middernacht en eindigend om 23.59 u op dezelfde dag.*
- *Digitaal Vignet voor 10 dagen: Dit vignet is geldig vanaf de opgegeven begindatum en loopt de volgende 9 kalenderdagen door tot 23.59 u op de laatste dag.*



Binnen enkele minuten na de aankoop ontvangt u een e-mail met de bestelbevestiging, inclusief het benodigde "Kontrollabschnitt"-document dat u moet overleggen bij een controle.



Hoe werkt de Digitale Trajecttol?



Op **zes verschillende autosnelwegtrajecten** wordt een speciale digitale tol geheven. Dit systeem is gebaseerd op **videoherkenning van kentekennummers**. Dit systeem wordt de **Digitale Trajecttol** genoemd.

De tickets voor de Digitale Trajecttol zijn **gekoppeld aan de nummerplaat van uw voertuig** en een specifieke route. Met elk ticket kunt u één reis in één richting maken binnen één jaar na de geselecteerde begindatum.

Het digitale "routetolcontroletraject" moet digitaal op een smartphone of in gedrukte vorm gepresenteerd worden. U ontvangt dit "controletraject" via e-mail nadat u het ticket voor de Digitale Trajecttol met succes geboekt hebt.

Elke reis die geregistreerd wordt op uw digitale routetolticket, wordt bevestigd in het systeem wanneer u het betreffende tolstation passeert.

Met een geldig ticket voor Digitale Trajecttol kunt u gebruikmaken van de **aangewezen rijstrook die** helemaal links **in het groen aangegeven is** bij tolhuisjes, of een vrije rijstrook. Uw voertuigregistratienummer wordt elektronisch herkend bij het tolstation en de slagboom gaat automatisch open.

Mautstellen Gleinalm und Bosruck



Handige richtlijnen

Kunnen de Oostenrijkse vignetten en tickets voor Digitale Trajecttol gewijzigd worden?

De **papieren vignetten kunnen niet gewijzigd worden** omdat ze afgedrukt en voor elke klant gepersonaliseerd worden.

De digitale producten, zoals **digitale vignetten en tickets voor Digitale Trajecttol, kunnen inderdaad rechtstreeks in de klantenzone van tolltickets gewijzigd worden.**

De gegevens die aangepast kunnen worden, zijn:

- Het kentekennummer van het voertuig voor zowel digitale vignetten als Digitale Trajecttol.
- De geldigheidsperiode van digitale vignetten, zolang de oorspronkelijke geldigheidsperiode nog niet begonnen is.

Kan ik een al gekocht digitaal vignet of gekochte Digitale Trajecttol annuleren?

Oostenrijkse digitale tolheffingsproducten kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 14 dagen na de aankoopdatum. De annulering kan rechtstreeks in de klantenzone van tolltickets gebeuren.

Contact opnemen met tolltickets:

Ga voor andere vragen naar **tolltickets.com** en raadpleeg onze **FAQ-rubriek**.

