

Przewodnik po francuskich autostradach



Jakie pojazdy podlegają opłatom drogowym?

We Francji wszystkie pojazdy podlegają opłacie za przejazd autostradą.

Uwaga: we Francji stosuje się **dwa różne rodzaje** urządzeń do poboru opłat, które są używane z różnymi kategoriami pojazdów

- **Liber-t:** pojazdy lekkie (klasy 1, 2 i 5) o wysokości **poniżej 3 m** i masie do 3,5 t + motocykle, wózki boczne, trójkołowce i czterokołowce.
- **TIS-PL:** pojazdy ciężkie (klasy 3 i 4), które są **wyższe niż 3 m** i **ważą więcej niż 3,5 t**.



Jak korzystać z urządzenia do poboru opłat we Francji?

Urządzenia do poboru opłat można używać na wszystkich pasach poboru opłat we Francji, a w szczególności na następujących pasach zarezerwowanych dla klientów Liber-t i TIS-PL:

Pasy przeznaczone do elektronicznego poboru opłat i oznaczone symbolem 

Pasy przeznaczone do elektronicznego poboru opłat, oznaczone symbolem   które umożliwiają kierowcom przejazd bez zatrzymywania się z maksymalną prędkością 30 km/h



Uwaga: jeśli dany pas ruchu jest wyposażony w ogranicznik wysokości, jest on zarezerwowany wyłącznie dla pojazdów o wysokości poniżej 2 metrów. Jeśli dany pas ruchu nie ma ogranicznika, może być używany przez pojazdy o dowolnej wysokości. Po rozpoznaniu i zaakceptowaniu urządzenia do poboru opłat w większości przypadków emitowany jest sygnał dźwiękowy, światło zmienia kolor na zielony i podnoszony jest szlaban.

Ostrzeżenie: wjeżdżając na pas poboru opłat, należy jechać w tempie spacerowym i zachować minimalną odległość 4 metrów od poprzedzającego pojazdu.



Nieprawidłowe działanie urządzenia

Jeśli światło pozostaje czerwone lub szlaban się nie podnosi, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Przy wjeździe na autostradę:

Pobierz bilet automatycznie wydrukowany przez automat lub naciśnij przycisk, aby wydrukować bilet. Po wjechaniu na pas płatności należy skierować się na pas wszystkich metod płatności oznaczony zieloną strzałką 

Jeśli na danym pasie nie zostanie wydany bilet, należy zadzwonić do operatora przez interkom przy terminalu i postępować zgodnie z jego instrukcjami.

2. Na autostradzie:

Jeśli na danym pasie nie zostanie wydany bilet, należy zadzwonić do operatora przez interkom przy terminalu i postępować zgodnie z jego instrukcjami.



UWAGA:

Jeśli zainicjowano którąkolwiek z wymienionych tutaj procedur, należy owinąć urządzenie do poboru opłat materiałem blokującym sygnał. Można użyć dołączonej osłony ochronnej, a w nagłych przypadkach wystarczy folia aluminiowa. Dzięki temu urządzenie do poboru opłat nie zarejestruje żadnych transakcji. Następnie można spróbować użyć go ponownie w następnym punkcie. Zapobiega to podwójnemu naliczaniu transakcji opłat drogowych w razie dokonywania płatności ręcznych.



Przydatne informacje

Na co zwracać uwagę podczas korzystania z urządzenia do poboru opłat?

- Nie wystawiaj urządzenia do poboru opłat na działanie deszczu lub wilgoci.
- Nigdy nie próbuj otwierać urządzenia do poboru opłat.
- Uważaj, aby nie uszkodzić etykiety urządzenia do poboru opłat i kodu kreskowego.

Czy mogę mieć w pojeździe kilka urządzeń dla tego samego kraju?

Na francuskich autostradach w pojeździe musi znajdować się tylko jedno urządzenie do poboru opłat. W przeciwnym razie może zostać naliczona niekorzystna stawka ryczałtowa.

Kontakt z tolltickets:

W przypadku innych pytań prosimy o odwiedzenie strony **tolltickets.com** i zapoznanie się z **sekcją często zadawanych pytań**.

