

Gebruikershandleiding Portugese autosnelwegen



Op welke voertuigen is tol van toepassing?

In Portugal moeten alle voertuigen tol voor autosnelwegen betalen.



Hoe gebruikt u uw tolbox in Portugal?

Zorg ervoor dat er zich slechts één tolbox in het voertuig bevindt, om mogelijke onvoorziene storingen te voorkomen die door meerdere apparaten veroorzaakt worden.

a- Verschillende soorten autosnelwegen:

Er zijn twee verschillende soorten autosnelwegen in Portugal:

1. Snelwegen met traditionele tolhuisjes waar met contant geld, een kaart of een tolbox betaald kan worden.
2. Free flow-autosnelwegen, wat betekent dat er geen tolhuisjes zijn.

Zorg ervoor dat u altijd de rijstroken neemt die aangeduid zijn met het Via Verde-bord (Figuur 1), om de tol te betalen met uw tolbox.



Figuur 1

b- Correct gebruik van de tolstroken:

- Op traditionele autosnelwegen hebben "Via Verde"-rijstroken voor elektronische tolheffing geen slagbomen. Voertuigen mogen maximaal 60 km/u rijden. Houd minimaal 4 m afstand tussen u en het voertuig vóór u.
- Op free flow-autosnelwegen kunt u gewoon doorrijden tot uw bestemming. Sommige autosnelwegen hebben portalen; het is echter niet nodig om te vertragen als u er een passeert.



Bij een storing

Als u merkt dat de tolbox niet goed werkt, moet u deze stappen volgen:

Traditionele autosnelwegen: u kunt gebruikmaken van de Via Verde-rijstroken zonder slagbomen; hier worden uw nummerplaat en voertuig gefotografeerd. Nadat de foto verwerkt is, wordt uw nummerplaat aan uw tolbox gekoppeld en wordt de tol erop geladen, net zoals wanneer de tol door de tolbox gelezen was. U kunt ook handmatig betalen met contant geld of een kaart, bij tolstroken die aangeduid zijn als "via manual".

Free flow-autosnelwegen: U hoeft geen actie te ondernemen. Uw voertuig en uw nummerplaat worden gefotografeerd. Na de fotoverwerking wordt de nummerplaat herkend als gekoppeld aan de tolbox en wordt de transactie op de tolbox geladen, op dezelfde manier als wanneer de transactie door de tolbox gelezen zou zijn.



LET OP:

Als u een van de hier vermelde procedures in gang gezet hebt, moet u de tolbox in signaalblokkerend materiaal wikkelen. U kunt de bijgeleverde beschermhoes gebruiken, of in noodgevallen volstaat aluminiumfolie. Dit zorgt ervoor dat de tolbox geen transacties registreert. U kunt de tolbox dan opnieuw proberen te gebruiken bij het volgende station. Dit voorkomt dubbelbetaling van toltransacties bij handmatige betaling.



Handige richtlijnen

Waar moet ik op letten als ik de tolbox gebruik?

- Stel de tolbox niet bloot aan regen of vocht.
- Probeer nooit de tolbox te openen.
- Zorg ervoor dat u het etiket en de barcode van de tolbox niet beschadigt.

Kan ik meerdere apparaten voor hetzelfde land in mijn voertuig hebben?

Op Portugese autosnelwegen mag er zich maar één tolbox in het voertuig bevinden. Anders kan er u een ongunstig vast tarief aangerekend worden.

Contact opnemen met tolltickets:

Ga voor andere vragen naar **tolltickets.com** en raadpleeg onze **FAQ-rubriek**.

