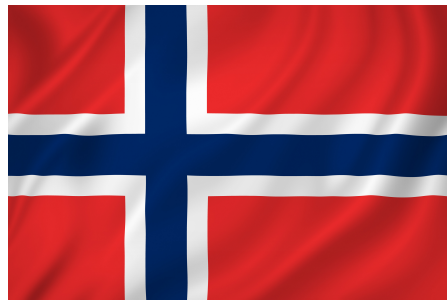


Gebruikershandleiding

Noorse autosnelwegen



Op welke voertuigen is tol van toepassing?

In Noorwegen moeten alle voertuigen tol voor autosnelwegen betalen.



Hoe gebruikt u uw tolbox in Noorwegen?

Zorg ervoor dat er zich slechts één tolbox in het voertuig bevindt, om mogelijke onvoorziene storingen te voorkomen die door meerdere apparaten veroorzaakt worden.

GEBRUIK VAN TOLWEGEN

In Noorwegen zijn er geen slagbomen op de tolwegen, maar is er Automatische Tolheffing op Verkeerswegen (ANPR). Dit betekent dat er controleportalen langs de tolwegen staan, en dat u niet hoeft te stoppen.

GEBRUIK VAN TOLVEERBOTEN

U kunt de Noorse veerboten betalen met uw tolbox; bekijk alle beschikbare veerboten op onze website. De tolbox wordt automatisch gelezen als u de veerboot oprijdt. U krijgt achteraf een factuur, net als voor de tolwegen.



Bij een storing

Als de tolbox niet gelezen wordt door het systeem, moet u de volgende procedures volgen:

- Als u op een tolweg rijdt, moet u gewoon doorrijden. Er wordt een foto van uw voertuig en uw nummerplaat gemaakt en het tolbedrag wordt dan in rekening gebracht door uw dienstverlener.
- Als u een veerboot wilt nemen, moet u online een ticket kopen op de website van de betreffende veerbootmaatschappij.

Gebruikershandleiding Storebælt-brug



Op welke voertuigen is tol van toepassing?

Op de Storebælt-brug moeten alle voertuigen tol voor autosnelwegen betalen.



Hoe gebruikt u uw tolbox op de Storebælt-brug?

Zorg ervoor dat er zich slechts één tolbox in het voertuig bevindt, om mogelijke onvoorziene storingen te voorkomen die door meerdere apparaten veroorzaakt worden.

GEBRUIK VAN TOLSTROKEN

U kunt de Groene rijstrook (Expres) gebruiken met uw tolbox, waar u met maximaal 50 km/u over de expresstroken kunt rijden.

De blauwe creditcardstroken betekenen dat u met een creditcard kunt betalen, en de gele stroken voor contant geld dat u met contant geld kunt betalen. U kunt deze rijstroken echter ook gebruiken met uw tolbox.

Wat betekenen de verkeerslichten bij het tolstation?

De betekenis van verkeerslichten bij het tolstation is dezelfde als wat algemeen vermeld wordt in de Deense verkeersregels: GROEN betekent "gaan" en zowel GEEL als ROOD betekenen "stoppen".

Als de rijstrook leeg is, knippert het verkeerslicht in het midden van de rijstrook GEEL en staat het verkeerslicht bij de slagboom op ROOD. Wanneer een voertuig de rijstrook oprijdt en uw tolbox gelezen wordt, veranderen beide lichten in GROEN en gaat de slagboom omhoog. Het voertuig kan dan doorrijden zonder te stoppen.



Bij een storing

Als het systeem uw tolbox niet kan lezen, of als de tolbox het omhooggaan van de slagboom niet activeert, blijven de verkeerslichten ongewijzigd en moet u naar de slagboom rijden en de volgende procedures volgen:

U komt op de autosnelweg

- Druk op de knop om een ticket te krijgen.
- Betaal de tol handmatig via de rijstroken voor contant geld of de creditcardstroken, of overhandig het ticket en de voertuigverklaring aan het personeel bij het tolstation, om de tol te betalen. Het tolbedrag wordt dan op uw volgende factuur in rekening gebracht door uw dienstverlener.

U verlaat de autosnelweg

- Roep het personeel bij het tolstation op en laat uw tolbox zien, zodat deze gescand kan worden. Het tolbedrag wordt dan op uw volgende factuur in rekening gebracht.

Gebruikershandleiding Øresund-brug



Op welke voertuigen is tol van toepassing?

Op de Øresund-brug moeten alle voertuigen tol voor autosnelwegen betalen.



Hoe gebruikt u uw tolbox op de Øresund-brug?

Zorg ervoor dat er zich slechts één tolbox in het voertuig bevindt, om mogelijke onvoorziene storingen te voorkomen die door meerdere apparaten veroorzaakt worden.

GEBRUIK VAN TOLSTROKEN

U kunt de Groene rijstrook (Expres) gebruiken met uw tolbox.
De blauwe creditcardstroken betekenen dat u met een creditcard kunt betalen, en de gele stroken voor contant geld dat u met contant geld kunt betalen. U kunt deze rijstroken echter ook gebruiken met uw tolbox.



Bij een storing

Als de tolbox niet gelezen wordt door het systeem, moet u de volgende procedures volgen:

1. U komt op de autosnelweg

U kunt de tol handmatig betalen met behulp van de rijstroken voor contant geld of de creditcardstroken.

Of u kunt het personeel bij het tolstation oproepen via de tolstrook met een begeleider en uw tolbox geven zodat deze gescand kan worden. Het personeel staat op de centrale tolstrook. Het tolbedrag wordt dan op uw volgende factuur in rekening gebracht.

2. U verlaat de autosnelweg

U kunt de tol handmatig betalen met behulp van de rijstroken voor contant geld of de creditcardstroken.

Of u kunt het personeel bij het tolstation oproepen via de tolstrook met een begeleider en uw tolbox geven zodat deze gescand kan worden. Het personeel staat op de centrale tolstrook. Het tolbedrag wordt dan op uw volgende factuur in rekening gebracht.

**LET OP:**

Als u een van de hier vermelde procedures in gang gezet hebt (voor alle drie de toldomeinen), moet u de tolbox in signaalblokkerend materiaal wikkelen. U kunt de bijgeleverde beschermhoes gebruiken, of in noodgevallen volstaat aluminiumfolie. Dit zorgt ervoor dat de tolbox geen transacties registreert. U kunt de tolbox dan opnieuw proberen te gebruiken bij het volgende station. Dit voorkomt dubbeltelling van toltransacties bij handmatige betaling.



Handige richtlijnen

Waar moet ik op letten als ik de tolbox gebruik?

- Stel de tolbox niet bloot aan regen of vocht.
- Probeer nooit de tolbox te openen.
- Zorg ervoor dat u het etiket en de barcode van de tolbox niet beschadigt.

Kan ik meerdere apparaten voor hetzelfde land in mijn voertuig hebben?

Op Scandinavische autosnelwegen mag er zich maar één tolbox in het voertuig bevinden. Anders kan er u een ongunstig vast tarief aangerekend worden.

Contact opnemen met tolltickets:

Ga voor andere vragen naar **tolltickets.com** en raadpleeg onze **FAQ-rubriek**.

