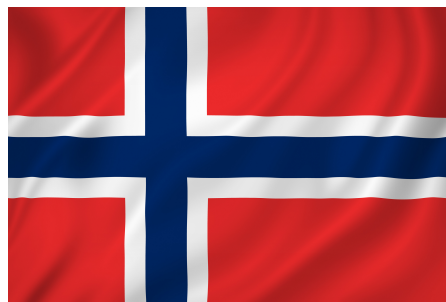


Przewodnik po norweskich autostradach



Jakie pojazdy podlegają opłatom drogowym?

W Norwegii wszystkie pojazdy podlegają opłacie za przejazd autostradą.



Jak korzystać z urządzenia do poboru opłat w Norwegii?

W pojeździe można znajdować się tylko jedno urządzenie do poboru opłat, co pozwoli zapobiec potencjalnym usterkom powodowanym przez wiele urządzeń.

KORZYSTANIE Z PŁATNYCH DRÓG

W Norwegii nie ma szlabanów na płatnych drogach, lecz automatyczny system poboru opłat drogowych (ANPR). Oznacza to, że wzdłuż płatnych dróg znajdują się bramki kontrolne i nie trzeba się zatrzymywać.

KORZYSTANIE Z PŁATNYCH PROMÓW

Norweskie promy można opłacać za pomocą urządzenia do poboru opłat. Wszystkie dostępne promy można sprawdzić na naszej stronie internetowej. Odczyt urządzenia do poboru opłat jest dokonywany automatycznie przy wjeździe na prom. Opłata zostanie rozliczona w późniejszym terminie, podobnie jak ma to miejsce w przypadku płatnych dróg.



Nieprawidłowe działanie urządzenia

Jeśli system nie odczytuje urządzenia do poboru opłat, należy postępować zgodnie z poniższą procedurą:

- W przypadku podróżowania płatną drogą należy kontynuować jazdę. Zostanie wykonane zdjęcie pojazdu i numeru rejestracyjnego, a opłata za przejazd zostanie naliczona przez dostawcę usług.
- Jeśli chcesz skorzystać z promu, kup bilet online na stronie internetowej odpowiedniego operatora promowego.

Przewodnik po moście Storebælt



Jakie pojazdy podlegają opłatom drogowym?

W przypadku mostu Storebælt wszystkie pojazdy podlegają opłacie za przejazd.



Jak korzystać z urządzenia do poboru opłat na moście Storebælt?

W pojeździe można znajdować się tylko jedno urządzenie do poboru opłat, co pozwoli zapobiec potencjalnym usterkom powodowanym przez wiele urządzeń.

KORZYSTANIE Z PASÓW POBORU OPŁAT

Możesz korzystać z zielonych pasów ekspresowych (Express) z urządzeniem do poboru opłat, na których można jechać z prędkością do 50 km/h.

Niebieskie pasy obsługują płatności kartą kredytową, a żółte pasy – gotówką. Z pasów tych można również korzystać z urządzeniem do poboru opłat.

Co oznaczają światła sygnalizacyjne w punkcie poboru opłat?

Znaczenie światel sygnalizacyjnych w punkcie poboru opłat jest takie samo, jak określono w duńskim kodeksie drogowym: kolor ZIELONY oznacza „jedź”, a kolory ŻÓŁTY i CZERWONY oznaczają „zatrzymaj się”.

Jeśli dany pas ruchu jest pusty, światło pośrodku pasa będzie migać na ŻÓŁTO, a światło przy szlabanie będzie świecić na CZERWONO. Gdy pojazd wjedzie na dany pas ruchu i nastąpi odczyt urządzenia do poboru opłat, oba światła zmienią kolor na ZIELONY i nastąpi podniesienie szlabanu. Pojazd może następnie kontynuować jazdę bez zatrzymywania się.



Nieprawidłowe działanie urządzenia

Jeśli system nie jest w stanie odczytać urządzenia do poboru opłat lub jeśli urządzenie do poboru opłat nie aktywuje podniesienia szlabanu, światła pozostaną niezmienione i konieczne będzie podejście do szlabanu i wykonanie poniższych czynności:

Wjazd na autostradę

- Naciśnij przycisk, aby pobrać bilet.
- Opłatę za przejazd można uiścić ręcznie, korzystając z pasów do płatności gotówkowych lub pasów do płatności kartami kredytowymi, bądź okazać bilet i deklarację pojazdu pracownikowi punktu poboru opłat w celu uiszczenia opłaty za przejazd. Kwota opłaty drogowej zostanie następnie uwzględniona na następnej fakturze przez dostawcę usług poboru opłat drogowych.

Zjazd z autostrady

- Skontaktuj się z pracownikiem punktu poboru opłat i okaż mu swoje urządzenie do poboru opłat w celu zeskanowania go. Kwota opłaty drogowej zostanie następnie uwzględniona na następnej fakturze.

Przewodnik po moście Øresund



Jakie pojazdy podlegają opłatom drogowym?

W przypadku mostu Øresund wszystkie pojazdy podlegają opłacie za przejazd.



Jak korzystać z urządzenia do poboru opłat na moście Øresund?

W pojeździe można znajdować się tylko jedno urządzenie do poboru opłat, co pozwoli zapobiec potencjalnym usterkom powodowanym przez wiele urządzeń.

KORZYSTANIE Z PASÓW POBORU OPŁAT

Możesz korzystać z zielonych pasów ekspresowych (Express) z urządzeniem do poboru opłat. Niebieskie pasy obsługują płatności kartą kredytową, a żółte pasy – gotówką. Z pasów tych można również korzystać z urządzeniem do poboru opłat.



Nieprawidłowe działanie urządzenia

Jeśli system nie odczytuje urządzenia do poboru opłat, należy postępować zgodnie z poniższą procedurą:

1. Wjazd na autostradę

Opłatę drogową można uiścić ręcznie – gotówką lub kartą kredytową. Można też skorzystać z pomocy pracownika punktu poboru opłat, korzystając z pasa poboru opłat z obsługą, i przedstawić mu swoje urządzenie do poboru opłat w celu zeskanowania go. Personel znajduje się na środkowym pasie poboru opłat. Kwota opłaty drogowej zostanie następnie uwzględniona na następnej fakturze.

2. Zjazd z autostrady

Opłatę drogową można uiścić ręcznie – gotówką lub kartą kredytową. Można też skorzystać z pomocy pracownika punktu poboru opłat, korzystając z pasa poboru opłat z obsługą, i przedstawić mu swoje urządzenie do poboru opłat w celu zeskanowania go. Personel znajduje się na środkowym pasie poboru opłat. Kwota opłaty drogowej zostanie następnie uwzględniona na następnej fakturze.



UWAGA

Jeśli zainicjowano którąkolwiek z wymienionych tutaj procedur (dla wszystkich trzech obszarów poboru opłat), należy owinąć urządzenie do poboru opłat materiałem blokującym sygnał. Można użyć dołączonej osłony ochronnej, a w nagłych przypadkach wystarczy folia aluminiowa. Dzięki temu urządzenie do poboru opłat nie zarejestruje żadnych transakcji. Następnie można spróbować użyć go ponownie w następnym punkcie. Zapobiega to podwójnemu naliczaniu transakcji opłat drogowych w razie dokonywania płatności ręcznych.



Przydatne informacje

Na co zwracać uwagę podczas korzystania z urządzenia do poboru opłat?

- Nie wystawiaj urządzenia do poboru opłat na działanie deszczu lub wilgoci.
- Nigdy nie próbuj otwierać urządzenia do poboru opłat.
- Uważaj, aby nie uszkodzić etykiety urządzenia do poboru opłat i kodu kreskowego.

Czy mogę mieć w pojeździe kilka urządzeń dla tego samego kraju?

Na skandynawskich autostradach w pojeździe musi znajdować się tylko jedno urządzenie do poboru opłat. W przeciwnym razie może zostać naliczona niekorzystna stawka ryczałtowa.

Kontakt z tolltickets

W przypadku innych pytań prosimy o odwiedzenie strony **tolltickets.com** i zapoznanie się z **sekcją często zadawanych pytań**.

