

Gebruikershandleiding

Spaanse autosnelwegen



Op welke voertuigen is tol van toepassing?

In Spanje moeten alle voertuigen tol voor autosnelwegen betalen.



Hoe gebruikt u uw tolbox in Spanje?

Zorg ervoor dat er zich slechts één tolbox in het voertuig bevindt, om mogelijke onvoorziene storingen te voorkomen die door meerdere apparaten veroorzaakt worden.

a- Verschillende soorten tolstroken

Op Spaanse autosnelwegen zijn er twee soorten tolstroken:

- Er zijn rijstroken voor elektronische tolbetaling; deze rijstroken zijn aangeduid met een rond bord (figuur 1).
- Er zijn ook rijstroken die gemengde betalingstypes accepteren (elektronische tol, contant geld en kaart), en die aangeduid zijn met een vierkant bord (figuur 2).



Figuur 1



Figuur 2

Opgelet: de rijstroken uiterst rechts van het station zijn voorbehouden voor zware voertuigen.

b- Correct gebruik van de tolstroken:

Houd tijdens het passeren van de tolstrook de rijsnelheid op een stapvoets tempo, om ervoor te zorgen dat de tolbox met succes herkend wordt. Houd minimaal 4 m afstand tussen u en het voertuig vóór u. Bij het passeren van het tolstation weerklinkt uit de tolbox een geluidssignaal, om aan te geven dat de transactie geregistreerd is.



Bij een storing

Als u merkt dat de tolbox niet goed werkt, moet u deze stappen volgen:

1. Bij het oprijden van de autosnelweg:

Druk op de knop om een ticket te krijgen. Gebruik bij het verlaten van de autosnelweg een rijstrook voor gemengde betaling, toon uw ticket en betaal handmatig met contant geld of een kaart.

2. Als u op de autosnelweg bent:

Als u de snelweg op kon met de tolbox en u staat geblokkeerd aan de uitrijpoort, moet u de autosnelwegassistentie oproepen door op de noodknop te drukken, zodat u in contact kunt komen met de autosnelwegmedewerkers. Scan vervolgens de sticker op de achterkant van de tolbox volgens de instructies van de medewerker.



LET OP:

Als u een van de hier vermelde procedures in gang gezet hebt, moet u de tolbox in signaalblokkerend materiaal wikkelen. U kunt de bijgeleverde beschermhoes gebruiken, of in noodgevallen volstaat aluminiumfolie. Dit zorgt ervoor dat de tolbox geen transacties registreert. U kunt de tolbox dan opnieuw proberen te gebruiken bij het volgende station. Dit voorkomt dubbelbetaling van toltransacties bij handmatige betaling.



Handige richtlijnen

Waar moet ik op letten als ik de tolbox gebruik?

- Stel de tolbox niet bloot aan regen of vocht.
- Probeer nooit de tolbox te openen.
- Zorg ervoor dat u het etiket en de barcode van de tolbox niet beschadigt.

Kan ik meerdere apparaten voor hetzelfde land in mijn voertuig hebben?

Op Spaanse autosnelwegen mag er zich maar één tolbox in het voertuig bevinden. Anders kan er u een ongunstig vast tarief aangerekend worden.

Contact opnemen met tolltickets:

Ga voor andere vragen naar **tolltickets.com** en raadpleeg onze **FAQ-rubriek**.

