

Przewodnik po hiszpańskich autostradach



Jakie pojazdy podlegają opłatom drogowym?

W Hiszpanii wszystkie pojazdy podlegają opłacie za przejazd autostradą.

? Jak korzystać z urządzenia do poboru opłat w Hiszpanii?

W pojeździe można znaleźć tylko jedno urządzenie do poboru opłat, co pozwoli zapobiec potencjalnym usterkom powodowanym przez wiele urządzeń.

a- Różne rodzaje pasów poboru opłat

Na hiszpańskich autostradach istnieją dwa rodzaje pasów poboru opłat:

- Istnieją pasy przeznaczone do elektronicznego uiszczania opłat drogowych; pasy te są oznaczone okrągłym znakiem (ilustracja 1)
- Istnieją również pasy, na których akceptowane są różne metody płatności (opłata elektroniczna, gotówka i karta), oznaczone kwadratowym znakiem (ilustracja 2)



Ilustracja 1



Ilustracja 2

Uwaga: pasy po prawej stronie punktu poboru opłat są przeznaczone dla pojazdów ciężkich.

b- Prawidłowe korzystanie z pasów poboru opłat:

Podczas przejeżdżania przez pas poboru opłat należy utrzymywać prędkość spacerową, aby zapewnić pomyślne rozpoznanie urządzenia do poboru opłat. Należy zachować minimalną odległość 4 m od poprzedzającego pojazdu. Podczas przejazdu przez punkt poboru opłat urządzenie do poboru opłat wyemituje sygnał dźwiękowy, aby zasygnalizować zarejestrowanie transakcji.



Nieprawidłowe działanie urządzenia

W przypadku zauważenia, że urządzenie do poboru opłat nie działa prawidłowo, należy wykonać poniższe czynności:

1. Wjazd na autostradę:

Naciśnij przycisk, aby pobrać bilet. Przy zjeździe z autostrady należy skorzystać z pasa obsługującego różne metody płatności, okazać bilet i zapłacić gotówką lub kartą.

2. Na autostradzie:

W przypadku wjazdu na autostradę z wykorzystaniem urządzenia do poboru opłat i doświadczenia blokady na bramce zjazdowej wezwij pomoc, naciskając przycisk alarmowy, co umożliwi skontaktowanie się z pracownikami obsługującymi autostradę. W następnej kolejności konieczne jest zeskanowanie naklejki znajdującej się z tyłu urządzenia do poboru opłat zgodnie z instrukcjami pracownika.



UWAGA:

Jeśli zainicjowano którąkolwiek z wymienionych tutaj procedur, należy owinąć urządzenie do poboru opłat materiałem blokującym sygnał. Można użyć dołączonej osłony ochronnej, a w nagłych przypadkach wystarczy folia aluminiowa. Dzięki temu urządzenie do poboru opłat nie zarejestruje żadnych transakcji. Następnie można spróbować użyć go ponownie w następnym punkcie. Zapobiega to podwójnemu naliczaniu transakcji opłat drogowych w razie dokonywania płatności ręcznych.



Przydatne informacje

Na co zwracać uwagę podczas korzystania z urządzenia do poboru opłat?

- Nie wystawiaj urządzenia do poboru opłat na działanie deszczu lub wilgoci.
- Nigdy nie próbuj otwierać urządzenia do poboru opłat.
- Uważaj, aby nie uszkodzić etykiety urządzenia do poboru opłat i kodu kreskowego.

Czy mogę mieć w pojeździe kilka urządzeń dla tego samego kraju?

Na hiszpańskich autostradach w pojeździe musi znajdować się tylko jedno urządzenie do poboru opłat. W przeciwnym razie może zostać naliczona niekorzystna stawka ryczałtowa.

Kontakt z tolltickets:

W przypadku innych pytań prosimy o odwiedzenie strony **tolltickets.com** i zapoznanie się z **sekcją często zadawanych pytań**.

