

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie 23.04.2024

I. ALGEMEEN

1. ONDERDELEN EN TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden (AV's) zijn van toepassing op alle contracten die tussen tolltickets GmbH (*tolltickets*) en de klant (m/v/d, hierna met het oog op de leesbaarheid uniform de *klant* genoemd) via de webshop <https://www.tolltickets.com/> (*webshop*) gesloten worden, en die betrekking hebben op de aankoop van vignetten of stickers (hierna gezamenlijk *vignetten* genoemd) of op de machtiging van *tolltickets* voor het faciliteren van de cashloze betaling van *tol* (zie definitie Deel III. Punt 3.1. van de AV's, hierna gezamenlijk *toldiensten* genoemd).
- 1.2. De AV's bestaan uit vijf delen:
- a) Algemeen (Deel I. van de AV's) en Algemene Voorwaarden voor de Aankoop van Vignetten en het Gebruik van Toldiensten (Deel II. van de AV's), die van toepassing zijn op alle contracten, ongeacht het onderwerp ervan;
 - b) Bijzondere Voorwaarden voor de Aankoop van Vignetten (Deel III. van de AV's);
 - c) Bijzondere Voorwaarden voor het Gebruik van Toldiensten (Deel IV. van de AV's);
 - d) Bijzondere Bepalingen (Deel V. van de AV's).
- 1.3. Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van de *klant* zullen niet van toepassing zijn, zelfs indien *tolltickets* niet uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de geldigheid ervan.

2. OVER TOLLTICKETS

is de contractuele partner van de *klant*:

tolltickets GmbH Kaiserstrasse 28
83022 Rosenheim

+49803194144-0
office@tolltickets.com
Web: <https://www.tolltickets.com/>

3. CONCEPT VAN CONSUMENT EN ONDERNEMER

Sommige bepalingen van de AV's zijn alleen van toepassing op de *klant* als deze een consument is in de zin van § 13 BGB, of een ondernemer is in de zin van § 14 BGB. De *klant* is een consument in de zin van § 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) indien hij/zij het contract met *tolltickets* aangaat voor een doel dat overwegend noch aan zijn/haar commerciële noch aan zijn/haar zelfstandige beroepsactiviteit toegeschreven kan worden. De klant is een ondernemer in de zin van § 14 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) indien hij of zij een natuurlijke of rechtspersoon is of een vennootschap met rechtsbevoegdheid die handelt in de uitoefening van zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit bij het sluiten van de juridische transactie. *tolltickets* wijst uitdrukkelijk op de beperkte toepasselijkheid in het respectieve individuele geval.

4. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE AV'S

De AV's kunnen weergegeven en opgeslagen worden als pdf op <https://www.tolltickets.com/>. De *klant* heeft ook het recht om de AV's af te drukken.

5. CONTRACTTAAL

De contracttaal is het Nederlands.

6. GELDIGHEID, WIJZIGINGEN

- 6.1. Op de aankoop van *vignetten* of het gebruik van *toldiensten* is de versie van de AV's van toepassing die geldig is op het moment dat het contract gesloten wordt.
- 6.2. *tolltickets* behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden met uitwerking voor de toekomst te wijzigen voor contracten die reeds gesloten zijn voor *toldiensten*, op voorwaarde dat essentiële bepalingen van de contractuele relatie (in het bijzonder het type en de reikwijdte van de wederzijdse diensten, de looptijd, de beëindiging) niet gewijzigd worden. Dit recht op wijziging bestaat alleen indien als gevolg van onvoorzienbare veranderingen die niet door *tolltickets* veroorzaakt zijn, of waarover *tolltickets* geen controle heeft, de ten tijde van de afsluiting van het contract bestaande gelijkwaardigheidsrelatie in niet-onaanzienlijke mate verstoord wordt, of indien als gevolg van een wetswijziging of een ongeldigverklaring van algemene handelsvoorwaarden door de rechter na de afsluiting van het contract een hiaat in de bepalingen ontstaan is, en dit hiaat aanleiding geeft tot problemen bij de uitvoering van het contract die alleen door een wijziging van de AV's verholpen kunnen worden. *tolltickets* informeert de *klant* over de gewijzigde voorwaarden in tekstvorm (bv. per e-mail of fax zonder handtekening) ten minste zes (6) weken voordat de wijzigingen van kracht worden. Als de *klant* niet binnen zes (6) weken na ontvangst van de kennisgeving bezwaar maakt tegen de wijzigingen, worden de wijzigingen geacht door de *klant* geaccepteerd te zijn. Indien de *klant* bezwaar maakt tegen de wijzigingen, worden de wijzigingen geen onderdeel van het contract en blijft het contract ongewijzigd. *tolltickets* zal de *klant* informeren over zijn recht om bezwaar te maken, en over de gevolgen van het niet-maken van bezwaar. Het recht van de partijen om het contract te beëindigen, blijft onaangetast.

II. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANKOOP VAN VIGNETTEN EN HET GEBRUIK VAN TOLDIENSTEN

1. REGISTRATIE

- 1.1. Voor het bestellen van *vignetten* en *toldiensten* moet de klant zich registreren en een klantaccount aanmaken in de *webshop* (*klantaccount*). *tolltickets* vraagt de *klant* dit te doen, voordat hij zijn eerste bestelling plaatst.
- 1.2. Een verplichte voorwaarde voor registratie is dat de klant
- a) een natuurlijke persoon moet zijn met onbeperkte rechtsbevoegdheid die de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft, of
 - b) een rechtspersoon moet zijn.
- 1.3. Voor de registratie zijn verplichte gegevens vereist, die gevraagd worden tijdens de registratie (*contractgegevens*). De klant kan de *contractgegevens* controleren voordat ze opgeslagen worden, en indien nodig wijzigen in de invoervelden. De *klant* verzekert dat de *contractgegevens* volledig en nauwkeurig zijn, en dat de *klant* geen gegevens van derden verstrekt heeft. Bij wijzigingen zal de *klant* onmiddellijk de *contractgegevens* bijwerken die opgeslagen zijn in de *klantaccount*.
- 1.4. Nadat de registratie voltooid is, ontvangt de *klant* een e-mail van *tolltickets* waarin *tolltickets* de registratie bevestigt (*registratiebevestiging*). Na ontvangst van de registratiebevestiging wordt het contract tussen *tolltickets* en de *klant* met betrekking tot het gebruik van de *account* van de *klant* van kracht (*gebruikscontract*). De *registratiebevestiging* wordt opgeslagen door *tolltickets* en is niet langer online toegankelijk voor de *klant*. De *klantaccount* is niet overdraagbaar.
- 1.5. Bij de *registratiebevestiging* ontvangt de *klant* een persoonlijk wachtwoord van *tolltickets* en wordt hij verzocht dit de volgende keer dat hij inlogt, te wijzigen. *tolltickets* vraagt het wachtwoord om veiligheidsredenen telkens wanneer de *klantaccount* geopend wordt. De *klant* maakt het wachtwoord niet bekend aan derden en houdt het geheim en wijzigt het onmiddellijk als hij/zij kennis heeft van misbruik of dergelijk misbruik slechts vermoedt of vreest. De *klant* is aansprakelijk voor alle schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van de *klantaccount* door derden, waarvoor de *klant* verantwoordelijk is.
- 1.6. *tolltickets* behoudt zich het recht voor om klantaccounts die gedurende langere tijd niet gebruikt zijn, te verwijderen. *tolltickets* zal de *klant* tijdig op de hoogte stellen voordat een dergelijke verwijdering plaatsvindt. Als de *klant* de *klantaccount* vervolgens opnieuw

gebruikt, wordt deze niet verwijderd.

2. AFSLUITING VAN CONTRACTEN VOOR DE AANKOOP VAN VIGNETTEN OF HET GEBRUIK VAN TOLDIENSTEN

Aanbod

- 2.1. De presentatie van en reclame voor *vignetten* en *toldiensten* in de *webshop* vormen geen bindend aanbod van *tolltickets* om een contract te sluiten, maar zijn slechts een uitnodiging voor de *klant* om zelf een contractaanbod te doen aan *tolltickets* (zogenaamde *invitatio ad offerendum*).
- 2.2. De *klant* kan een aanbod doen om een contract te sluiten via het online bestelformulier dat in de *webshop* geïntegreerd is. Om dit te doen, plaatst de *klant* eerst de geselecteerde *vignetten* en *toldiensten* in de virtuele winkelwagen. Na het elektronische bestelproces doorlopen te hebben, plaatst de *klant* een wettelijk bindende bestelling voor de *vignetten* en *toldiensten* in de winkelwagen door op de knop "bestelling onder voorbehoud van betaling" te klikken. Tot dit punt kan de *klant* op elk moment zijn gegevens controleren in het kader van de bestelmaskers van de *webshop* en deze indien nodig corrigeren met behulp van de wijzigingsknoppen.

Acceptatie

- 2.3. *tolltickets* bevestigt elektronisch de ontvangst van de bestelling van de *klant* (*bestelbevestiging*). Met uitzondering van de bestelling voor *e-vignetten* (zie Deel II. Lid 2.4. b) hieronder) is de *bestelbevestiging* nog geen acceptatie van het aanbod van de *klant*, maar alleen bedoeld om de *klant* te informeren dat zijn bestelling door *tolltickets* ontvangen is.
- 2.4. *tolltickets* kan het aanbod van de *klant* binnen vijf (5) dagen accepteren. Er wordt een contract gesloten
 - a) in geval van contracten voor de aankoop van *papieren vignetten* (zie Deel III. Lid 2.1 van de AV's), (i.) zodra *tolltickets* het aanbod van de *klant* bevestigt met een tweede e-mail (*acceptatiebevestiging*); of (ii.) als de *klant* een betaalmethode kiest waarmee hij kan betalen door middel van een directe overboeking vanaf zijn bankrekening (zie Deel II. Lid 5.6 van de AV's), door *tolltickets* dat de *klant* doorverwijst naar de website van de betalingsaanbieder nadat de bestelling voltooid is;
 - b) in geval van contracten voor de aankoop van *e-vignetten* (zie Deel III. Bepaling 2.2 van de AV's) (i.) na de *bestelbevestiging* of (ii.) na selectie van een betaalmethode waarmee de *klant* kan betalen door middel van een directe overboeking vanaf de bankrekening (zie Deel II. Bepaling 5.6 van de AV's), door *tolltickets* dat de *klant* doorverwijst naar de website van de betalingsaanbieder nadat de bestelling voltooid is;
 - c) in geval van contracten voor het gebruik van *toldiensten* (zie Deel IV. van de AV's) (i.) zodra *tolltickets* de door de *klant* bestelde tolboxen naar de *klant* verzendt en de verzending naar de *klant* bevestigt met een tweede e-mail (*verzendbevestiging*); of (ii.) als een betaalmethode geselecteerd is waarmee de *klant* kan betalen door middel van een directe overboeking vanaf de bankrekening (zie Deel II. Bepaling 5.6 van de AV's), door *tolltickets* dat de *klant* doorverwijst naar de website van de betalingsaanbieder nadat de bestelling voltooid is.

De *verzend-* of *acceptatiebevestiging*, of het doorsturen naar de website van de betalingsaanbieder, moet in elk geval opgevat worden als de acceptatieverklaring door *tolltickets* en leidt tot de afsluiting van het contract. Als er meerdere van de bovengenoemde alternatieven bestaan, wordt het contract gesloten op het moment waarop een van de bovengenoemde alternatieven zich het eerst voordoet. Indien *tolltickets* het aanbod van de *klant* niet binnen de bovengenoemde termijn accepteert, geldt dit als een afwijzing van het aanbod, waardoor de *klant* niet langer aan zijn aanbod gebonden is.

Contracttekst

- 2.5. De tekst van het contract (*bestelbevestiging*, *acceptatiebevestiging*, *verzendbevestiging* of *kennisgeving* en AV's) wordt opgeslagen na afsluiting van het contract en verzending naar de *klant*, maar is niet langer online toegankelijk voor de *klant*.

Afstand

- 2.6. *tolltickets* is gerechtigd om het contract te herroepen indien, ondanks het afsluiten van een overeenkomstige dekkingstransactie, *tolltickets* om redenen waarvoor *tolltickets* niet verantwoordelijk is, niet bevoorradt wordt door de exploitant van het desbetreffende tolgebied of de lokale partners via wie *tolltickets* de *vignetten* en/of *toldiensten* voor het desbetreffende tolgebied verkrijgt (*servicepartners*). *tolltickets* zal de *klant* onmiddellijk op de hoogte stellen van het niet-beschikbaar zijn van de bestelde *vignetten* en/of *toldiensten*, en zal de *klant* de reeds ontvangen tegenprestatie terugbetalen.

3. HERROEPINGSRECHT, UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

- 3.1. Als de *klant* een consument is (§ 13 BGB), heeft hij recht op een herroepingsrecht in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.
- 3.2. Als de *klant* als consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, moet hij de gewone kosten van de retourzending dragen.
- 3.3. Afhankelijk van de specificaties van de bedrijven die verantwoordelijk zijn voor de inning van de tol in het respectieve tolgebied (*tolexploitanten*), vindt de volledige verlening van diensten door *tolltickets* voor bepaalde types *vignetten* plaats bij de verkoop van het *vignet* dat toegewezen is aan een specifiek motorvoertuig (zie Deel III. Punt 2.3), en vervalt het recht van de *klant* om dergelijke contracten te herroepen, na de volledige verlening van de dienst indien de *klant* er uitdrukkelijk mee ingestemd heeft dat *tolltickets* begint met de uitvoering van het contract voordat de herroepingstermijn verstreken is. *tolltickets* zal de *klant* tijdens het bestelproces voor dergelijke types *vignetten* afzonderlijk op de hoogte stellen van het vervallen van het herroepingsrecht en zal de *klant* vragen uitdrukkelijk te bevestigen dat hij ervan op de hoogte is dat zijn herroepingsrecht vervalt na de volledige uitvoering van het contract door *tolltickets*, door een selectievakje aan te vinken.
- 3.4. Voor het overige is het volgende van toepassing op het herroepingsrecht
- a) voor contracten voor de aankoop van *papieren vignetten* (zie Deel III. Lid 2.1 van de Algemene Voorwaarden), de bepalingen die in detail beschreven worden in het volgende

Herroepingsbeleid

Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van een reden te herroepen.

De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de transporteur is, de goederen of (bij een contract voor meerdere goederen die u als onderdeel van één bestelling besteld hebt, en die afzonderlijk bezorgd worden) de laatste goederen in bezit genomen hebt.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (*tolltickets GmbH*, Kaiserstraße 28, 83022 Rosenheim, Duitsland) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract op te zeggen door middel van een duidelijke verklaring (bv. een brief per post of online op <https://www.tolltickets.com>). Hiervoor kunt u het bijgevoegde voorbeeldopzeggingsformulier gebruiken, wat echter niet verplicht is. U kunt ook een verklaring indienen via het contactformulier op onze website (<https://www.tolltickets.com/>). Als u gebruikmaakt van deze mogelijkheid, sturen wij u onmiddellijk (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van deze herroeping.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn verstreken is.

Gevolgen van de herroeping

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle bedragen terug die wij van u ontvangen hebben, inclusief bezorgingskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u gekozen hebt voor een ander type bezorging dan de meest gunstige standaardbezorging die door ons aangeboden wordt), zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van dit contract ontvangen hebben. Voor deze

terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie gebruikt hebt, tenzij er uitdrukkelijk iets anders met u overeengekomen is; in geen geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. We kunnen de terugbetaling weigeren tot we de goederen teruggekregen hebben, of tot u aangetoond hebt dat u de goederen geretourneerd hebt, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U moet de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte gesteld hebt van de herroeping van dit contract, aan ons retourneren of overhandigen. De deadline is gehaald als u de goederen verstuurt voordat de termijn van veertien dagen verstreken is.

U draagt de directe kosten voor het retourneren van de goederen.

U hoeft alleen te betalen voor waardeverlies van de goederen als dit waardeverlies te wijten is aan de behandeling van de goederen die niet noodzakelijk is voor de inspectie van de staat, de eigenschappen en de werking van de goederen.

- Einde van het herroepingsbeleid -

Voorbeeldherroepingsformulier

(Als u het contract wilt herroepen, moet u dit formulier invullen en terugsturen.)

- Aan

tolltickets GmbH, Kaiserstrasse 28, 83022 Rosenheim, Duitsland

- Ik (wij) (*) herroep(en) hierbij het door mij (ons) (*) gesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) / verlening van de volgende dienst (*)
- Besteld op (*) / ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving op papier)
- Datum

(*) Aanvinken wat van toepassing is.

Op grond van Lid 312g (2) Nr. 1 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) bestaat er geen herroepingsrecht voor contracten voor de bezorging van goederen (bv. gelabelde of gestante vignetten, fijnstofstickers) die niet geprefabriceerd zijn, en voor de vervaardiging waarvan een individuele selectie of bepaling door de klant doorslaggevend is, of die duidelijk afgestemd zijn op de persoonlijke behoeften van de klant.

Download / print het opzeggingsbeleid als pdf

- b) voor contracten voor de aankoop van *e-vignetten* (zie Deel III. Lid 2.2 van de AV's) en het gebruik van *toldiensten* (zie Deel IV. van de AV's), de voorschriften die in detail voorgesteld worden in het volgende

Herroepingsbeleid Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van een reden te herroepen.

De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de datum waarop het contract gesloten is.

Om uw opzeggingsrecht uit te oefenen, moet u ons (tolltickets GmbH, Kaiserstraße

28, 83022 Rosenheim, Duitsland) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract op te zeggen door middel van een duidelijke verklaring (bv. een brief per post of online op <https://www.tolltickets.com>). U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeldherroepingsformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht. U kunt ook het voorbeeldherroepingsformulier op onze website gebruiken of de verklaring gebruiken en indienen via het contactformulier op onze website (<https://www.tolltickets.com/>). Als u gebruikmaakt van deze mogelijkheid, sturen wij u onmiddellijk (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van deze herroeping.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn verstreken is.

Gevolgen van de herroeping

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle bedragen terug die wij van u ontvangen hebben, inclusief bezorgingskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u gekozen hebt voor een ander type bezorging dan de meest gunstige standaardbezorging die door ons aangeboden wordt), zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van dit contract ontvangen hebben. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie gebruikt hebt, tenzij er uitdrukkelijk iets anders met u overeengekomen is; in geen geval worden u kosten in gebracht voor deze terugbetaling.

Als u verzocht hebt om de diensten te starten tijdens de herroepingstermijn, betaalt u ons een redelijk bedrag dat overeenkomt met het aandeel van de diensten die al verleend zijn tot het moment waarop u ons op de hoogte stelt van de uitoefening van het herroepingsrecht met betrekking tot dit contract, ten opzichte van de totale omvang van de diensten waarin het contract voorziet.

- Einde van het herroepingsbeleid -

Voorbeeldherroepingsformulier

(Als u het contract wilt herroepen, moet u dit formulier invullen en terugsturen.)

- Aan

tolltickets GmbH, Kaiserstrasse 28, 83022 Rosenheim, Duitsland

- Ik (wij) (*) herroep(en) hierbij het door mij (ons) (*) gesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) / verlening van de volgende dienst (*)

- Besteld op (*) / ontvangen op (*)

- Naam van de consument(en)

- Adres van de consument(en)

- Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving op papier)

- Datum

(*) Aanvinken wat van toepassing is.

Download / print het opzeggingsbeleid als pdf

4. BEZORGINGS- EN VERZENDKOSTEN

4.1. Informatie over de bezorgmogelijkheden, verzendmogelijkheden en andere bezorgvoorwaarden kan de *klant* in de webshop vinden. De respectieve verzendkosten worden voor de *klant* weergegeven in het overzicht voordat de bestelling geplaatst wordt,

- door op de knop "bestelling onder voorbehoud van betaling" te klikken.
- 4.2. De volgende bezorgingsbeperkingen zijn van toepassing: Voor goederen die bezorgd worden aan niet-EU-landen, wijst tolltickets elke aansprakelijkheid af voor douane- of invoerrechten, extra lokale portokosten als gevolg van controles door de douane, vertragingen of eventuele vereiste zelfafhaling.
- 4.3. De bezorgtijden die in de *webshop* vermeld worden, worden berekend vanaf het moment waarop het contract gesloten is.

5. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

Boekhouding

- 5.1. De *klant* gaat ermee akkoord facturen uitsluitend in elektronische vorm te ontvangen. *tolltickets* stelt de facturen ter beschikking van de *klant* in de *klantaccount*. De *klant* kan de facturen downloaden en afdrukken. Indien de *klant* daarnaast verzoekt om toezending van een papieren factuur per post, is *tolltickets* gerechtigd hiervoor extra kosten per factuur in rekening te brengen, conform de in de *webshop* beschikbare prijslijst.
- 5.2. Indien niet binnen twee (2) weken na de factuurdatum bezwaar gemaakt is, wordt de factuur geacht door de *klant* geaccepteerd te zijn, tenzij het voor de *klant* onmogelijk was om de factuur te controleren om redenen waarvoor de *klant* niet verantwoordelijk is. *tolltickets* zal de *klant* bij het uitreiken van een factuur op het belang wijzen van de termijn en de gevolgen van het niet-maken van bezwaar.
- 5.3. De factuurgegevens zullen tot zes (6) maanden na het sluiten van het contract online beschikbaar gehouden worden om op te vragen. Daarna is opvragen alleen mogelijk op schriftelijk verzoek van de *klant* aan *tolltickets*.
- 5.4. Facturen worden opgesteld in euro; voor eventuele belastingen over de toegevoegde waarde wordt het toepasselijke wettelijke tarief voor belasting over de toegevoegde waarde toegepast en weergegeven. Bij producten en *toltransacties* (zie definitie Deel VI. Lid 1.1. c) van de AV's) die tolltickets in rekening gebracht worden in vreemde valuta door de bedrijven die verantwoordelijk zijn voor het innen van de tol in het respectieve tolgebied (*tolexploitanten*), of *servicepartners*, wordt het respectieve factuurbedrag van de *tolexploitant* of *servicepartner* omgerekend op basis van de op het moment van facturering door *tolltickets* aan de *klant* geldende euroreferentiekursen van de ECB. *tolltickets* kan bij het omrekenen van vreemde valuta een toeslag toepassen op de euroreferentiekursen van de ECB.
- 5.5. Indien de effectieve wisselkoers op het moment dat de diensten verleend worden, meer dan 5% afwijkt van de wisselkoers die ten tijde van de bestelling aangegeven is, behoudt *tolltickets* zich het recht voor om de prijs in vreemde valuta aan te passen aan de ontwikkeling van de wisselkoers.

Betaling

- 5.6. *tolltickets* biedt de *klant* verschillende betalingsmogelijkheden aan. *tolltickets* behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen bepaalde betalingsmogelijkheden niet aan te bieden, of naar andere betalingsmogelijkheden te verwijzen. De beschikbare betalingsmogelijkheden voor de bestelling worden aan de *klant* getoond voordat het bestelproces begint.
- 5.7. Bankkosten voor binnenlandse en buitenlandse betalingstransacties zijn volledig voor rekening van de *klant*. Cheques worden niet geaccepteerd.
- 5.8. Als het niet mogelijk is om de rekening te vereffenen met het gedeponeerde betaalmiddel, wordt de *klant* hiervan apart per e-mail op de hoogte gesteld. Indien het door *tolltickets* van de creditcard of financiële instelling van de *klant* geïnde bedrag geheel of gedeeltelijk teruggeboekt wordt (terugboeking), of indien een ingediende automatische incasso teruggedraaid wordt (*retournering*), is de *klant* verplicht tolltickets de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden, tenzij de *klant* niet verantwoordelijk is voor de terugboeking of retournering.
- 5.9. Om extra kosten te voorkomen, raadt *tolltickets* de *klant* aan om bij klachten van welke aard ook vooraf per e-mail contact op te nemen met *tolltickets*: collection.fibu@tolltickets.com.

Wanbetaling

- 5.10. Bij een betalingsachterstand is *tolltickets* gerechtigd om de op het moment van de betalingsachterstand reeds betaalde *tolkosten* (zie definitie in deel III. bepaling 3.1. van de AV's) en eventuele *servicekosten* (zie definitie in deel IV. bepaling 3. van de AV's) in afwijking van deel IV. bepaling 3 en 5.3 van de AV's onmiddellijk in rekening te brengen en een vertragsrente van 9 procentpunten boven de basisrente (§ 247 van het Duitse Burgerlijke Wetboek) in rekening te brengen voor de duur van de vertraging, tenzij de *klant* een consument is. In dit geval bedraagt de vertragsrente 5 procentpunten boven de basisrente. *tolltickets* behoudt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te vorderen wegens verzuim. *tolltickets* heeft het recht om in individuele gevallen te allen tijde op verzoek een redelijke financiële zekerheid van de klant te verlangen.
- 5.11. *tolltickets* gebruikt het e-mailadres dat de *klant* opgegeven heeft op <https://my.tolltickets.com/mytolltickets> in overeenstemming met II.1.3. voor communicatie met de *klant* in het aanmaningsproces.
- 5.12. Indien alle betalingsverzoeken van *tolltickets* aan de *klant* zonder resultaat blijven en er geen feedback van de *klant* komt ter verduidelijking, behoudt *tolltickets* zich het recht voor om de vordering over te dragen aan een extern incassobureau.

6. GARANTIE

Behoudens afwijkende bepalingen in Deel III. en IV. van de AV's is de wettelijke garantie voor gebreken van toepassing.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Bij opzet of grove nalatigheid van *tolltickets* of haar vertegenwoordigers of plaatsvervangers is *tolltickets* aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen; hetzelfde geldt bij verwijtbare niet-nakoming van wezenlijke contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract, en op de nakoming waarvan de *klant* regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen ("kardinale verplichtingen"). In afwezigheid van opzettelijke of grof nalatige contractbreuk is de aansprakelijkheid van *tolltickets* beperkt tot de voorzienbare, normaal optredende schade.
- 7.2. De aansprakelijkheid van *tolltickets* voor verwijtbare schade aan het leven, het lichaam of de gezondheid, voor de aanvaarding van een garantie, voor frauduleus verborgen gebreken en de aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet blijven onaangetast.
- 7.3. Tenzij hierboven uitdrukkelijk anders bepaald is, is de aansprakelijkheid van *tolltickets* uitgesloten.

8. VRIJSTELLING

De *klant* vrijwaart *tolltickets* tegen alle gerechtvaardigde claims die derden tegen *tolltickets* instellen wegens oneigenlijk gebruik van de *vignetten* en/of *toldiensten* dat in strijd is met het contract of de wet, tenzij de *klant* niet verantwoordelijk is voor dat gebruik. De verplichting om *tolltickets* te vrijwaren, geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor gerechtvaardigde boetes, sancties en geldstraffen die door de *tolexploitant* of nationale autoriteiten opgelegd worden vanwege verwijtbare overtredingen door de *klant* van de voorwaarden van de respectieve *tolexploitant* en de wettelijke voorschriften voor het gebruik van de *vignetten* en/of *toldiensten* in het tolgebied. In dit geval zal de *klant* *tolltickets* tevens alle kosten vergoeden die *tolltickets* noodzakelijkerwijs heeft moeten maken als gevolg van of in verband met de vordering door derden, met inbegrip van juridische kosten voor procedurele en preprocedurele verdediging.

9. OVERMACHT

- 9.1. "Overmacht" betekent het optreden van een gebeurtenis of omstandigheid die *tolltickets* verhindert een of meer van haar contractuele verplichtingen onder de overeenkomst na te komen, indien en voor zover *tolltickets* bewijst dat
- a) dit obstakel buiten haar redelijke controle ligt; en
 - b) het niet redelijkerwijs voorzienbaar was ten tijde van de afsluiting van het contract; en
 - c) de gevolgen van het obstakel redelijkerwijs niet vermeden of overwonnen hadden kunnen worden door *tolltickets*.

- 9.2. Indien *tolltickets* een of meer van haar contractuele verplichtingen niet nakomt omdat een derde, aan wie zij opdracht gegeven heeft dit contract geheel of gedeeltelijk uit te voeren, in verzuim is, kan *tolltickets* zich slechts op overmacht beroepen voor zover de vereisten van Deel II. bepaling 9.1 van de AV's op zowel *tolltickets* als de derde van toepassing zijn.
- 9.3. Tot het tegendeel bewezen is, worden de volgende gebeurtenissen met betrekking tot *tolltickets* verondersteld te voldoen aan de vereisten onder Deel II. bepalingen 9.1 en 9.2 van de AV's:
- a) Oorlog (verklaard of niet-verklaard), vijandelijkheden, aanval, daden van buitenlandse vijanden, uitgebreide militaire mobilisatie;
 - b) Burgeroorlog, oproer, rebellie en revolutie, militaire of andere machtsovername, opstand, daden van terrorisme, sabotage of piraterij;
 - c) Valuta- en handelsbeperkingen, embargo, sancties;
 - d) Wettige of onwettige officiële handelingen, naleving van wetten of overheidsbevelen, onteigening, inbeslagname van werken, vordering, nationalisatie;
 - e) Pest, epidemie, pandemie, natuurramp of extreme natuurlijke gebeurtenis;
 - f) Explosie, brand, vernietiging van apparatuur, langdurige uitval van transport, telecommunicatie, informatiesystemen of stroom;
 - g) Algemene arbeidsonrust zoals boycots, stakingen en lock-outs, vertragingen, bezettingen van fabrieken en gebouwen.
- 9.4. Indien *tolltickets* zich met succes op deze bepaling beroept, wordt *tolltickets* ontheven van haar verplichting om haar contractuele verplichtingen na te komen, en van elke aansprakelijkheid voor schadevergoeding of enig ander contractueel rechtsmiddel wegens contractbreuk vanaf het moment waarop de belemmering het onmogelijk maakt om de dienst te verlenen, mits dit onverwijld gemeld wordt. Als dit niet onverwijld gemeld wordt, wordt de ontheffing van kracht op het moment dat de melding de *klant* bereikt. Indien het effect van de aangevoerde belemmering of gebeurtenis tijdelijk is, zijn de zojuist uiteengezette gevolgen slechts van toepassing zolang de aangevoerde belemmering *tolltickets* verhindert het contract uit te voeren. Als de duur van de aangevoerde belemmering tot gevolg heeft dat de partijen in aanzienlijke mate beroofd worden van wat ze redelijkerwijs op grond van het contract mochten verwachten, heeft elk van de partijen het recht om het contract te beëindigen door de andere partij binnen een redelijke termijn hiervan in kennis te stellen.

10. GEGEVENSBESCHERMING EN GEGEVENSVERWERKING

- 10.1. *tolltickets* zal de gegevens van de *klant* uitsluitend verwerken in het kader van de toepasselijke bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit omvat ook, onder voorbehoud van de toelaatbaarheid onder de wetgeving inzake gegevensbescherming, de verwerking en/of overdracht van gegevens aan derden (d.w.z. *tolexploitanten* en/of *servicepartners*) die binnen het toepassingsgebied van de toepasselijke bepalingen handelen.
- 10.2. Met betrekking tot de gegevensverwerking en -bescherming door de *tolexploitant(en)* is de door de *tolexploitant(en)* verstrekte informatie van toepassing.
- 10.3. De *klant* erkent dat persoonsgegevens die door *tolltickets* verzameld worden in het kader van de verlening van de *toldiensten*, op verzoek van de controle instantie van de *tolexploitant* doorgegeven kunnen worden als gevolg van fraude of storingen die bijdragen aan de volledige of gedeeltelijke niet-betaling van de tol, of in het kader van steekproefsgewijze controles.

11. TOEPASSELIJKE REGELGEVING

- 11.1. Voor het gebruik van de *vignetten* of tolboxen in het betreffende tolgebied gelden de voorschriften en voorwaarden van de respectieve *tolexploitant* die van toepassing zijn op dit product in het tolgebied. Deze zijn beschikbaar in de *webshop* bij de productbeschrijvingen. De *klant* is als enige verantwoordelijk tegenover de *tolexploitant* en kan aansprakelijk gesteld worden voor de naleving van de voorschriften. De *klant* is verantwoordelijk voor de naleving van de voorschriften door zijn plaatsvervangers in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

- 11.2. Slechte werking, diefstal, verlies of vernietiging van een vignet of tolbox ontslaat de Klant niet van de verplichting om de tol te betalen volgens de specifieke regelgeving die van toepassing is op een toldomein. In dat geval moet de Klant de procedure volgen die vastgelegd is in de bedrijfsvoorschriften van de Tolexploitant, en gebruikmaken van de alternatieven die de Tolexploitant biedt, d.w.z. handmatige tolheffing en -betaling. Het niet-naleven van deze bepalingen is uitsluitend voor rekening en risico van de *klant*. *tolltickets* behoudt zich het recht voor om schadeclaims in te dienen.

12. ONLINE GESCHILLENBESLECHTING EN ARBITRAGECOMMISSIE VOOR CONSUMENTEN

De EU-commissie biedt een internetplatform voor de online beslechting van geschillen (het zogenaamde "ODR-platform"). Het ODR-platform dient als contactpunt voor de *klant* voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met online koopcontracten of online servicecontracten. Het ODR-platform is momenteel toegankelijk via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Als eerste contactpunt is *tolltickets* beschikbaar op office@tolltickets.com. *tolltickets* is niet bereid of verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor arbitragecommissies voor consumenten.

13. KLANTENSERVICE

Onze klantenservice is altijd beschikbaar om uw vragen te beantwoorden via het online contactformulier op <https://www.tolltickets.com/> en via onze 24/7 beschikbare telefonische hulpdienst op +49 (0) 8031 / 9414 444.

14. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTBANK

- 14.1. Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- 14.2. De exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen tussen de partijen die voortvloeien uit of verband houden met het contract, is die van Traunstein, Duitsland, indien (i.) de *klant* een handelaar, een rechtspersoon naar publiek recht of een bijzonder fonds naar publiek recht is, dat of die zijn statutaire zetel op het grondgebied van de Bondsrepubliek Duitsland heeft, (ii.) de *klant* een ondernemer is en zijn statutaire zetel buiten het grondgebied van de Bondsrepubliek Duitsland heeft.

15. ANDERE

- 15.1. Communicatie tussen *tolltickets* en de *klant* vindt elektronisch plaats per e-mail of via het contactformulier dat door *tolltickets* aangeboden wordt op <https://www.tolltickets.com/>, tenzij anders vermeld in de AV's.
- 15.2. Indien afzonderlijke bepalingen van het contract ongeldig zijn, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van het contract.
- 15.3. De *klant* heeft alleen recht op compensatie als zijn tegenvorderingen wettelijk vastgesteld zijn of erkend zijn door *tolltickets*. Bovendien is het verbod op compensatie niet van toepassing als de *klant* aanspraak kan maken op retournering van goederen na herroeping van het contract of tegenvorderingen wegens gebreken aan de *vignetten* of *toldiensten* voor het bedrag van de kosten voor het verhelpen van de gebreken. De *klant* heeft alleen een retentierecht als zijn tegenvordering op hetzelfde contract gebaseerd is.
- 15.4. Er zijn geen mondelinge nevenafspraken.

III. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DE AANKOOP VAN VIGNETTEN

1. TOEPASSINGSGEBIED

De volgende bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van papieren vignetten en e-vignetten (samen *vignetten* genoemd).

2. VOORWERP VAN HET CONTRACT

- 2.1. Het voorwerp van het contract voor een *papieren vignet* is de verkoop van
- a) het bewijs, vastgelegd in het vignet, dat tol betaald is voor een specifiek motorvoertuig, en de daaruit voortvloeiende toestemming om gebruik te maken van

tolwegen, vervoersinfrastructuur (bv. bruggen, tunnels), parkeergarages of vervoermiddelen (bv. veerboten), in deze AV's samen "*tolwegen*" genoemd; of

- b) vastgelegd in de sticker, het bewijs dat aan bepaalde technische voertuigkenmerken voldaan wordt, en de daaruit voortvloeiende toestemming om bepaalde gebieden binnen te rijden (bv. milieuzones van een stad waar deeltjesvervuiling teruggedrongen moet worden).

tolltickets verkoopt de *vignetten in papieren vorm* in eigen naam en voor eigen rekening. *tolltickets* heeft vooraf het bewijs verkregen van de respectieve tolexploitant of uitgever van de sticker.

- 2.2. Het voorwerp van het contract voor een vignet in elektronische vorm (*e-vignet*) is de opdracht van de *klant aan tolltickets* om een specifiek motorvoertuig voor een bepaalde geldigheidsperiode te registreren in de database van een tolexploitant in naam en voor rekening van *tolltickets*, en dus de tol te betalen die de *klant* het recht geeft om gedurende deze geldigheidsperiode gebruik te maken van *tolwegen*, en dit recht door te verkopen aan de *klant*.
- 2.3. Voor het gebruik van de *vignetten*, in het bijzonder voor de voorwaarden voor tolbetaling, gelden de voorwaarden van de respectieve *tolexploitant* of uitgever van de sticker. *Vignetten* zijn alleen geldig voor de geldigheidsperiode die de klant per geval selecteert, en uitsluitend voor het motorvoertuig dat de klant per geval bij de bestelling opgeeft.

3. PRIJZEN EN VERVALTIJD

- 3.1. Alle prijzen die in de *webshop* vermeld worden, zijn brutoprijzen (inclusief de wettelijke belasting over de toegevoegde waarde) en komen overeen met de tol of de kosten (*tolkosten*) die telkens naar eigen goeddunken vastgesteld worden door de *tolexploitanten* of uitgevers van de sticker of door de bevoegde nationale autoriteiten in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke voorschriften. Of de *klant* daarnaast aan *tolltickets* verwerkingskosten (*verwerkingskosten*) moet betalen, hangt af van het type product of de contractuele afspraken. De *klant* kan informatie over het bedrag van de *verwerkingskosten* vinden in de productbeschrijvingen van de *webshop* en de prijslijsten die daar bekeken kunnen worden.

Vervaltijd

- 3.2. Tenzij anders overeengekomen in individuele gevallen, is de betaling van de koopprijs inclusief eventuele *verwerkingskosten* onmiddellijk verschuldigd bij het sluiten van het contract.

4. CLAIMS VOOR GEBREKEN

Als de *klant* een handelaar is en *vignetten in papieren vorm* koopt, heeft hij alleen recht op garantieclaims als hij zijn wettelijke verplichtingen nagekomen is om te controleren op en melding te maken van gebreken (§§ 377, 381 van het Duitse Wetboek van Koophandel, HGB). Gebreken die herkenbaar zijn tijdens een goede inspectie (zogenaamde zichtbare gebreken), moeten binnen twee dagen na ontvangst van de *vignetten* door de *klant* gemeld worden bij *tolltickets*. Voor andere gebreken (zogenaamde verborgen gebreken) bedraagt de termijn voor het melden van gebreken 48 uur na ontdekking van het gebrek. Indien de *klant* nalaat *tolltickets* op de hoogte te stellen van het gebrek, kan *tolltickets* niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet of niet tijdig gemelde gebrek in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Als het gekochte artikel een gebrek vertoont, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. De overdracht van deze claims voor gebreken door de *klant* is uitgesloten.

IV. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN TOLDIENSTEN

Naast het gebruik van *toldiensten* zijn de volgende bijzondere voorwaarden van toepassing.

1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

- 1.1. Het voorwerp van het contract voor het gebruik van *toldiensten* is het mogelijk maken van de cashloze betaling van *tol* (zie Deel IV. Lid 1.1. c) van de AV's). Tenzij anders bepaald in de Bijzondere Bepalingen (zie Deel V. van de AV's), verleent *tolltickets* de volgende diensten in overeenstemming met deze AV's:

- a) *tolltickets* registreert en bewaart namens de *klant* de gegevens en informatie over de *klant* en zijn voertuig (*registratiegegevens*) die vereist zijn voor registratie in het betreffende tolgebied, en verzendt ze naar de *tolexploitant*.
 - b) *tolltickets* verschaft de *klant* (een) nieuw(e) en/of gebruikte tolbox(en) in bruikleen voor exclusief gebruik.
 - c) Door met de verstrekte tolboxen door de tolstations in het betreffende tolgebied te rijden, activeert de *klant* een zogenaamde transactie (*toltransactie*): De verantwoordelijke *tolexploitant* registreert het gebruik, wijst het toe aan het voertuig van de *klant* en noteert de verschuldigde tol of kosten (*tolkosten*). Namens de *klant* krijgt *tolltickets* in eigen naam en voor eigen rekening van de verantwoordelijke *tolexploitant* toestemming voor het gebruik van de *tolwegen*, en betaalt het de verschuldigde *tolkosten*. *tolltickets* verkoopt de toestemming door aan de *klant* en factureert de *klant* voor de verschuldigde *tolkosten*.
- 1.2. De *klant* verschaft *tolltickets* de *registratiegegevens* en verbindt zich ertoe de *registratiegegevens* gedurende de looptijd van het contract up-to-date te houden, en *tolltickets* onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen, zodat *tolltickets* de voor de *klant* uitgevoerde *registraties* bij de *tolexploitanten* kan wijzigen en de *toldiensten* kan blijven verlenen.
- 1.3. De *Klant* kan de *toldiensten* gebruiken in zijn hoedanigheid van eigenaar, bestuurder en huurder van een voertuig. Het bedrag van de *tol* en de transactiegegevens die nodig zijn voor het innen van *tol*, worden naar eigen goeddunken vastgesteld door de respectieve *tolexploitant* of worden vastgesteld door de bevoegde nationale autoriteiten in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.
- 1.4. Het gebruik van de *tolwegen* valt niet onder het contract tussen *tolltickets* en de *klant*. Dit gebeurt uitsluitend in het kader van de relatie tussen de *klant* en de respectieve *tolexploitant*. De gebruiksvoorwaarden van de *tolwegen* worden bepaald door de respectieve nationale vereisten voor het gebruik van de tolgebieden.

2. LOOPTIJD EN BEÏNDIGING VAN HET CONTRACT

Contractperiode

- 2.1. Contracten voor het gebruik van *toldiensten* worden gesloten voor onbepaalde tijd.

Opzegging

- 2.2. De *klant* kan de opzegging melden via de knop "Abonnement beëindigen" in de webshop van *tolltickets* of via het contactformulier op <https://www.tolltickets.com/>.
- 2.3. Na afloop van het contract is de *klant* verplicht om de tolbox niet meer te gebruiken, en te retourneren aan *tolltickets* (zie ook Deel IV. Lid 4.4 van de AV's). Indien de *klant* *toltransacties* blijft genereren na afloop van het contract, vormt dit een niet-nakoming van deze postcontractuele verplichtingen. *tolltickets* heeft recht op compensatie voor de gemaakte *tolkosten* en op pro-ratabetaling van een provisie.

Buitengewone beëindiging

- 2.4. Niettegenstaande de gewone beëindiging van een contract hebben beide partijen recht op buitengewone beëindiging om gegronde redenen. Buitengewone beëindiging door *tolltickets* is toegestaan indien er een gegronde reden is die het voor *tolltickets* onredelijk maakt om de contractuele relatie voort te zetten, zelfs rekening houdend met de legitieme zorgen van de *klant*.

Een gegronde reden wordt in het bijzonder geacht in de volgende gevallen te bestaan:

- a) indien de *klant* onjuiste informatie verstrekt heeft over zijn financiële situatie die van significant belang was voor de beslissing van *tolltickets* om de zakelijke relatie aan te gaan; indien de *klant* een consument is (§ 13 van het Duitse Burgerlijke Wetboek (BGB)), is dit alleen van toepassing indien de *klant* willens en wetens informatie achtergehouden of vervalst heeft die relevant is voor het aangaan van de zakelijke relatie, en dit tot een gebrek in het onderzoek naar het aangaan van de zakelijke relatie geleid heeft;

- b) indien de klant niet binnen een door tolltickets gestelde redelijke termijn zijn verplichting nakomt tot bestelling, uitbreiding of verhoging van de veiligheid, of uit hoofde van enige andere overeenkomst;
- c) indien facturen meermaals niet of pas laat betaald worden als gevolg van bezwaren tegen automatische incasso of kredietterugboekingen, en de klant niet binnen een redelijke termijn voor een ander betaalmiddel zorgt, ondanks het verzoek hiertoe van tolltickets, tenzij de klant niet verantwoordelijk is voor de bezwaren tegen automatische incasso of kredietterugboekingen;
- d) indien de machtiging tot automatische incasso of opdracht tot automatische incasso ingetrokken wordt, en de klant niet binnen een redelijke termijn voor een ander betaalmiddel zorgt, ondanks het verzoek hiertoe van tolltickets;
- e) indien de opening van een insolventieprocedure tegen de activa van de klant aangevraagd wordt;
- f) indien een niet-onaanzienlijke verslechtering van de financiële situatie van de klant optreedt of dreigt op te treden, en de nakoming van de verplichtingen van de klant jegens tolltickets hierdoor in gevaar komt;
- g) indien de klant een tolbox zonder toestemming aan een derde gegeven heeft;
- h) bij gebruik van de tolbox door de klant dat in strijd met het contract is, als de klant de situatie niet verhelpt ondanks een herinnering. Een herinnering is niet nodig als dit geen succes belooft, of als de overtreding zo ernstig is dat redelijkerwijs niet van tolltickets verwacht kan worden dat zij zich aan het contract houdt. Bovendien kan de ernst van de overtreding ook bepaald worden door het feit dat de klant al meerdere keren gewaarschuwd is voor een vergelijkbare overtreding.

Bestaande wettelijke beëindigingsrechten blijven onaangetast.

3. SERVICEKOSTEN

- 3.1. Voor diensten in verband met de verlening van *toldiensten* brengt *tolltickets* de volgende kosten in rekening (samen de *servicekosten* genoemd). De *klant* kan informatie over het bedrag en het in rekening brengen van de respectieve *servicekosten* vinden in de product- en dienstbeschrijvingen in de *webshop* en de prijslijsten die daar bekeken kunnen worden.

Activeringskosten

- 3.2. Afhankelijk van het betreffende tariefmodel brengt *tolltickets* de *klant* activeringskosten in rekening voor de registratie van de *klant* of zijn voertuig bij de respectieve *tolexploitant*.

Toegangskosten

- 3.3. Voor elke tolbox in het bezit van de klant brengt *tolltickets* de klant een provisie in rekening, afhankelijk van het gekozen tariefmodel voor toegang tot het tolverrekeningsnetwerk.
- 3.4. De *klant* heeft geen recht op gedeeltelijke terugbetaling van de provisie bij beëindiging.

Tolservicekosten

- 3.5. Voor de betaling van *tol* en facturering (zie Deel IV. Lid 5.3 van de AV's) brengt *tolltickets* tolservicekosten in rekening als percentage van de respectieve *tol* (exclusief btw). De tolservicekosten zijn verschuldigd bij de afrekening van de *tolkosten* (zie Deel IV. Lid 5.3. van de AV's) en zullen gefactureerd worden door *tolltickets*.

4. TOLBOXEN

Terbeschikkingstelling van de tolbox

- 4.1. Voor de overdracht van informatie over het gebruik van het wegennet in het tolgebied aan de respectieve *tolexploitant* (zie Deel IV. Lid 1.1 c) van de AV's) stelt *tolltickets* de *klant* een tolbox in bruikleen ter beschikking voor het exclusieve gebruik van elk geregistreerd voertuig. De tolbox blijft eigendom van *tolltickets* of de respectieve *tolexploitant*.
- 4.2. De ter beschikking gestelde tolboxen zijn hergebruikt en kunnen dus gebruikssporen vertonen.

- 4.3. De tolbox wordt bezorgd op het door de *Klant* opgegeven bezorgadres . Indien een bezorging niet mogelijk was omdat het bezorgadres van de *Klant* onjuist of verkeerd was, of de *Klant* op het opgegeven bezorgadres niet aanwezig was op een moment van bezorging dat niet overeengekomen was, hoewel de *Klant* binnen een redelijke termijn op de hoogte gesteld was van de bezorgdatum, draagt de *Klant* alle kosten voor de mislukte bezorging en voor de retourzending en het terugsturen, tenzij de *Klant* niet verantwoordelijk is voor het onjuiste of verkeerde bezorgadres en/of de afwezigheid ervan.

Retourzending van de tolbox

- 4.4. Na afloop van het contract is de *klant* verplicht om de tolbox binnen 14 dagen op eigen kosten te retourneren aan *tolltickets*. De *klant* draagt het risico van onopzettelijk verlies tot de tolbox overhandigd is op het hoofdkantoor van *tolltickets*. Bij retourzendingen vanuit niet-EU-landen is de *klant* verplicht eventuele douanerechten te betalen, en de goederen volgens de bezorgingsgegevens op een douanetechnisch correcte manier en overeenkomstig de juiste waarde van het product aan te geven.
- 4.5. Voor retourzending moet de tolbox door de *klant* op een signaalblokkerende manier verpakt worden. De *klant* is aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste verpakking. Geschikte signaalblokkerende verzendzakken zijn te koop bij *tolltickets*.

Gebruik van de tolbox

- 4.6. De *klant* mag de tolbox alleen gebruiken in voertuigen die geregistreerd zijn bij *tolltickets*. Voordat de *klant* de tolbox gebruikt, moet hij de box toewijzen aan het betreffende voertuig in zijn account.
- 4.7. Het gebruik van de tolbox door andere personen dan de *Klant* of personen die in naam en voor rekening van de *Klant* handelen, is niet toegestaan. De gevolgen van een ongeoorloofde overdracht van de tolbox zijn voor rekening van de *Klant*.
- 4.8. Om misbruik en/of beschadiging en/of verlies van de tolbox te voorkomen, zal de *klant* de tolbox met de nodige zorg opslaan en behandelen, en de box uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing. De *klant* mag de tolbox niet wijzigen en is overeenkomstig de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor alle gevolgen van wijzigingen die de *klant* zonder toestemming van *tolltickets* aangebracht heeft. Wijzigingen aan de tolbox zijn geen wijzigingen aan of aantastingen van de tolbox die het gevolg zijn van het gebruik in overeenstemming met het contract.
- 4.9. De verantwoordelijke *tolexploitant* kan voor elke tolbox een afzonderlijke registratie eisen voordat de *klant* gebruikmaakt van de tolweg in het respectieve tolgebied; daarnaast heeft elke *tolexploitant* het recht om controles uit te voeren in verband met het gebruik van de tolbox. Bovendien kunnen *tolexploitanten* in bepaalde tolgebieden de *klant* identificeren door de nummerplaat van het voertuig te lezen, als ze geen verbinding kunnen maken met de Tolbox.
- 4.10. Ongeoorloofd of oneigenlijk gebruik van een tolbox kan vervolgd worden en bestraft worden met een gevangenisstraf of een boete volgens de respectieve nationale jurisdictie van het land waarvoor de tolbox gebruikt wordt.
- 4.11. De *klant* is verplicht *tolltickets* onmiddellijk op de hoogte te stellen van een defect aan de tolbox en de defecte tolbox op verzoek aan *tolltickets* te retourneren. Op verzoek van de *klant* zal *tolltickets* de defecte tolbox op korte termijn vervangen. *tolltickets* is gerechtigd de kosten van de vervangende tolbox in overeenstemming met de prijslijst van *tolltickets* bij de *klant* in rekening te brengen, indien de geretourneerde tolbox defect is als gevolg van een mechanische impact en/of een verkeerde behandeling van de box door de *klant* of personen aan wie de klant de tolbox doorgegeven heeft (bv. omdat de klant de Tolbox laten vallen heeft, er vloeistoffen overheen gegoten heeft, de box beschadigd heeft door vlammen of de behuizing vernield heeft), tenzij de *Klant* niet verantwoordelijk is voor de mechanische effecten en/of de verkeerde behandeling. De *klant* blijft gerechtigd om te bewijzen dat *tolltickets* geen schade geleden heeft, of dat de schade aanzienlijk beperkter is dan de in de prijslijst vermelde kosten. *tolltickets* behoudt zich het recht voor om grotere schade aan te tonen, en een hogere schadevergoeding te vorderen.

Blokkering van de tolbox

- 4.12. De *klant* is verplicht om *tolltickets* onmiddellijk op de hoogte te stellen van tolboxen die gestolen, zoekgeraakt of anderszins verloren geraakt zijn. De melding kan gedaan worden door de *klant* door een blokkeringsverzoek in te dienen in zijn *klantaccount*, via het contactformulier of per e-mail. Indien de *klant* verantwoordelijk is voor de diefstal, het verlies of een andere wederrechtelijke toe-eigening, is de *klant* aansprakelijk voor alle schade die *tolltickets* lijdt als gevolg van het misbruik van de tolbox, tot aangifte gedaan of het blokkeringsverzoek ingediend is.
- 4.13. *tolltickets* heeft het recht om een tolbox (tijdelijk) te blokkeren indien
- a) *tolltickets* hiertoe verplicht is jegens de respectieve *toexploitant(en)* en/of *servicepartner(s)*;
 - b) de *Klant* meermaals of voortdurend niet voldoet aan de bepalingen die gelden voor het gebruik van een toldomein;
 - c) de *klant* de tolbox in strijd met het contract gebruikt of doorgegeven heeft;
 - d) de *Klant* de Tolbox (en bijbehorende accessoires) niet binnen 14 dagen na de beëindiging van het Contract retourneert (zie Deel IV Lid 4.4 van de AV's);
 - e) de *klant* zijn betalingsverplichting niet nakomt, of betaalde bijdragen teruggedraaid of teruggeboekt worden; en/of
 - f) de *klant* verzuimt de gevraagde zekerheid te verstrekken, of verzuimt de aflopende zekerheid tijdig te vernieuwen (zie Deel IV. Punt 6. van de AV's).
- tolltickets* stelt de *klant* op de hoogte van de voorgenomen blokkering van de tolbox, informeert hem over de reden van de blokkering en geeft hem de gelegenheid om commentaar te leveren.
- 4.14. Een geblokkeerde tolbox kan niet meer gebruikt worden. Als de reden voor de blokkering niet langer van toepassing is, zal *tolltickets* de geblokkeerde tolbox op korte termijn voor de *klant* vervangen.

Blokkeringskosten

- 4.15. Bij een blokkering kan *tolltickets* blokkeringskosten van de *klant* eisen als forfaitaire vergoeding voor de kosten die *tolltickets* gemaakt heeft als gevolg van de blokkering, tenzij de *klant* niet verantwoordelijk is voor de redenen van de blokkering. De *klant* blijft gerechtigd om te bewijzen dat *tolltickets* geen verlies geleden heeft, of dat het verlies aanzienlijk beperkter is dan de in de prijslijst vermelde kosten. *tolltickets* behoudt zich het recht voor om grotere schade aan te tonen, en een hogere schadevergoeding te vorderen. Betaling van de blokkeringskosten ontslaat de *klant* niet van de verplichting om de tolbox te retourneren.

Vervangingskosten

- 4.16. Bij schade, diefstal of verlies (zie ook Deel IV. Lid 4.12 van de AV's) van de tolbox of indien *tolltickets* de tolbox niet binnen 14 dagen na de beëindiging van het contract terugkrijgt (zie ook Deel IV. Lid 4.4 van de AV's), heeft *tolltickets* het recht om de betaling van vervangingskosten te vragen als forfaitaire vergoeding voor de kosten die *tolltickets* gemaakt heeft als gevolg van het verlies van de tolbox, tenzij de *klant* niet verantwoordelijk is voor de redenen van de schade, de diefstal of het verlies of de vertraagde retourzending. De *klant* blijft gerechtigd om te bewijzen dat *tolltickets* geen schade geleden heeft, of dat de schade aanzienlijk beperkter is dan de in de prijslijst vermelde vervangingskosten. *tolltickets* behoudt zich het recht voor om grotere schade aan te tonen, en een hogere schadevergoeding te vorderen.

5. BETALING VAN TOL, AFREKENING

Betaling van tol

- 5.1. *tolltickets* betaalt in eigen naam en voor eigen rekening de *tol* voor het recht om gebruik te maken van de *tolwegen* dat *tolltickets* verkrijgt ter gelegenheid van de *toltransacties* van de *klant*.
- 5.2. De *klant* kan de individuele *toltransactiegegevens* bekijken die door de *toexploitanten* in zijn of haar *klantaccount* opgeslagen zijn (bv. elk afzonderlijk toltraject of elke afzonderlijke rit). De indeling, de granulariteit en de inhoud van de tolgegevensrecords worden bepaald door

de *tolexploitanten*. *tolltickets* is niet verplicht om de tolgegevensrecords op volledigheid en nauwkeurigheid te controleren, voordat de *tol* betaald is.

Afrekening, vervaldatum

- 5.3. Na de doorverkoop van de toestemming om de *tolwegen* te gebruiken, factureert *tolltickets* de *klant* de betaalde *tolkosten*, uitgesplitst per tolgebied en voertuig, op de 10e, 20e en laatste dag van elke maand. De factuurindeling is gebaseerd op de respectieve specificaties van de *tolexploitant* en houdt ook rekening met de fiscale en financiële wettelijke vereisten. Facturen moeten binnen 10 (tien) dagen na de factuurdatum betaald worden.
- 5.4. *tolltickets* blijft verplicht *tol* te betalen voor *toltransacties* die door de *klant* geïnitieerd zijn tijdens de looptijd van het contract, zelfs na de beëindiging van het contract. *tolltickets* is gerechtigd *tol* en *servicekosten* te innen via het opgegeven betaalmiddel tot 12 maanden na de beëindiging van het contract. Daarna vervalt automatisch het mandaat voor automatische incasso of de toestemming om het opgegeven betaalmiddel te gebruiken.

6. ZEKERHEID

- 6.1. *tolltickets* is gerechtigd om van de *klant* een redelijke zekerheid te verlangen ter dekking van de vorderingen waartoe *tolltickets* gerechtigd is jegens de *klant* uit hoofde van de zakelijke relatie. *tolltickets* kan verlangen dat de gestelde zekerheid verhoogd wordt bij gewijzigde omstandigheden, en kan tevens verlangen dat een zekerheid gesteld wordt indien *tolltickets* hiervan aanvankelijk bij het aangaan van de zakelijke relatie geheel of gedeeltelijk afgezien heeft.
- 6.2. *tolltickets* geeft de door de *klant* gestelde zekerheid ongevraagd vrij na afloop van het contract, zodra de *tol* en *servicekosten* voldaan zijn en *tolltickets* geen andere zekerheid meer nodig heeft. De *klant* heeft ook recht op de (gedeeltelijke) vrijgave van de zekerheid als de waarde van de zekerheid het zekerheidsrecht van *tolltickets* niet slechts tijdelijk overstijgt.
- 6.3. Bij de beëindiging van het contract wordt een verstrekte borgsom pas vrijgegeven nadat alle *toltransacties* vereffend zijn door de *tolexploitanten*, evenals de *servicekosten*, uiterlijk drie maanden na de retourzending van de tolbox.

V. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR AFZONDERLIJKE TOLGEBIEDEN

Op grond van wettelijke vereisten en vereisten van de *tolexploitanten* voor afzonderlijke tolgebieden zijn de volgende bijzondere bepalingen van toepassing op de verlening van *toldiensten* voor de hieronder vermelde tolgebieden:

1. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR PORTUGAL

- 1.1. Op verzoek zal *tolltickets* de *klant* voorzien van de verklaringen die een *klant* nodig heeft om te profiteren van eventuele kortingen die beschikbaar zijn bij de bevoegde tolexploitant onder de Portugese wetgeving ("modulatieregeling").

2. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR SPANJE

- 2.1. De *klant* moet eventuele bezwaren tegen *toltransacties* kenbaar maken binnen 45 kalenderdagen nadat *tolltickets* de *klant* de gegevens van de *toltransacties* op zijn *klantaccount* ter inzage gegeven heeft. Indien de *klant* geen bezwaar maakt binnen de bovengenoemde termijn, worden de *toltransacties* geacht geaccepteerd te zijn door de *klant*, tenzij het voor de *klant* onmogelijk was om de *toltransacties* in te zien om redenen waarvoor de *klant* niet verantwoordelijk is. *tolltickets* zal de *klant* informeren over het belang van de deadline en de gevolgen van het niet-maken van bezwaar telkens wanneer de gegevens op de *klantaccount* geplaatst worden.

3. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR HET PAKKET "SPECIALE TOLWEGEN"

- 3.1. Voor een correcte registratie van het voertuig van de *klant* is het noodzakelijk dat de *registratiegegevens* die *tolltickets* namens de *klant* doorstuurt naar de *tolexploitant* (zie Deel IV. Lid 1.1. a), 1.2 van deze AV's) nauwkeurig het kentekennummer van het voertuig, het land van inschrijving, de euroklasse en het PAN en serienummer van de tolbox die door de *klant* gebruikt wordt, beschrijven. De *Klant* moet de *registratiegegevens* zorgvuldig controleren en is aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor het ontbreken van of eventuele fouten in de *registratiegegevens*.

- 3.2. Als een *toltransactie* om welke reden ook niet geactiveerd wordt bij het gebruik van een *tolweg*, moet de *klant* handmatig betalen volgens de vereisten die vastgelegd zijn in de Tolheffingsvoorschriften.
- 3.3. De *klant* moet eventuele bezwaren tegen *toltransacties* kenbaar maken binnen 36 uur nadat *tolltickets* de *klant* de gegevens van de *toltransacties* op de *account* van de *klant* ter beschikking gesteld heeft. Indien de *klant* geen bezwaar maakt binnen de bovengenoemde termijn, worden de *toltransacties* geacht geaccepteerd te zijn door de *klant*, tenzij het voor de *klant* onmogelijk was om de *toltransacties* in te zien om redenen waarvoor de *klant* niet verantwoordelijk is. *tolltickets* zal de *klant* informeren over het belang van de deadline en de gevolgen van het niet-maken van bezwaar telkens wanneer de gegevens op de *klantaccount* geplaatst worden.

4. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR NOORWEGEN

- 4.1. *Toldiensten* in Noorwegen omvatten de afrekening van *tol* en veerbootkosten.
- 4.2. Informatie over eventuele kortingen of vrijstellingen van *tol* of veerbootkosten die door *tolltickets* aan de *klant* verleend worden, kan de *klant* vinden in de productbeschrijvingen van de webshop en de prijslijsten die daar bekeken kunnen worden.
- 4.3. De *klant* heeft recht op terugbetaling van het verlies van kortingen of prijsverhogingen, mits dit niet te wijten is aan het wangedrag van de *klant*, maar aan een fout waarvoor *tolltickets* of de respectieve *tolexploitant* verantwoordelijk is.
- 4.4. Op *tol* wordt geen btw geheven; op veerbootkosten wordt wel btw geheven. Op grond van de vereisten van de nationale wetgeving is het voor *tolltickets* niet mogelijk om de toestemming voor het gebruik van de *tolwegen* te kopen en door te verkopen aan de *klant*. In plaats daarvan is de *klant* zelf aansprakelijk tegenover de *tolexploitant* voor de betaling van *tol*. De *klant* geeft *tolltickets* de opdracht om de verschuldigde *tol* te betalen aan de verantwoordelijke *tolexploitant* in naam en voor rekening van *tolltickets*. *tolltickets* betaalt daarmee een schuld aan derden en factureert de *tol* vervolgens als kosten aan de *klant*.
- tolltickets* staat in voor de afrekening in de vorm van een "debetnota" namens de *tolexploitant*, wat geen belastingfactuur is.
- 4.5. De volgende persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt en kunnen gedeeld worden met *tolexploitanten*, buitenlandse gegevensverwerkers en de Noorse Wegenadministratie voor het berekenen en factureren van *tol* en het verwerken van vragen van klanten:
- (a) OBU-identificatienummer
 - (b) de plaats, datum en tijd van de *toltransactie*
 - (c) Tariefcategorie en prijs van de *toltransactie*
 - (d) Voertuigregistratienummer
 - (e) Foto van het voertuig
 - (f) Naam van de eigenaar die geregistreerd is in het Noorse Motorvoertuigenregister.
- 4.6. Voor een correcte registratie van het voertuig van de *klant* is het noodzakelijk dat de *registratiegegevens* die *tolltickets* namens de *klant* doorstuurt naar de *tolexploitant* (zie Deel IV. Lid 1.1. a), 1.2 van deze AV's) nauwkeurig het kentekennummer van het voertuig, het land van inschrijving, de euroklasse en het PAN en serienummer van de tolbox die door de *klant* gebruikt wordt, beschrijven. De *klant* controleert de *registratiegegevens* zorgvuldig en is aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor het ontbreken van of fouten in de *registratiegegevens*.

5. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR DIGITALE TOLPRODUCTEN VAN AUTOBAHNEN- UND SCHNELLSTRASSEN - FINANZIERUNG- AKTIENGESellschaft (ASFINAG) IN OOSTENRIJK

- 5.1. De digitale tolproducten van ASFINAG (hierna ASFINAG-producten genoemd) omvatten de volgende tolproducten:
- a) Digitaal vignet: betaling van de op tijd gebaseerde *tol* door het kentekennummer van het voertuig in het ASFINAG-tolsysteem te registreren;
 - b) Digitale trajecttol: betaling van de op afstand gebaseerde *tol* voor bepaalde

wegtrajecten door het kentekennummer van het voertuig in het ASFINAG-tolsysteem te registreren.

- 5.2. ASFINAG-producten worden verkocht in naam en voor rekening van ASFINAG. Op deze rechtsbetrekking zijn de respectieve Algemene Gebruiksvoorwaarden van ASFINAG (hierna de AV's genoemd) van toepassing.
- 5.3. *tolltickets* werkt samen met ASFINAG en neemt bepaalde verplichtingen op zich. De *klant* sluit met *tolltickets* een contract op grond waarvan *tolltickets* aan de *klant* algemene informatie, medewerking, ondersteuning en financiële afhandeling van de rechtsbetrekking met ASFINAG verschuldigd is. *tolltickets* staat onder meer in voor de facturering in naam en voor rekening van ASFINAG, de inning van betalingen en de verzending van facturen. Bovendien biedt *tolltickets* ASFINAG diensten aan zoals klantenservice.
- 5.4. De *klant* kan de volgende wijzigingen aanbrengen aan een ASFINAG-product dat al gekocht is:
- a) Digitaal vignet: vóór het begin van de geldigheid kunnen het kentekennummer van het voertuig, het land van inschrijving en de eerste dag van de geldigheid gewijzigd worden
 - b) Digitale trajecttol: Voordat het routetoltraject gebruikt wordt, kunnen het kentekennummer van het voertuig en het land van inschrijving gewijzigd worden.
- De wijzigingen kunnen doorgevoerd worden in de webshop van *tolltickets*. Wijzigingen zijn pas van kracht na ontvangst van de gewijzigde bestelbevestiging.
- 5.5. Door een bindende aankoop te doen, geeft de *klant* een betalingsopdracht om de verschuldigde kosten voor de tolproducten aan ASFINAG te betalen.
- 5.6. Indien de betaling niet met succes ontvangen is, is *tolltickets* gerechtigd de boeking in naam en voor rekening van ASFINAG te annuleren.
- 5.7. De looptijd van het contract met *tolltickets* is gekoppeld aan de looptijd van de rechtsbetrekking met ASFINAG. Als het contract met *tolltickets* herroepen wordt, wordt ook de rechtsbetrekking met betrekking tot de aankoop van ASFINAG-producten in verband met dit contract als herroepen beschouwd. Een herroeping van het contract met *tolltickets* wordt beschouwd als een herroeping van de aankoop van het digitale vignet volgens punt 4 van de AV's of voor de digitale routetol als een herroeping volgens punt 7 van de AV's. Het contract met *tolltickets* eindigt uiterlijk wanneer de zakelijke relatie met ASFINAG afloopt.

[Einde van het document]

**ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN ("AV's")
voor de aankoop van digitale vignetten en digitale trajecttol**

Status: 01/12/2023

1. Algemene informatie

- 1.1. Bij de aankoop van digitale vignetten en digitale trajecttol wordt een koopcontract gesloten tussen ASFINAG en de klant. ASFINAG is een naamloze vennootschap die opgericht is op basis van de ASFINAG-wet, en waarvan de aandelen volledig in handen zijn van de Republiek Oostenrijk: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft; filiaal: Schnirchgasse 17, 1030 Wenen, Oostenrijk; Contact: Tel. +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; bedrijfsregistratienummer en rechtbank: FN 92191 a, Handelsrechtbank van Wenen; UID-nummer ATU 43143200; doel van de onderneming: De financiering, de planning, de aanleg en het onderhoud van federale wegen, met inbegrip van de daartoe noodzakelijke en geschikte infrastructuur, de inning van op tijd en afstand gebaseerde tol bij de gebruikers van deze wegen en de nakoming van de verplichtingen die Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft met toestemming van de federale minister van Financiën aangegaan is, voor zover deze aangegaan zijn met het oog op de planning, de aanleg en het onderhoud van federale wegen, het gebruik en het beheer van gebieden die niet rechtstreeks voor verkeersdoeleinden gebruikt worden, evenals gronden en gebouwen die op grond van de federale wet betreffende de overdracht van federale wegen (artikel 5 van de wet betreffende de overdracht van federale wegen) aan de Autobahnen- und Schnellstraßen- Finanzierungs- Aktiengesellschaft overgedragen zijn, evenals de uitvoering van delen van de operationele agenda's in het systeem voor digitale registratieapparatuur in het wegverkeer; toepasselijke commerciële en professionele regelgeving: [ASFINAG-wet](#), [ASFINAG-machtigingswet 1997](#), [federale tolheffingswet](#), inclusief speciale wetten op de financiering van wegenbouw ([Arlberg Schnellstraßen-Finanzierungsgesetz](#), [Bundesgesetz betreffend die Finanzierung der Autobahn Innsbruck-Brenner](#), [Karawanken- Autobahn-Finanzierungsgesetz](#), [Pyhrn-Autobahn-Finanzierungsgesetz](#) en [Tauernautobahn-Finanzierungsgesetz](#)), [ordonnantie betreffende vignetprijzen](#) en [tolvoorschriften](#).
- 1.2. De winstdelingsovereenkomst die gesloten werd op basis van de ASFINAG-machtigingswet 1997, droeg het winstdelingsrecht op alle snelwegen en autosnelwegen in Oostenrijk over aan ASFINAG. ASFINAG heeft daarom het recht om tol te innen bij haar gebruikers; naast de wettelijke bepalingen zijn deze gebaseerd op de geldende tolvoorschriften, die deel uitmaken van deze AV's.
- 1.3. De federale tolheffingswet (BStMG) regelt de betaling van op tijd gebaseerde tol of trajecttol voor enkelsporige motorvoertuigen en meersporige motorvoertuigen met een technisch toegestaan totaalgewicht van maximaal 3,5 ton. Op grond van Lid 33 (18) nr. 8 BStMG worden motorvoertuigen met een maximaal toegestaan totaalgewicht van maximaal 3,5 ton die vóór 1 december 2023 voor het verkeer ingeschreven werden, en waarvoor het maximaal toegestane totaalgewicht vóór 1 december 2023 op maximaal 3,5 ton vastgesteld werd, tot 31 januari 2029 als voertuigen beschouwd met een technisch toegestaan totaalgewicht van maximaal 3,5 ton, en zijn ze bijgevolg onderworpen aan de op tijd gebaseerde of trajecttol. Het is mogelijk om een digitaal vignet of een digitale trajecttol te kopen door het kentekennummer te registreren in het tolsysteem.
- 1.4. De aankoop van het digitale vignet of de digitale trajecttol is een wettelijke verplichting. De aankoop vindt uitsluitend plaats op basis van deze AV's, de documenten waarnaar verwezen wordt, en de wettelijke bepalingen. Andere voorwaarden - in het bijzonder de aankoopvoorwaarden van de klant of soortgelijke voorwaarden - zijn uitgesloten.

2. Digitaal vignet of digitale trajecttol

- 2.1. In overeenstemming met de tolvoorschriften kan het begin van de geldigheid van het vignet voor tien dagen en het vignet voor één dag vrij gekozen worden binnen het respectieve en - indien reeds beschikbaar - het volgende vignetjaar (1 december tot 30 november van het volgende jaar) tegen het geldende toltarief. Als een begindatum voor de geldigheid gekozen wordt binnen de herroepingstermijn van 14 dagen, moet de klant het begin van de uitvoering

van het contract bevestigen vóór het einde van de herroepingstermijn. Als de begindatum binnen de herroepingstermijn van 14 dagen valt, wordt de consument verzocht om uitdrukkelijk een verzoek tot vervroegde uitvoering van het contract in te dienen, en te bevestigen dat de consument kennisgenomen heeft van het mogelijke verlies van het herroepingsrecht bij volledige (gedeeltelijke) uitvoering van het contract (onafhankelijke gedeeltelijke uitvoering maakt het gebruik van federale wegen per kalenderdag of de geldigheidsperiode van een vignet voor één dag mogelijk).

- 2.2. De digitale trajecttol is verkrijgbaar als enkele reis. De koper moet de onmiddellijke geldigheid van de enkele reis bevestigen.

3. Aankoop van het digitale vignet door consumenten

- 3.1. Een consument is iemand die digitale vignetten koopt, en de aankoop maakt geen deel uit van zijn/haar bedrijfsactiviteiten of hij/zij bestempelt zichzelf niet als ondernemer in het aankoopproces (zie artikel 5). Een bedrijf is een permanente organisatie van onafhankelijke economische activiteit, zelfs als deze geen winsttoegmerk heeft; publiekrechtelijke rechtspersonen worden altijd als ondernemers beschouwd. De aankoop van een digitaal vignet door een natuurlijke persoon vóór de start van de exploitatie van zijn bedrijf, maar om de voorwaarden hiervoor te creëren, valt nog niet onder de bovengenoemde exploitatie.
- 3.2. Na het voltooien van de aankoop ontvangt de klant onmiddellijk een bevestiging op het door hem/haar opgegeven e-mailadres met betrekking tot zijn/haar aankoopverklaring of de bestelbevestiging van het (de) gekochte digitale vignet(ten), inclusief een eventuele bevestiging met betrekking tot het verzoek van de consument om het contract vervroegd uit te voeren, inclusief zijn erkenning van het mogelijke verlies van zijn herroepingsrecht. Deze e-mail aan de klant bevat ook de van toepassing zijnde AV's, inclusief het voorbeeldherroepingsformulier voor consumenten (zie ook artikel 4) en de factuur.

4. Recht van de consument om de aankoop van het digitale vignet te herroepen

- 4.1. In overeenstemming met de tolvoorschriften krijgen consumenten het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van een reden hun aankoop van het digitale vignet te herroepen. De herroepingstermijn begint op de dag van aankoop.
- 4.2. Om zijn/haar herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument ASFINAG op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing om de aankoop te herroepen, door middel van een duidelijke verklaring (bv. e-mail naar b2c.support@tolltickets.com, een brief per post, fax). De herroepingsverklaring kan zonder formele vereisten verzonden worden. Consumenten kunnen het voorbeeldherroepingsformulier aan het einde van deze AV's gebruiken, maar dit is niet verplicht. De herroepingstermijn wordt geacht nageleefd te zijn als de kennisgeving van herroeping binnen de termijn verzonden is. Een rechtsgeldige herroeping treedt in werking bij ontvangst. De klant moet de relevante product-ID('s) opgeven, zodat de overeenkomstige kennisgeving van herroeping snel en efficiënt verwerkt kan worden.
- 4.3. Om een zo snel en efficiënt mogelijke verwerking van de kennisgeving van herroeping te garanderen, verzoekt tolltickets GmbH om kennisgevingen van herroeping naar b2c.support@tolltickets.com te sturen, indien mogelijk per e-mail, onder vermelding van de gegevens op het voorbeeldherroepingsformulier aan het einde van deze AV's.
- 4.4. Met betrekking tot de juridische gevolgen moet onderscheid gemaakt worden tussen de volgende gevallen van herroeping van de aankoop van digitale vignetten binnen de herroepingstermijn van 14 dagen:
- Effectieve herroeping vóór de geselecteerde begindatum: de door de consument gedane betalingen zullen terugbetaald worden.
 - Effectieve herroeping na de geselecteerde begindatum, maar voordat ASFINAG de dienst volledig verleend heeft, d.w.z. de mogelijkheid om de federale wegen te gebruiken tot het begin van de laatste dag van de geldigheidsperiode van het vignet voor tien dagen: ASFINAG zal de door de consument gedane betalingen terugbetalen, verminderd met de pro-ratakosten op basis van de marktwaarde van het verlenen van de mogelijkheid om gebruik te maken van de federale wegen (in overeenstemming met de richtlijnen van het DG Justitie in het kader van de BStMG en/of de Ordonnantie betreffende Vignetprijzen: het toltarief voor een vignet voor één dag wordt voor elke

geldigheidsdag of een deel ervan afgetrokken) tot de herroeping van kracht wordt. Als de pro-ratakosten hoger zijn dan de betalingen door de consument, zal ASFINAG niets terugbetalen.

- Herroeping na de gekozen begindatum en nadat ASFINAG de dienst volledig verleend heeft, namelijk het verlenen van de mogelijkheid om gebruik te maken van de federale wegen aan het begin van de geldigheidsperiode van het vignet voor één dag of aan het begin van de laatste dag van de geldigheidsperiode van het vignet voor tien dagen: Het herroepingsrecht is niet van toepassing en de consument krijgt geen geld terug.

Terugbetalingen worden onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdige en effectieve kennisgeving van herroeping verricht, met hetzelfde betaalmiddel dat de consument gebruikt heeft om de betaling te verrichten.

5. Aankoop van het digitale vignet door ondernemers

- 5.1. Zie artikel 2 voor algemene informatie over de aankoop van het digitale vignet.
- 5.2. Ondernemers bevestigen hun ondernemersstatus tijdens het aankoopproces. Zo bevestigt de ondernemer dat hij het (de) digitale vignet(ten) aankoopt in het kader van zijn ondernemersstatus. Ondernemers hebben geen herroepingsrecht in overeenstemming met artikel 4.

6. Aankoop van de digitale trajecttol door consumenten

- 6.1. Zie artikel 2 voor algemene informatie over de aankoop van de digitale trajecttol.
- 6.2. De definitie van een klant in paragraaf 3.1 is ook van toepassing op de digitale trajecttol.
- 6.3. De bepalingen in artikel 3 zijn mutatis mutandis van toepassing op de aankoop van de digitale trajecttol door consumenten, met de volgende bijzondere voorwaarden voor de trajecttol:

bij aankoop van een vignet voor een enkele reis moet de consument zijn/haar uitdrukkelijke wens kenbaar maken dat de geldigheid onmiddellijk kan ingaan, in het bijzonder voordat de herroepingstermijn verstrijkt (zie artikel 7), door een overeenkomstig selectievakje aan te vinken. Hierdoor kan de consument de enkele reis meteen aanvatten en het vignet dus volledig gebruiken. Zodra de enkele reis aangevat/het tolstation gepasseerd is, is er geen herroepingsrecht meer.

7. Recht van de consument om de aankoop van de digitale trajecttol te herroepen

- 7.1. Consumenten hebben het recht om de aankoop van de digitale trajecttol binnen 14 dagen zonder opgave van een reden te herroepen. De herroepingstermijn begint op de dag van aankoop.
- 7.2. Het **herroepingsrecht is niet van toepassing** overeenkomstig lid 6.3 voor **individuele reizen** die door de consument volledig verbruikt worden binnen de herroepingstermijn.
- 7.3. Voor het overige is het recht om de aankoop van de digitale trajecttol te herroepen, onderworpen aan de bepalingen van artikel 4.

8. Aankoop van de digitale trajecttol door ondernemers

- 8.1. Zie artikel 2 voor algemene informatie over de aankoop van de digitale trajecttol.
- 8.2. Ondernemers moeten hun ondernemersstatus tijdens het aankoopproces bevestigen. Zo bevestigt de ondernemer dat hij/zij de digitale trajecttol voor zakelijke doeleinden koopt. Ondernemers hebben echter geen herroepingsrecht in overeenstemming met artikel 7.
- 8.3. Voor het overige zijn de bepalingen van hoofdstuk 6 voor consumenten ook mutatis mutandis van toepassing op Ondernemers.

9. Trajecttol FLEX

- 9.1. Voorwaarde voor het gebruik van FLEX

Registratie is vereist om gebruik te kunnen maken van het FLEX-aanbod van tolltickets GmbH. Registratie mag alleen uitgevoerd worden door de houder (hierna de "klant" genoemd) van het voertuig met het kentekennummer (of meerdere voertuigkentekennummers) dat geregistreerd moet worden. Na een succesvolle registratie wordt het kentekennummer dat de klant opgegeven heeft, geactiveerd voor FLEX. Een correcte registratie is alleen bevestigd en FLEX mag alleen gebruikt worden als toestemming om gebruik te maken van het trajecttolwegennet, als de nummerplaat van het geregistreerde voertuig in het vignettenregister staat. Het vignettenregister is beschikbaar op <https://evidenz.asfinag.at>. FLEX is van toepassing op alle ASFINAG-trajecttolsegmenten.

9.2. Prijzen en late betaling

De prijs van de trajecttol is verschuldigd volgens het tarief dat geldig is op het moment dat de trajecttol gebruikt wordt. De prijs wordt automatisch betaald met de betaalmethode die op dat moment opgeslagen is in de klantaccount. Binnen 365 dagen na de eerste passage moet maximaal het tarief van een meerrittenkaart (verkrijgbaar op www.asfinag.at) die geldig is op het moment van de eerste passage, betaald worden voor elk tolsegment, ongeacht het aantal gedane ritten. Daartoe wordt het tarief van de enkele ritten die gedaan worden binnen 365 dagen na de eerste passage (op volledige trajecten en deeltrajecten van tolwegen of de Bosruck- en Gleinalm-trajecten van de A 9), opgeteld en wordt het tarief van de enkele rit niet of niet volledig in rekening gebracht voor die ritten binnen 365 dagen na de eerste passage die tot een overschrijding van het tarief van de meerrittenkaart zouden leiden. Enkele reizen die niet met FLEX betaald worden, worden niet meegerekend. Omdat er voor de A11 Karawanken-autosnelweg geen meerrittenkaart aangeboden wordt, moet ook voor FLEX altijd het geldende tarief voor een enkele rit betaald worden, ongeacht het aantal gedane ritten.

De klant verbindt zich ertoe het toepasselijke tarief te betalen voor de respectieve gebruikte toltrajecten of -deeltrajecten. Alle tarieven voor de respectieve trajecttoltrajecten zijn beschikbaar op www.asfinag.at. Alleen de huidige tarieven voor een enkele reis op het moment van gebruik van de trajecttoltrajecten zijn van toepassing. Dit zijn definitieve prijzen inclusief de respectieve wettelijke belasting over de toegevoegde waarde.

Vóór elke rit moet de bestuurder controleren of de nummerplaat van het motorvoertuig geregistreerd is om de correcte betaling van de trajecttol door FLEX mogelijk te maken, door de nummerplaat van het voertuig op te vragen in het vignettenregister. Als de nummerplaat van het voertuig geregistreerd is voor FLEX, wordt het tarief voor een enkele rit dat geldig is op het moment van de rit, gedebiteerd van het betaalmiddel dat opgeslagen is op het moment dat het toltraject gebruikt wordt, zowel bij gebruik van het volledige traject als bij gebruik van een tolwegdeeltraject van een trajecttolsegment en, in het geval van de A 9, bij gebruik van de Bosruck- en Gleinalm-trajecten nadat het tolstation gepasseerd is (begin van de enkele rit).

De trajecttol die verschuldigd is voor het respectieve toltraject, wordt geacht 28 dagen na gebruik van het toltraject correct betaald te zijn, op voorwaarde dat het kentekennummer van het voertuig geregistreerd was voor FLEX op het moment dat het tolstation gepasseerd werd, en het verschuldigde trajecttoltarief binnen 28 dagen na gebruik van het trajecttolsegment betaald werd. Dit geldt zowel bij gebruik van het volledige traject als bij gebruik van een tolwegdeeltraject van een trajecttolsegment, en in het geval van de A 9-autosnelweg bij gebruik van de Bosruck- en Gleinalm-trajecten.

Als de transactie mislukt of om andere redenen geweigerd wordt, ontvangt de klant een verzoek om achteraf te betalen op het e-mailadres dat opgeslagen is in de tolshop, op voorwaarde dat hij correct geregistreerd was op het moment dat hij een trajecttolsegment gebruikte, en dat de nummerplaat van zijn voertuig opgenomen is in het vignettenregister. Als het bedrag van de daaropvolgende betalingsvordering niet binnen 28 dagen betaald wordt, kunnen bedrijfseigenaren naast het bedrag van de mislukte transactie verwerkingskosten van 40 EUR in rekening gebracht worden voor elke volgende herinnering.

Als de transactie mislukt of om andere redenen geweigerd wordt, ontvangt de klant een verzoek om achteraf te betalen op het e-mailadres dat opgeslagen is in de tolshop, op voorwaarde dat hij correct geregistreerd was op het moment dat hij een trajecttolsegment gebruikte, en dat de nummerplaat van zijn voertuig opgenomen is in het vignettenregister. Als het bedrag van de daaropvolgende betalingsvordering niet binnen 28 dagen betaald

wordt, kunnen bedrijfseigenaren naast het bedrag van de mislukte transactie verwerkingskosten van 40 EUR in rekening gebracht worden voor elke volgende herinnering.

De klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn/haar betaalmiddel geldig is, en dat er voldoende geld op zijn/haar gedeponeerde rekening staat. Als inning niet mogelijk is via het betaalmiddel dat opgeslagen is op het moment dat het toltraject gebruikt wordt (om welke reden ook), wordt de FLEX-dienst aan het einde van dezelfde dag geblokkeerd. Vanaf dat moment wordt de nummerplaat van het voertuig niet langer beschouwd als geregistreerd voor de doeleinden van FLEX voor de duur van de blokkering, en verschijnt de nummerplaat van het voertuig niet langer in het vignettenregister als geregistreerd voor FLEX.

Bij een blokkering moet FLEX opnieuw geactiveerd worden onder "Mijn account" in de persoonlijke gebruikersaccount en moet een alternatieve betaalmethode ingevoerd worden.

De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat kennisgeving per e-mail de enige vorm van kennisgeving van tolltickets GmbH is. De klant verbindt zich ertoe zijn e-mailaccount regelmatig te controleren.

9.3. Aansprakelijkheid

De klant is aansprakelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens, in het bijzonder voor de juistheid van het kentekennummer van het voertuig (of meerdere kentekennummers van voertuigen). Eventuele onjuiste informatie is voor rekening van de klant.

Klanten die andere personen toestemming geven om reizen te maken waarvoor betaling via hun eigen factureringsrekening vereist is, bijvoorbeeld door hun eigen voertuig ter beschikking te stellen, zijn aansprakelijk voor alle aangegane verplichtingen die hieruit voortvloeien, en moeten tolltickets GmbH schadeloosstellen en vrijwaren.

De klant is aansprakelijk, ongeacht de schuld, voor alle schulden of nadelen die voortvloeien uit het gebruik van zijn/haar klantaccount door een derde.

9.4. Recht van de consument om de digitale trajecttol FLEX te herroepen

Consumenten hebben het recht om het op afstand gebaseerde FLEX-contract binnen veertien dagen zonder opgave van een reden te herroepen. De herroepingstermijn begint op de dag dat het contract afgesloten wordt.

Tijdens de registratie voor FLEX moet de klant aan "de concessiehouder" vragen dat de aankoop van enkele reizen via FLEX onmiddellijk (voortijdig, d.w.z. vóór het verstrijken van de herroepingstermijn) gebruikt kan worden, en bevestigt de klant in de zin van §§ 10, 18 para. 1 nr. 1 van de Oostenrijkse Wet betreffende Verkoop op Afstand ("FAGG") dat er geen herroepingsrecht is als de enkele reis via FLEX opgeroepen en gebruikt wordt (waarbij de enkele reis aangevat wordt).

Om zijn/haar recht uit te oefenen om het gesloten FLEX-contract te herroepen, kan de consument FLEX te allen tijde opzeggen of tolltickets GmbH op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing om de aankoop te herroepen, door middel van een duidelijke verklaring (bv. e-mail naar b2c.support@tolltickets.com, een brief per post, fax). De herroepingsverklaring kan zonder formele vereisten verzonden worden. Consumenten kunnen het voorbeeldherroepingsformulier aan het einde van deze AV's gebruiken, maar dit is niet verplicht. De herroepingsdeadline wordt nageleefd als de herroepingsverklaring binnen de deadline verzonden is. De klant moet de relevante product-ID('s) opgeven, zodat de overeenkomstige kennisgevingen van herroeping snel en efficiënt verwerkt kunnen worden.

10. Openbaar register van vignetbewijzen

10.1. Het vignettenregister is een openbaar register dat door iedereen geraadpleegd kan worden om na te gaan of er een digitaal vignet/digitale trajecttol met een specifieke geldigheidsperiode gekocht is voor een specifieke snelweg. Deze verificatiemogelijkheid komt overeen met de visuele inspectie van de toestemming om het voertuig te gebruiken met het zelfklevende vignet. Het dient ook de belangen van de gebruikers van federale wegen: zonder deze mogelijkheid zouden bestuurders niet in staat zijn om betrouwbaar te beoordelen of ze toestemming hebben om met hun voertuig federale wegen te gebruiken.

10.2. Daarom kan iedereen gratis een kentekennummer invoeren in het vignettenregister dat

bijgehouden wordt door ASFINAG (<https://evidenz.asfinag.at/>) op het internet, om te weten te komen of een voertuig een digitaal vignet dan wel een digitale trajecttol heeft, en voor welke periodes deze geldig zijn.

11. Garantie en schadevergoeding met betrekking tot de aankoop

- 11.1. De algemene wettelijke garantiebepalingen van Artikels 922 tot 932a van het Algemeen Burgerlijk Wetboek ("ABGB") zijn van toepassing op consumenten.
- 11.2. Bovendien zijn de inspectieplicht en de verplichting tot kennisgeving van gebreken op grond van Artikel 377 van het Oostenrijkse Wetboek van Koophandel ("UGB") van toepassing op ondernemers.
- 11.3. Aansprakelijkheid voor schade door lichte nalatigheid is zowel jegens consumenten als jegens ondernemers uitgesloten, waarbij deze uitsluiting van aansprakelijkheid niet geldt voor persoonlijk letsel, wetten inzake verplichte aansprakelijkheid en jegens consumenten ook niet voor de niet-nakoming van contractuele hoofdverplichtingen. Bij grove nalatigheid is de aansprakelijkheid jegens ondernemers ook beperkt tot de positieve schade, waarbij de bovenstaande uitzonderingen op de uitsluiting van aansprakelijkheid ook hier van toepassing zijn.

12. Verbod op het doorverkopen van digitale tolproducten

- 12.1. De commerciële doorverkoop van het digitale vignet en/of de digitale trajecttol is verboden zonder de uitdrukkelijke toestemming van ASFINAG, met uitzondering van de verkoop van digitale vignetten voor één jaar of vignetten voor twee maanden met een verkorte/niet langer geldige geldigheidsperiode van 18 dagen voor consumenten.

13. Informatie over gegevensverwerking

Zie de afzonderlijke informatie over de verwerking van persoonsgegevens in de ASFINAG-tolssystemen (<https://www.asfinag.at/privacy/>).

14. Informatie over klachten en geschillenbeslechting voor consumenten

- 14.1. Het EU-platform voor online geschillenbeslechting voor onlinecontracten met consumenten is te vinden op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.2. De Oostenrijkse arbitragecommissie voor consumententransacties vindt u op <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 14.3. tolltickets GmbH of ASFINAG zijn niet verplicht om deel te nemen aan een van deze alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures.
- 14.4. Verzoeken, suggesties en klachten moeten gericht worden aan: "b2c.support@tolltickets.com".

15. Toepasselijk recht voor consumenten en ondernemers en bevoegde rechtbank voor ondernemers

- 15.1. Uitsluitend het Oostenrijkse recht is van toepassing, met uitsluiting van de conflictregels en het VN-verdrag inzake internationale koopcontracten betreffende roerende zaken. Dit toepasselijke recht vormt geen beperking van de dwingende rechten van de consument van een Digitaal Vignet en/of een Digitale Trajecttol in zijn thuisland.

Als de koper van een digitaal vignet en/of een digitale trajecttol geen consument is, is de exclusief bevoegde rechtbank voor alle vorderingen en geschillen die voortvloeien uit en gebaseerd zijn op deze rechtsbetrekking, en verband houden met de verwerking ervan, de rechtbank van eerste aanleg in Wenen, Oostenrijk.

16. Scheidbaarheidsbepaling voor ondernemers

- 16.1. Het volgende geldt voor ondernemers, maar niet voor consumenten: De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van afzonderlijke bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Een ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de economische intentie en het doel

van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert. Hetzelfde geldt voor eventuele achterpoortjes.

Bijlage: Voorbeeldherroepingsformulier voor consumenten

Als u een consument bent en uw aankoop van het digitale vignet of de digitale trajecttol wilt annuleren, moet u dit formulier invullen en retourneren - **indien mogelijk, maar niet verplicht, per e-mail:**

Naar
tolltickets GmbH
Kaiserstr. 28
83022 Rosenheim
Duitsland

E-mail: "b2c.support@tolltickets.com"

Ik/wij (*) annuleren hierbij mijn/onze (*) aankoop van het (de) digitale vignet(ten)/de digitale trajecttol (*) besteld op:

_____.

Nummerplaat van het voertuig en staat van inschrijving: _____.

Product-ID: _____.

Naam van de consument(en): _____.

Adres van de consument(en): _____.

Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgevingen op papier):

_____.

Datum: _____.

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.