

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

wersja 23.04.2024

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. ZAWARTOŚĆ I ZAKRES

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych między tolltickets GmbH(*tolltickets*) a klientem (płci męskiej/żeńskiej/innej, zwanym dalej jednolicie *klientem* ze względu na lepszą czytelność) za pośrednictwem sklepu internetowego <https://www.tolltickets.com/> (*sklep internetowy*), których przedmiotem jest zakup winiet lub naklejek (zwanym dalej łącznie *winietami*) lub zlecenie *tolltickets* ułatwienia bezgotówkowego uiszczania *opłat drogowych* (patrz definicja w Części III Punkt 3.1. OWH, zwane dalej łącznie *usługami poboru opłat drogowych*).
- 1.2. OWH składa się z pięciu części:
 - a) Informacje ogólne (Część I OWH) oraz Ogólne warunki handlowe zakupu winiet i korzystania z usług poboru opłat drogowych (Część II OWH), które mają zastosowanie do wszystkich umów niezależnie od ich przedmiotu.
 - b) Szczegółne warunki zakupu winiet (Część III OWH).
 - c) Szczegółne warunki korzystania z usług poboru opłat drogowych (Część IV OWH).
 - d) Postanowienia szczególne (Część V OWH).
- 1.3. Odmienne, sprzeczne lub uzupełniające warunki *klienta* nie będą miały zastosowania, nawet jeśli *tolltickets* nie sprzeciwi się wyraźnie ich ważności.

2. INFORMACJE O TOLLTICKETS

jest stroną umowy z *klientem*:

tolltickets GmbH Kaiserstrasse 28
83022 Rosenheim

+49803194144-0

office@tolltickets.com

WWW: <https://www.tolltickets.com/>

3. POJĘCIE KONSUMENTA I PRZEDSIĘBIORCY

Niektóre postanowienia OWH mają zastosowanie do *klienta* tylko wtedy, gdy jest on konsumentem w rozumieniu § 13 BGB lub przedsiębiorcą w rozumieniu § 14 BGB. *Klient* jest konsumentem w rozumieniu § 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB), jeśli zawiera umowę z *tolltickets* w celu, który w przeważającej mierze nie może być przypisany ani do jego działalności gospodarczej, ani do jego niezależnej działalności zawodowej. Klient jest przedsiębiorcą w rozumieniu § 14 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB), jeśli jest osobą fizyczną lub prawną lub spółką osobową posiadającą zdolność prawną, która przy zawieraniu transakcji prawnej działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub niezależnej działalności zawodowej. *tolltickets* wyraźnie wskazuje na ograniczone zastosowanie w danym indywidualnym przypadku.

4. POSTANOWIENIA OWH

OWH można wyświetlić i zapisać w formacie PDF na stronie <https://www.tolltickets.com/>. *Klient* jest również uprawniony do wydrukowania tego dokumentu.

5. JĘZYK UMOWY

Językiem umowy jest angielski.

6. WAŻNOŚĆ, ZMIANY

- 6.1. Do zakupu *winiet* lub korzystania z *usług poboru opłat drogowych* zastosowanie ma wersja

OWH obowiązująca w momencie zawarcia umowy.

- 6.2. *tolltickets* zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych warunków handlowych ze skutkiem na przyszłość w odniesieniu do już zawartych umów o świadczenie usług poboru opłat drogowych, pod warunkiem, że istotne postanowienia stosunku umownego (w szczególności rodzaj i zakres wzajemnych usług, termin, wypowiedzenie) nie zostaną zmienione. To prawo do zmiany istnieje tylko wtedy, gdy w wyniku nieprzewidywalnych zmian, które nie są spowodowane przez firmę *tolltickets* ani nie są pod jej kontrolą, stosunek równowagi istniejący w momencie zawarcia umowy zostanie zakłócony w niemałym stopniu lub jeśli w wyniku zmiany prawa lub stwierdzenia nieważności Ogólnych warunków handlowych przez sądy, po zawarciu umowy powstała luka w postanowieniach, która powoduje trudności w wykonaniu umowy, które można usunąć jedynie poprzez zmianę OWH. *tolltickets* poinformuje klienta o zmienionych warunkach w formie tekstowej (np, e-mailem lub faksem bez podpisu) co najmniej sześć (6) tygodni przed wejściem zmian w życie. Jeśli klient nie sprzeciwi się zmianom w ciągu sześciu (6) tygodni od otrzymania powiadomienia, zmiany zostaną uznane za zaakceptowane przez klienta. Jeśli klient sprzeciwi się zmianom, zmiany nie staną się częścią umowy, a umowa pozostanie niezmieniona. *tolltickets* poinformuje klienta o jego prawie do sprzeciwu oraz o konsekwencjach braku sprzeciwu. Prawo stron do rozwiązania umowy pozostaje nienaruszone.

II. OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE ZAKUPU WINIET I KORZYSTANIA Z USŁUG POBORU OPŁAT DROGOWYCH

1. REJESTRACJA

- 1.1. Zamawianie winiet i usług poboru opłat drogowych wymaga rejestracji i utworzenia konta klienta w sklepie internetowym (konto klienta). *tolltickets* prosi klienta o wykonanie tej czynności przed złożeniem pierwszego zamówienia.
- 1.2. Obowiązkowym warunkiem wstępnym rejestracji jest to, że klient musi
- a) być osobą fizyczną o nieograniczonej zdolności do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat, lub
 - b) być osobą prawną.
- 1.3. Do rejestracji wymagane są dane obowiązkowe, które są wymagane podczas rejestracji (*dane umowy*). Klient może sprawdzić *dane umowy* przed ich zapisaniem i w razie potrzeby zmienić je w polach wprowadzania danych. Klient zapewnia, że *dane umowy* są kompletne i dokładne oraz że klient nie podał żadnych danych stron trzecich. W przypadku zmian klient niezwłocznie zaktualizuje *dane umowy* zapisane na koncie klienta.
- 1.4. Po zakończeniu rejestracji klient otrzyma od *tolltickets* wiadomość e-mail, w której *tolltickets* potwierdzi rejestrację (*potwierdzenie rejestracji*). Po otrzymaniu potwierdzenia rejestracji wchodzi w życie umowa między *tolltickets* a klientem dotycząca korzystania z konta klienta (*umowa użytkowania*). *Potwierdzenie rejestracji* jest przechowywane przez *tolltickets* i nie jest już dostępne online dla klienta. Konto klienta nie podlega przeniesieniu.
- 1.5. Wraz z *potwierdzeniem rejestracji* klient otrzymuje od *tolltickets* osobiste hasło i jest proszony o jego zmianę przy pierwszym logowaniu. *tolltickets* prosi o podanie hasła ze względów bezpieczeństwa przy każdym uzyskiwaniu dostępu do konta klienta. Klient nie ujawni hasła stronom trzecim i zachowa je w tajemnicy oraz natychmiast je zmieni, jeśli dowie się o niewłaściwym użyciu lub tylko podejrzewa lub obawia się takiego niewłaściwego użycia. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane korzystaniem z konta klienta przez strony trzecie.
- 1.6. *tolltickets* zastrzega sobie prawo do usunięcia kont klientów, które nie były używane przez dłuższy czas. *tolltickets* poinformuje klienta z odpowiednim wyprzedzeniem przed takim usunięciem. Jeśli klient ponownie skorzysta z konta klienta, nie zostanie ono usunięte.

2. ZAWIERANIE UMÓW NA ZAKUP WINIET LUB KORZYSTANIE Z USŁUG POBORU OPŁAT DROGOWYCH

Oferta

- 2.1. Prezentacja i reklama winiet i usług poboru opłat drogowych w sklepie internetowym nie

stanowi wiążącej oferty zawarcia umowy przez *tolltickets*, a jedynie zaproszenie *klienta* do samodzielnego złożenia oferty zawarcia umowy z *tolltickets* (tzw. *invitatio ad offerendum*).

- 2.2. *Klient* może złożyć ofertę zawarcia umowy za pośrednictwem formularza zamówienia online zintegrowanego ze sklepem internetowym. W tym celu *klient* najpierw umieszcza wybrane *winiety* i *usługi poboru opłat drogowych* w wirtualnym koszyku. Po przejściu przez elektroniczny proces zamawiania *klient* składa prawnie wiążące zamówienie na *winiety* i *usługi poboru opłat drogowych* w koszyku, klikając przycisk „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Do tego momentu *klient* może sprawdzić swoje dane w dowolnym momencie w oknach zamówienia sklepu internetowego i poprawić je, jeśli to konieczne, za pomocą przycisków zmiany.

Przyjęcie zamówienia

- 2.3. *tolltickets* potwierdza otrzymanie zamówienia *klienta* drogą elektroniczną (*potwierdzenie zamówienia*). Z wyjątkiem zamówienia na *winiety elektroniczne* (patrz Część II Punkt 2.4. b) poniżej), *potwierdzenie zamówienia* nie stanowi jeszcze przyjęcia oferty *klienta*, a jedynie ma na celu poinformowanie *klienta*, że jego zamówienie dotarło do *tolltickets*.

- 2.4. *tolltickets* może zaakceptować ofertę *klientów* ciągu pięciu (5) dni. Umowa zostaje zawarta

- a) w przypadku umów zakupu *winiet papierowych* (patrz Część III Punkt 2.1 OWH), (i.) gdy tylko *tolltickets* potwierdzi ofertę *klienta* drugą wiadomością e-mail (*potwierdzenie przyjęcia oferty*) lub (ii.) gdy *klient* wybierze metodę płatności, która pozwala mu zapłacić przelewem bezpośrednim z jego konta bankowego (patrz Część II Punkt 5.6 OWH) poprzez przekierowanie *klienta* przez *tolltickets* na stronę internetową dostawcy usług płatniczych po zrealizowaniu zamówienia;
- b) w przypadku umów zakupu *winiet elektronicznych* (patrz Część III Punkt 2.2 OWH) (i.) po *potwierdzeniu zamówienia* lub (ii.) po wybraniu metody płatności, która umożliwia *klientowi* płatność przelewem bezpośrednim z rachunku bankowego (patrz Część II Punkt 5.6 OWH) poprzez przekierowanie *klienta* przez *tolltickets* na stronę internetową dostawcy usług płatniczych po zrealizowaniu zamówienia;
- c) w przypadku umów o korzystanie z *usług poboru opłat drogowych* (patrz Część IV OWH), (i.) gdy tylko *tolltickets* wyśle do *klienta* zamówione przez *klienta* urządzenia do poboru opłat drogowych i potwierdzi wysyłkę *klientowi* drugą wiadomością e-mail (*potwierdzenie wysyłki*) lub (ii.) gdy wybrano metodę płatności, która umożliwia *klientowi* dokonanie płatności przelewem bezpośrednim z konta bankowego (patrz Część II Punkt 5.6 OWH), poprzez przekierowanie *klienta* przez *tolltickets* na stronę internetową dostawcy usług płatniczych po zrealizowaniu zamówienia.

Potwierdzenie wysyłki lub przyjęcia zamówienia, lub przekierowanie na stronę internetową dostawcy usług płatniczych, należy w każdym przypadku rozumieć jako oświadczenie o przyjęciu zamówienia przez *tolltickets*, co skutkuje zawarciem umowy. Jeśli istnieje kilka z wyżej wymienionych alternatyw, umowa zostanie zawarta w momencie, w którym jedna z wyżej wymienionych alternatyw wystąpi jako pierwsza. Jeśli *tolltickets* nie zaakceptuje oferty *klienta* w wyżej wymienionym terminie, uznaje się to za odrzucenie oferty, w wyniku czego *klient* nie jest już związany swoją ofertą.

Tekst umowy

- 2.5. Tekst umowy (*potwierdzenie zamówienia*, *potwierdzenie przyjęcia zamówienia*, *potwierdzenie wysyłki* lub *powiadomienie* i OWH) jest przechowywany po zawarciu umowy i przekazaniu *klientowi*, ale nie jest już dostępny dla *klienta* online.

Odstąpienie od umowy

- 2.6. *tolltickets* ma prawo odstąpić od umowy, jeśli pomimo zawarcia odpowiedniej transakcji pokrycia, *tolltickets* nie otrzyma materiałów od operatora danego obszaru poboru opłat lub lokalnych partnerów, za pośrednictwem których *tolltickets* uzyskuje *winiety* i/lub realizuje *usługi poboru opłat* w ramach danego obszaru poboru opłat (*partnerzy serwisowi*), z przyczyn, za które *tolltickets* nie ponosi odpowiedzialności. *tolltickets* niezwłocznie poinformuje *klienta* o niedostępności zamówionych *winiet* i/lub *usług poboru opłat drogowych* i zwróci *klientowi* wszelkie otrzymane już wynagrodzenie.

3. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY, WYŁĄCZENIE PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 3.1. Jeśli *klent* jest konsumentem (§ 13 BGB), przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami ustawowymi.
- 3.2. Jeśli *klent* jako konsument skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy, musi ponieść zwykłe koszty zwrotu.
- 3.3. W zależności od specyfikacji spółek odpowiedzialnych za pobór opłat drogowych w danym obszarze poboru opłat (*operatorów poboru opłat drogowych*), w przypadku niektórych rodzajów winiet, pełne świadczenie usług przez *tolltickets* następuje wraz ze sprzedażą winiety przypisanej do konkretnego pojazdu silnikowego (patrz Część III Punkt 2.3), a prawo *klienta* do odstąpienia od takich umów wygasa po całkowitym wykonaniu usługi, jeśli *klent* wyraźnie zgodził się, aby firma *tolltickets* rozpoczęła wykonywanie umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. *tolltickets* osobno poinformuje *klienta* o wygaśnięciu prawa do odstąpienia od umowy podczas procesu składania zamówienia na tego rodzaju winiety i poprosi *klienta* o wyraźne potwierdzenie wiedzy o tym, że jego prawo do odstąpienia od umowy wygasa po całkowitym wykonaniu umowy przez *tolltickets* poprzez aktywację pola wyboru.
- 3.4. W pozostałym zakresie do prawa do odstąpienia od umowy zastosowanie mają następujące postanowienia
 - a) w odniesieniu do umów zakupu *winiet papierowych* (patrz Część III Punkt 2.1 Ogólnych warunków handlowych), postanowienia określone szczegółowo w następującej części

Polityka odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym użytkownik lub wskazana przez niego strona trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie towarów lub (w przypadku umowy dotyczącej kilku towarów, które użytkownik zamówił w ramach jednego zamówienia i które są dostarczane osobno) ostatniego towaru.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (tolltickets GmbH, Kaiserstraße 28, 83022 Rosenheim, Niemcy) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy za pomocą wyraźnego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą lub online na stronie <https://www.tolltickets.com>). W tym celu można skorzystać z załączonego przykładowego formularza odstąpienia od umowy, który nie jest jednak obowiązkowy. Oświadczenie można również przestać za pośrednictwem formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej (<https://www.tolltickets.com>). Jeśli użytkownik skorzysta z tej opcji, niezwłocznie prześlemy mu (np. pocztą elektroniczną) potwierdzenie otrzymania takiego odstąpienia od umowy.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez użytkownika innego rodzaju dostawy niż najkorzystniejsza standardowa dostawa oferowana przez nas), bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy powiadomienie o odstąpieniu od niniejszej umowy. W przypadku takiej płatności zwrotnej użyjemy tej samej metody płatności, która została użyta w ramach pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku użytkownik nie zostanie obciążony żadnymi opłatami z tytułu takiej płatności zwrotnej. Możemy odmówić wykonania płatności zwrotnej do czasu otrzymania towarów z powrotem lub do czasu dostarczenia dowodu, że towary zostały

zwrócone, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Użytkownik musi zwrócić lub przekazać nam towary niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym powiadomił nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeśli towar zostanie wysłany przed upływem czternastu dni.

Użytkownik ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.

Użytkownik musi zapłacić za utratę wartości towarów tylko wtedy, gdy utrata wartości wynika z takiego obchodzenia się z towarami, które nie jest konieczne do sprawdzenia ich stanu, właściwości i funkcjonowania.

- Koniec polityki odstąpienia od umowy -

Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

(W przypadku chęci odstąpienia od umowy należy wypełnić ten formularz i odesłać go.

- Do

tolltickets GmbH, Kaiserstrasse 28, 83022 Rosenheim, Niemcy

- Ja/My (*) niniejszym odstępuję/odstępujemy od zawartej przeze mnie/nas (*) umowy zakupu następujących produktów (*) / świadczenia następujących usług (*)
- Zamówionych dnia (*) / otrzymanych dnia (*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomienia papierowego)
- Data

(*) Zaznaczyć odpowiednią opcję.

Zgodnie z § 312g ust. 2 nr 1 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB), prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów dostawy towarów (np. etykietowanych lub dziurkowanych winiet, naklejek informujących o drobnym pyłe), które nie są prefabrykowane i w przypadku których decydujący jest indywidualny wybór lub określenie przez klienta lub które są wyraźnie dostosowane do osobistych potrzeb klienta.

Pobierz/wydrukuj politykę odstąpienia od umowy w formacie PDF

- b) w odniesieniu do umów zakupu *winiet elektronicznych* (patrz Część III Punkt 2.2 OWH) oraz korzystania z *usług poboru opłat drogowych* (patrz Część IV OWH) postanowienia określone szczegółowo w następującej części

Polityka odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od daty zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (tolltickets GmbH, Kaiserstraße 28, 83022 Rosenheim, Niemcy) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy za pomocą wyraźnego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą lub online na stronie <https://www.tolltickets.com>). W tym celu można skorzystać z załączonego przykładowego formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Można również skorzystać z przykładowego

formularza odstąpienia od umowy na naszej stronie internetowej lub przesłać oświadczenie za pośrednictwem formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej (<https://www.tolltickets.com/>). Jeśli użytkownik skorzysta z tej opcji, niezwłocznie prześlemy mu (np. pocztą elektroniczną) potwierdzenie otrzymania takiego odstąpienia od umowy.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez użytkownika innego rodzaju dostawy niż najkorzystniejsza standardowa dostawa oferowana przez nas), bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy powiadomienie o odstąpieniu od niniejszej umowy. W przypadku takiej płatności zwrotnej użyjemy tej samej metody płatności, która została użyta w ramach pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku użytkownik nie zostanie obciążony żadnymi opłatami z tytułu takiej płatności zwrotnej.

Jeśli użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług w okresie odstąpienia od umowy, zapłaci nam rozsądną kwotę odpowiadającą proporcji usług już wykonanych do chwili poinformowania nas o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od niniejszej umowy w stosunku do całkowitego zakresu usług przewidzianych w umowie.

- Koniec polityki odstąpienia od umowy -

Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

(W przypadku chęci odstąpienia od umowy należy wypełnić ten formularz i odesłać go.

- Do

tolltickets GmbH, Kaiserstrasse 28, 83022 Rosenheim, Niemcy

- Ja/My (*) niniejszym odstępuję/odstępujemy od zawartej przeze mnie/nas (*) umowy zakupu następujących produktów (*) / świadczenia następujących usług (*)

- Zamówionych dnia (*) / otrzymanych dnia (*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomienia papierowego)

- Data

(*) Zaznaczyć odpowiednią opcję.

Pobierz/wydrukuj politykę odstąpienia od umowy w formacie PDF

4. Koszty dostawy i wysyłki

4.1. Informacje o opcjach dostawy, opcjach wysyłki i innych warunkach dostawy *klie*nt może znaleźć w sklepie internetowym. Odpowiednie koszty wysyłki są wyświetlane *klie*ntowi w przeglądarce przed złożeniem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.

4.2. Obowiązują następujące ograniczenia dostawy: W przypadku towarów dostarczanych do

krajów spoza UE firma tolltickets nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opłaty celne lub importowe, dodatkowe lokalne koszty wysyłki poniesione w związku z kontrolami celnymi, opóźnieniami lub wymaganym odbiorem własnym.

- 4.3. Czas dostawy podany w *sklepie internetowym* liczony jest od momentu zawarcia umowy.

5. FAKTUROWANIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

Obsługa księgowa

- 5.1. *Klient* wyraża zgodę na otrzymywanie faktur wyłącznie w formie elektronicznej. *tolltickets* udostępni *klientowi* faktury na *koncie klienta*. *Klient* może pobrać i wydrukować faktury. Jeśli *klient* dodatkowo zażąda przesłania mu faktury w formie papierowej pocztą, *tolltickets* ma prawo naliczyć dodatkową opłatę za fakturę zgodnie z cennikiem dostępnym w *sklepie internetowym*.
- 5.2. W przypadku braku sprzeciwu w ciągu dwóch (2) tygodni od daty wystawienia faktury zostanie ona uznana za zaakceptowaną przez *klienta*, chyba że *klient* nie mógł sprawdzić faktury z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności. *tolltickets* poinformuje *klienta* o znaczeniu terminu i konsekwencjach braku wniesienia sprzeciwu w każdym przypadku wystawienia faktury.
- 5.3. Dane z faktur będą dostępne online do odzyskania przez okres do sześciu (6) miesięcy po zawarciu umowy. Po tym czasie odzyskanie danych jest możliwe wyłącznie na pisemny wniosek *klienta* *tolltickets*.
- 5.4. Faktury będą wystawiane w euro; w przypadku wszelkich podatków od wartości dodanej zostanie zastosowana i wykazana obowiązująca ustawowa stawka podatku od wartości dodanej. W przypadku produktów i *transakcji opłat drogowych* (patrz definicja w Części VI Punkt 1.1 c) OWH) fakturowanych na rzecz *tolltickets* w walutach obcych przez spółki odpowiedzialne za pobór opłat drogowych na danym obszarze poboru opłat (*operatorów poboru opłat drogowych*) lub *partnerów serwisowych* kwota faktury wystawionej przez *operatora* poboru opłat drogowych lub *partnera serwisowego* jest przeliczana na podstawie kursu referencyjnego *EURO EBC* obowiązującego w momencie wystawienia faktury *klientowi* przez *tolltickets*. *tolltickets* może zastosować premię do kursu referencyjnego *EURO EBC* przy przeliczaniu walut obcych.
- 5.5. Jeśli efektywny kurs wymiany w momencie świadczenia usług różni się o więcej niż 5% od kursu wymiany podanego w momencie składania zamówienia, *tolltickets* zastrzega sobie prawo do dostosowania ceny w walucie obcej do zmian kursu wymiany.

Płatność

- 5.6. *tolltickets* oferuje *klientowi* różne opcje płatności. *tolltickets* zastrzega sobie prawo, w indywidualnych przypadkach, do nieoferowania niektórych opcji płatności lub odsyłania do innych opcji płatności. Opcje płatności dostępne dla zamówienia są wyświetlane *klientowi* przed rozpoczęciem procesu składania zamówienia.
- 5.7. Opłaty bankowe związane z krajowymi i zagranicznymi transakcjami płatniczymi ponosi w całości *klient*. Czeki nie są akceptowane.
- 5.8. Jeśli nie jest możliwe rozliczenie konta za pomocą zapisanej metody płatności, *klient* zostanie o tym poinformowany w osobnej wiadomości e-mail. Jeśli kwota pobrana przez *tolltickets* z karty kredytowej lub instytucji finansowej *klienta* zostanie w całości lub częściowo obciążona zwrotem (chargeback) lub jeśli zlecone polecenie zapłaty zostanie cofnięte (*return debit*), *klient* jest zobowiązany do zrekompensowania *tolltickets* powstałej szkody, chyba że *klient* nie ponosi odpowiedzialności za obciążenie zwrotne lub cofnięcie polecenia zapłaty.
- 5.9. W celu uniknięcia dodatkowych kosztów, *tolltickets* zaleca *klientowi* skontaktowanie się z *tolltickets* z wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku jakiegokolwiek reklamacji: collection.fibu@tolltickets.com.

Niewywiązanie się z płatności

- 5.10. W przypadku opóźnienia w płatności *tolltickets* ma prawo do natychmiastowego wystawienia faktury za *opłaty drogowe* uiszczone już w momencie opóźnienia w płatności (patrz definicja w Części III Punkt 3.1. OWH) oraz wszelkie *opłaty serwisowe* (patrz definicja w części IV Punkt 3. OWH) w odstępie od części IV Punkt 3 i 5.3 OWH oraz do naliczania odsetek za

zwłokę w wysokości 9 punktów procentowych powyżej bazowej stopy procentowej (§ 247 niemieckiego kodeksu cywilnego, BGB) za okres zwłoki, chyba że *klent* jest konsumentem. W takim przypadku odsetki za zwłokę będą wynosić 5 punktów procentowych powyżej bazowej stopy procentowej. *tolltickets* zastrzega sobie prawo do żądania wyższego odszkodowania za zwłokę. *tolltickets* ma prawo w indywidualnych przypadkach w dowolnym momencie, na życzenie, zażądać od klienta odpowiedniego zabezpieczenia finansowego.

- 5.11. *tolltickets* wykorzystuje adres e-mail podany przez *klienta* na stronie <https://my.tolltickets.com/mytolltickets> zgodnie z Częścią II Punkt 1.3. do komunikacji z *klientem* w procesie monitowania płatności.
- 5.12. Jeśli wszystkie wezwania do zapłaty skierowane przez *tolltickets* do *klienta* pozostaną bezskuteczne, a *klent* nie przekaze żadnych wyjaśnień, *tolltickets* zastrzega sobie prawo do przekazania roszczenia zewnętrznej firmie windykacyjnej.

6. GWARANCJA

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Części III i IV OWH, zastosowanie ma ustawowa rękojmia za wady.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1. W przypadku umyślnego lub rażącego zaniedbania ze strony *tolltickets* lub jej przedstawicieli lub zastępców firma *tolltickets* ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi; to samo dotyczy zawinionego naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i na których wypełnieniu *klent* regularnie polega i może polegać („zobowiązania kardynalne”). W przypadku braku umyślnego lub rażąco niedbałego naruszenia umowy odpowiedzialność *tolltickets* jest ograniczona do możliwych do przewidzenia, typowych szkód.
- 7.2. Odpowiedzialność *tolltickets* za zawinioną szkodę na życiu, ciele lub zdrowiu, za przyjęcie gwarancji, za podstępnie ukryte wady oraz odpowiedzialność na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.
- 7.3. Odpowiedzialność *tolltickets* jest wyłączona, chyba że powyższe postanowienia wyraźnie stanowią inaczej.

8. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

Klient zwalnia *tolltickets* z wszelkich uzasadnionych roszczeń wysuwanych przez strony trzecie wobec *tolltickets* z powodu niewłaściwego korzystania z *winiet* i/lub *usług poboru opłat drogowych* z *naruszeniem* umowy lub prawa, chyba że *klent* nie ponosi odpowiedzialności za takie korzystanie. Obowiązek zwolnienia *tolltickets* z odpowiedzialności dotyczy w szczególności, lecz nie wyłącznie, uzasadnionych grzywien, sankcji i kar nałożonych przez *operatora poboru opłat drogowych* lub organy państwowe z powodu zawinionego naruszenia przez *klienta* warunków odpowiedniego operatora poboru opłat drogowych oraz przepisów prawnych dotyczących korzystania z *winiet* i/lub *usług poboru opłat drogowych* na danym obszarze poboru opłat. W takim przypadku *klent* zwróci również *tolltickets* wszelkie niezbędne koszty poniesione przez *tolltickets* w wyniku lub w związku z roszczeniem stron trzecich, w tym opłaty prawne za obronę procesową i przedprocesową.

9. SIŁA WYŻSZA

- 9.1. „Siła wyższa” oznacza wystąpienie zdarzenia lub okoliczności, które uniemożliwiają *tolltickets* wypełnienie jednego lub większej liczby zobowiązań wynikających z umowy, jeśli i w zakresie, w jakim firma *tolltickets* udowodni, że
 - a) przeszkoda ta jest poza jej uzasadnioną kontrolą; oraz
 - b) nie była ona możliwa do racjonalnego przewidzenia w momencie zawierania umowy; oraz
 - c) firma *tolltickets* nie mogła w rozsądny sposób uniknąć ani przezwyciężyć skutków przeszkody.
- 9.2. Jeśli firma *tolltickets* nie wywiąże się z jednego lub większej liczby swoich zobowiązań umownych, ponieważ strona trzecia, której zleciła wykonanie tej umowy w całości lub w

części, nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań, *tolltickets* może powołać się na siłę wyższą tylko w takim zakresie, w jakim wymogi Części II Punkt 9.1 OWH mają zastosowanie zarówno do *tolltickets*, jak i do strony trzeciej.

9.3. Dopóki nie zostanie udowodnione inaczej, następujące zdarzenia dotyczące *tolltickets* będą uznawane za spełniające wymogi określone w Części II Punkt 9.1 i 9.2 OWH:

- a) Wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), działania wojenne, atak, działania obcych wrogów, szeroko zakrojona mobilizacja wojskowa.
- b) Wojna domowa, zamieszki, bunt i rewolucja, wojskowe lub inne przejęcie władzy, powstanie, akty terroryzmu, sabotażu lub piractwa.
- c) Ograniczenia walutowe i handlowe, embargo, sankcje.
- d) Zgodne z prawem lub bezprawne działania urzędowe, przestrzeganie przepisów prawa lub nakazów rządowych, wywłaszczenie, zajęcie zakładów, rekwizycja, nacjonalizacja.
- e) Plaga, epidemia, pandemia, klęska żywiołowa lub ekstremalne zdarzenie naturalne.
- f) Wybuch, pożar, zniszczenie sprzętu, przedłużająca się awaria systemu transportu, systemu telekomunikacji, systemów informatycznych lub zasilania.
- g) Ogólne niepokoje pracownicze, takie jak bojkoty, strajki i lokauty, spowolnienia pracy, okupacje fabryk i budynków.

9.4. Jeśli *tolltickets* skutecznie powoła się na tę klauzulę, firma *tolltickets* będzie zwolniona z obowiązku wykonania swoich zobowiązań umownych oraz z wszelkiej odpowiedzialności za szkody lub inne umowne środki zaradcze z tytułu naruszenia umowy od momentu, w którym przeszkoda uniemożliwi jej świadczenie usługi, pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie. Jeśli powiadomienie nie zostanie dokonane niezwłocznie, zwolnienie staje się skuteczne od momentu, w którym powiadomienie dotrze do *klienta*. Jeśli skutek podnoszonej przeszkody lub zdarzenia jest tymczasowy, konsekwencje określone powyżej będą miały zastosowanie tylko tak długo, jak długo podnoszona przeszkoda uniemożliwia *tolltickets* wywiązanie się z umowy. Jeśli czas trwania podnoszonej przeszkody skutkuje pozbawieniem stron w znacznym stopniu tego, czego mogłyby rozsądnie oczekiwać na mocy umowy, każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę, powiadamiając o tym drugą stronę w rozsądnym terminie.

10. OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH

10.1. *tolltickets* będzie przetwarzać dane *klienta* wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów o ochronie danych. Obejmuje to również, z zastrzeżeniem dopuszczalności na mocy przepisów o ochronie danych, przetwarzanie i/lub przekazywanie danych stronom trzecim (tj. *operatorom poboru opłat drogowych* i/lub *partnerom serwisowym*) działającym w ramach obowiązujących przepisów.

10.2. W odniesieniu do przetwarzania i ochrony danych przez *operatora(-ów) poboru opłat drogowych* obowiązują informacje dostarczone przez *operatora(-ów) poboru opłat drogowych*.

10.3. *Klient przyjmuje do wiadomości*, że dane osobowe gromadzone przez *tolltickets* w trakcie świadczenia usług *poboru opłat drogowych* mogą być przekazywane na żądanie organu kontrolnego *operatora poboru opłat drogowych* w związku z oszustwami lub zakłóceniami przyczyniającymi się do całkowitego lub częściowego nieuiszczenia opłaty drogowej lub w ramach kontroli wyrywkowych.

11. OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY

11.1. W przypadku korzystania z *winięt* lub budek w punktach poboru opłat w danym obszarze poboru opłat drogowych obowiązują przepisy i warunki danego *operatora poboru opłat drogowych*, które mają zastosowanie do produktu w danym obszarze poboru opłat drogowych. Są one dostępne w *sklepie internetowym* w opisach produktów. *Klient* ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec *operatora poboru opłat drogowych* i może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za przestrzeganie przepisów. *Klient* jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów przez swoich zastępców zgodnie z przepisami ustawowymi.

- 11.2. Awaria, kradzież, utrata lub zniszczenie winiety lub budki w punkcie poboru opłat nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłaty drogowej zgodnie ze szczegółowymi przepisami obowiązującymi na obszarze poboru opłat. W takim przypadku Klient powinien postępować zgodnie z procedurą określoną w regulaminie operacyjnym operatora poboru opłat drogowych i korzystać z alternatywnych rozwiązań udostępnionych przez operatora poboru opłat drogowych, tj. ręcznego poboru i uiszczenia opłaty drogowej. Nieprzestrzeganie tych postanowień odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko *klienta*. *tolltickets* zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

12. INTERNETOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW I ARBITRAŻ KONSUMENCKI

Komisja Europejska zapewnia platformę internetową do internetowego rozstrzygania sporów (tzw. „platforma ODR”). Platforma ODR służy jako punkt kontaktowy dla *klienta* w celu pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umów zakupu online lub umów o świadczenie usług online lub w związku z nimi. Platforma ODR jest obecnie dostępna pod następującym łączem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W pierwszego punktu kontaktowego z *tolltickets* można skontaktować się pod adresem office@tolltickets.com. Firma *tolltickets* nie wyraża chęci ani nie jest zobowiązana do brania udziału w postępowaniach rozstrzygających spory przed konsumenckimi komisjami arbitrażowymi.

13. DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

Nasz dział obsługi klienta zawsze chętnie odpowiada na pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego online pod adresem <https://www.tolltickets.com/> oraz za pośrednictwem naszej całodobowej infolinii pod numerem +49 (0) 8031 / 9414 444.

14. PRAWO WŁAŚCIWE, JURYSDYKCJA

- 14.1. Prawem właściwym jest prawo Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- 14.2. Wyłącznym miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów między stronami wynikających z umowy lub w związku z nią jest Traunstein, Niemcy, jeśli (i.) *klient* jest handlowcem, osobą prawną prawa publicznego lub specjalnym funduszem prawa publicznego z siedzibą na terytorium Republiki Federalnej Niemiec, (ii.) *klient* jest przedsiębiorcą i ma siedzibę poza terytorium Republiki Federalnej Niemiec.

15. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 15.1. Komunikacja między *tolltickets* a *klientem* odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail lub formularza kontaktowego udostępnionego przez *tolltickets* pod adresem <https://www.tolltickets.com/>, chyba że postanowienia OWH stanowią inaczej.
- 15.2. Jeśli poszczególne postanowienia umowy okażą się nieważne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia umowy.
- 15.3. *Klient* ma prawo do potrącenia wyłącznie wtedy, gdy jego roszczenia wzajemne zostały prawnie stwierdzone lub uznane przez *tolltickets*. Ponadto zakaz potrącania nie obowiązuje, jeśli *klient* ma prawo do roszczeń o zwrot towaru po odstąpieniu od umowy lub roszczeń wzajemnych z tytułu wad *winiety* lub *usług poboru opłat drogowych* w wysokości kosztów usunięcia tych wad. Prawo zatrzymania przysługuje *klientowi* tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne opiera się na tej samej umowie.
- 15.4. Nie istnieją żadne ustne umowy dodatkowe.

III. SPECJALNE WARUNKI I POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZAKUPU WINIET

1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

Poniższe specjalne warunki mają zastosowanie dodatkowo do sprzedaży winiet papierowych i winiet elektronicznych (łącznie *winiety*).

2. PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1. Przedmiotem umowy dotyczącej *winiety papierowej* jest sprzedaż

- a) dowodu, zawartego w winiecie, potwierdzającego uiszczenie opłaty za przejazd określonym pojazdem silnikowym i wynikające z tego uprawnienie do korzystania z

płatnych dróg, infrastruktury transportowej (np. mostów, tuneli), parkingów lub środków transportu (np. promów), określanych w niniejszych OWH łącznie „płatnymi drogami”; lub

- b) dowodu, zawartego w naklejce, potwierdzającego wypełnienie określonych parametrów technicznych pojazdu i wynikające z tego uprawnienie na wjazd do określonych obszarów (np. stref ekologicznych miasta, w których obowiązuje redukcja zanieczyszczenia cząstkami stałymi).

tolltickets sprzedaje *winiety* w formie papierowej we własnym imieniu i na własny rachunek. Firma *tolltickets* nabyła wcześniej dowód od odpowiedniego operatora poboru opłat drogowych lub wystawcy naklejki.

- 2.2. Przedmiotem umowy o zakup *winiety* w formie elektronicznej (*winiety elektronicznej*) jest zlecenie przez *klienta* firmie *tolltickets* zarejestrowania określonego pojazdu silnikowego na określony okres ważności w bazie danych operatora poboru opłat drogowych w imieniu i na rachunek firmy *tolltickets* i tym samym uiszczenia opłaty drogowej uprawniającej *klienta* do korzystania z dróg płatnych w tym okresie ważności oraz odsprzedaży tego uprawnienia *klientowi*.
- 2.3. W odniesieniu do korzystania z *winiety*, w szczególności w odniesieniu do warunków uiszczania opłat drogowych, obowiązują warunki danego operatora poboru opłat drogowych lub wystawcy naklejki. *Winiety* są ważne tylko przez okres ważności wybrany przez klienta w każdym przypadku i wyłącznie dla pojazdu silnikowego określonego przez klienta w każdym przypadku w zamówieniu.

3. CENY I TERMIN ZAPADALNOŚCI

- 3.1. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym są cenami brutto (w tym ustawowy podatek od wartości dodanej) i odpowiadają opłacie za przejazd (opłaty drogowe) ustalonej w każdym przypadku przez operatorów poboru opłat drogowych lub wystawców naklejek według własnego uznania lub przez właściwe organy krajowe zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi. To, czy klient musi dodatkowo uiścić opłatę manipulacyjną (opłata manipulacyjna), zależy od rodzaju produktu lub ustaleń umownych. Klient może znaleźć informacje o wysokości opłaty manipulacyjnej w opisach produktów sklepu internetowego i zawartych tam cennikach.

Termin zapadalności

- 3.2. O ile w indywidualnych przypadkach nie uzgodniono inaczej, płatność ceny zakupu, w tym wszelkich opłat manipulacyjnych, jest wymagalna niezwłocznie po zawarciu umowy.

4. ROSZCZENIA Z TYTUŁU WAD

Jeśli klient jest handlowcem i nabywa *winiety* w formie papierowej, ma prawo do roszczeń gwarancyjnych tylko wtedy, gdy wypełnił swoje ustawowe obowiązki w zakresie kontroli i zgłaszania wad (§§ 377, 381 niemieckiego kodeksu handlowego, HGB). Wady, które można zidentyfikować podczas prawidłowej kontroli (tzw. wady oczywiste), muszą zostać zgłoszone przez klienta do *tolltickets* w ciągu dwóch dni od otrzymania *winiety*. W odniesieniu do innych wad (tzw. wad ukrytych) termin na powiadomienie o wadach wynosi 48 godzin od wykrycia wady. Jeśli klient nie powiadomi *tolltickets* o wadzie, odpowiedzialność *tolltickets* za wadę niezgłoszoną lub niezgłoszoną w odpowiednim terminie jest wykluczona zgodnie z przepisami ustawowymi. W przypadku wady zakupionego przedmiotu zastosowanie mają przepisy ustawowe. Cesja tych roszczeń z tytułu wad przez klienta jest wykluczona.

IV. SZCZEGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG POBORU OPŁAT DROGOWYCH

Oprócz korzystania z usług poboru opłat drogowych obowiązują następujące warunki szczególne.

1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1. Przedmiotem umowy o korzystanie z usług poboru opłat drogowych jest umożliwienie bezgotówkowego uiszczania opłat drogowych (patrz Część IV Punkt 1.1. c) OWH). O ile nie określono inaczej w Postanowieniach szczególnych (patrz Część V OWH), *tolltickets* świadczy następujące usługi zgodnie z niniejszymi OWH:
 - a) *tolltickets* rejestruje, przechowuje i przekazuje operatorowi poboru opłat drogowych w

imieniu *klenta* dane i informacje o *kliencie* i jego pojeździe (dane rejestracyjne) wymagane do rejestracji w odpowiednim obszarze poboru opłat.

- b) *tolltickets* udostępnia *klentowi* (a) nowe i/lub używane budki w punktach poboru opłat drogowych do wyłącznego użytku.
 - c) Przejeżdżając przez punkty poboru opłat w danym obszarze poboru opłat z odpowiednimi budkami, *klent* wyzwała tak zwaną transakcję (*transakcję opłaty drogowej*): Właściwy *operator poboru opłat drogowych* rejestruje użycie, przypisuje je do pojazdu *klenta* i zapisuje należną opłatę drogową lub opłatę za przejazd (*opłaty drogowe*). W imieniu *klenta* *tolltickets* nabywa uprawnienie do korzystania z płatnych dróg od właściwego *operatora* poboru opłat drogowych we własnym imieniu i na własny rachunek oraz uiszcza należne *opłaty drogowe*. *tolltickets* odsprzedaż uprawnienie *klentowi* i wystawia *klentowi* fakturę za należne *opłaty drogowe*.
- 1.2. *Klient przekazuje tolltickets dane rejestracyjne* i zobowiązuje się do ich aktualizacji w okresie obowiązywania umowy oraz do niezwłocznego informowania *tolltickets* o wszelkich zmianach, tak aby firma *tolltickets* mogła zmienić rejestrację dokonane na rzecz *klenta* u *operatorów poboru opłat drogowych* i kontynuować świadczenie usług poboru opłat drogowych.
- 1.3. *Klient* może korzystać z usług poboru opłat drogowych jako właściciel, kierowca i leasingobiorca pojazdu. Wysokość opłat drogowych i dane transakcyjne wymagane do pobierania opłat drogowych są określane przez odpowiedniego *operatora poboru opłat drogowych* według własnego uznania lub przez właściwe organy krajowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.4. Korzystanie z płatnych dróg nie jest przedmiotem umowy pomiędzy *tolltickets* a *klientem*. Odbyna się to wyłącznie w relacji między *klientem* a danym *operatorem poboru opłat drogowych*. Warunki korzystania z płatnych dróg są regulowane przez odpowiednie krajowe wymogi dotyczące korzystania z obszarów poboru opłat.

2. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

Okres obowiązywania umowy

- 2.1. Umowy na korzystanie z usług poboru opłat drogowych są zawierane na czas nieokreślony.

Wypowiedzenie umowy

- 2.2. *Klient* może złożyć wypowiedzenie za pomocą przycisku „Zakończ subskrypcję” w sklepie internetowym *tolltickets* lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie <https://www.tolltickets.com/>.
- 2.3. Po zakończeniu obowiązywania umowy *klent* jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z urządzenia do poboru opłat i zwrócenia go *tolltickets* (patrz również Część IV Punkt 4.4 OWH). Jeśli *klent* będzie kontynuował generowanie transakcji opłat drogowych po zakończeniu obowiązywania umowy, stanowi to naruszenie zobowiązań poumownych. *tolltickets* ma prawo do odszkodowania za naliczone opłaty drogowe oraz do proporcjonalnej zapłaty opłaty prowizyjnej.

Nadzwyczajne rozwiązanie umowy

- 2.4. Niezależnie od zwykłego rozwiązania umowy, obie strony są uprawnione do nadzwyczajnego rozwiązania umowy z ważnego powodu. Nadzwyczajne rozwiązanie umowy przez *tolltickets* jest dopuszczalne, jeśli istnieje ważny powód, który sprawia, że kontynuowanie stosunku umownego przez *tolltickets* jest nieuzasadnione, nawet biorąc pod uwagę uzasadnione obawy *klenta*.

Za ważny powód uznaje się w szczególności, co następuje:

- a) Podanie przez *klenta* nieprawdziwych informacji o swojej sytuacji finansowej, które miały istotne znaczenie dla decyzji *tolltickets* o nawiązaniu stosunku handlowego; jeśli *klent* jest konsumentem (§ 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB)), ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy *klent* świadomie zataił lub sfałszował informacje istotne dla nawiązania stosunku handlowego, co doprowadziło do niedociągnięć w badaniu możliwości nawiązania stosunku handlowego.

- b) Klient nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań dotyczących zamówienia, przedłużenia lub zwiększenia zabezpieczenia lub wynikających z jakiegokolwiek innej umowy w rozsądnym terminie określonym przez tolltickets.
- c) Faktury wielokrotnie nieopłacane lub opłacane z opóźnieniem z powodu odrzuconych poleceń zapłaty lub obciążeń zwrotnych kart kredytowych, a klient nie zapewnia innej metody płatności w rozsądnym terminie, mimo wezwania przez tolltickets, chyba że klient nie ponosi odpowiedzialności za odrzucone polecenia zapłaty lub obciążenia zwrotne.
- d) Odrzucenie autoryzacji polecenia zapłaty lub polecenia zapłaty, a klient nie zapewni innej metody płatności w rozsądnym terminie, mimo wezwania przez tolltickets.
- e) Złożenie wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego w stosunku do aktywów klienta.
- f) Sytuacja, w której nastąpiło lub grozi nastąpienie nie tylko nieznacznego pogorszenia sytuacji finansowej klienta, przez co spełnienie jego zobowiązań wobec tolltickets jest zagrożone.
- g) Przekazanie przez klienta urządzenia do poboru opłat stronie trzeciej bez upoważnienia.
- h) Korzystanie przez klienta z urządzenia do poboru opłat niezgodnie z umową, jeśli klient nie naprawi sytuacji pomimo upomnienia. Upomnienie nie jest wymagane, jeśli nie daje ono szans na powodzenie lub jeśli naruszenie jest na tyle poważne, że nie można racjonalnie oczekiwać od tolltickets dalszego przestrzegania umowy. Co więcej, waga naruszenia może być również określona przez fakt, że klient był już kilkakrotnie ostrzegany za porównywalne naruszenie.

Istniejące ustawowe prawa do rozwiązania umowy pozostają nienaruszone.

3. OPŁATY SERWISOWE

- 3.1. Za świadczone usługi poboru opłat drogowych tolltickets pobiera następujące opłaty (zwane dalej łącznie *opłatami serwisowymi*). Klient może znaleźć informacje na temat wysokości i naliczania odpowiednich opłat serwisowych w opisach produktów i usług w sklepie internetowym i zawartych tam cennikach.

Opłata aktywacyjna

- 3.2. W zależności od danego modelu taryfowego, tolltickets pobiera od klienta opłatę aktywacyjną za rejestrację klienta lub jego pojazdu u danego operatora poboru opłat drogowych.

Opłata dostępowa

- 3.3. Za każde urządzenie do poboru opłat znajdujące się w posiadaniu klienta tolltickets pobiera od klienta opłatę prowizyjną, której wysokość zależy od wybranego modelu taryfowego, za dostęp do sieci rozliczania opłat drogowych.
- 3.4. Klient nie jest uprawniony do częściowego zwrotu opłaty prowizyjnej w przypadku rozwiązania umowy.

Opłata serwisowa związana z poborem opłat drogowych

- 3.5. W przypadku opłat drogowych i rozliczeń (patrz Część IV Punkt 5.3 OWH) tolltickets pobiera opłatę serwisową związaną z poborem opłat drogowych jako procent odpowiednich opłat drogowych (bez VAT). Opłata serwisowa związana z poborem opłat drogowych jest należna wraz z rozliczeniem opłat drogowych (patrz Część IV. Punkt 5.3. OWH) i jest fakturowana przez tolltickets.

4. URZĄDZENIA DO POBORU OPŁAT

Zapewnienie urządzenia do poboru opłat

- 4.1. W celu przekazywania informacji o korzystaniu z sieci tras w obszarze poboru opłat odpowiedniemu operatorowi poboru opłat drogowych (patrz Część IV Punkt 1.1 c) OWH) tolltickets zapewni klientowi wypożyczenie urządzenia do poboru opłat na wyłączny użytek w przypadku każdego zarejestrowanego pojazdu. Urządzenie do poboru opłat pozostaje

własnością *tolltickets* lub odpowiedniego *operatora poboru opłat drogowych*.

- 4.2. Zapewnione urządzenia do poboru opłat są ponownie używane i mogą nosić ślady użytkowania.
- 4.3. Dostawa urządzenia do poboru opłat odbywa się na adres dostawy wskazany przez *klienta*. Jeśli dostawa była jest możliwa, ponieważ adres dostawy *klienta* był nieprawidłowy lub błędny lub *klient* nie był obecny pod wskazanym adresem dostawy w czasie dostawy innym niż uzgodniony, mimo że *klient został powiadomiony* o terminie dostawy z odpowiednim wyprzedzeniem, *klient* ponosi wszelkie koszty nieudanej dostawy, a także zwrotu i ponownej wysyłki, chyba że *klient* nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy lub błędny adres dostawy i/lub jego nieobecność.

Zwrot urządzenia do poboru opłat

- 4.4. Po zakończeniu obowiązywania umowy *klient jest* zobowiązany do zwrotu urządzenia do poboru opłat *na własny koszt* w ciągu 14 dni. Ryzyko przypadkowej utraty ponosi *klient* do momentu dostawy urządzenia do poboru opłat do siedziby *tolltickets*. W przypadku zwrotów z krajów spoza UE *klient* jest zobowiązany do uiszczenia wszelkich opłat celnych i zadeklarowania towaru zgodnie ze szczegółami dostawy w sposób zgodny z przepisami celnymi i zgodnie z prawidłową wartością produktu.
- 4.5. W przypadku wysyłki zwrotnej *klient* musi odpowiednio zapakować urządzenie do poboru opłat w sposób zapewniający blokowanie sygnału. *Klient* ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje związane z niewłaściwym opakowaniem. W *tolltickets* można nabyć odpowiednie torby transportowe, które zapewniają blokowanie sygnału.

Korzystanie z urządzenia do poboru opłat

- 4.6. *Klient* może korzystać z urządzenia do poboru opłat drogowych wyłącznie w pojazdach, które są zarejestrowane w *tolltickets*. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia do poboru opłat *klient* musi przypisać je do odpowiedniego pojazdu na swoim koncie.
- 4.7. Korzystanie z urządzenia do poboru opłat przez osoby inne niż *klient* lub osoby działające w imieniu i na rzecz *klienta jest* niedozwolone. Konsekwencje nieautoryzowanego przekazania urządzenia do poboru opłat ponosi *klient*.
- 4.8. Aby zapobiec niewłaściwemu użyciu, uszkodzeniu lub utracie urządzenia do poboru opłat, *klient będzie* przechowywać i przenosić urządzenie do poboru opłat z należytą starannością i używać go wyłącznie zgodnie z instrukcją obsługi. *Klient* nie może modyfikować urządzenia do poboru opłat i ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi za wszelkie konsekwencje modyfikacji dokonanych przez *klienta* bez zgody *tolltickets*. Żadne zmiany urządzenia do poboru opłat nie obejmują modyfikacji ani pogorszenia stanu urządzenia wynikających z użytkowania zgodnego z umową.
- 4.9. Właściwy *operator poboru opłat drogowych* może wymagać indywidualnej rejestracji każdego urządzenia do poboru opłat przed skorzystaniem przez *klienta* z płatnej drogi w danym obszarze poboru opłat; ponadto każdy *operator poboru opłat drogowych* ma prawo do przeprowadzania kontroli w związku z użyciem urządzenia do poboru opłat. Ponadto w niektórych obszarach poboru opłat *operatorzy poboru opłat drogowych* mogą zidentyfikować *klienta* poprzez odczytanie numeru tablicy rejestracyjnej pojazdu, jeśli nie są w stanie połączyć się z danym urządzeniem do poboru opłat.
- 4.10. Nieautoryzowane lub niewłaściwe korzystanie z urządzenia do poboru opłat może być ścigane i karane pozbawieniem wolności lub grzywną zgodnie z odpowiednią jurysdykcją kraju, w którym urządzenie do poboru opłat jest używane.
- 4.11. *Klient* jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia *tolltickets* o wszelkich wadach urządzenia do poboru opłat oraz do zwrotu wadliwego urządzenia do poboru opłat na żądanie *tolltickets*. Na żądanie *klienta* *tolltickets* wymieni uszkodzone urządzenie do poboru opłat w krótkim terminie. *tolltickets* ma prawo obciążyć *klienta* kosztami wymiany urządzenia do poboru opłat zgodnie z cennikiem *tolltickets*, jeśli zwrócone urządzenie do poboru opłat jest wadliwe z powodu uszkodzeń mechanicznych dokonanych przez *klienta* i/lub niewłaściwego obchodzenia się przez *klienta* lub osoby, którym *klient* przekazał urządzenie do poboru opłat (np. z powodu upuszczenia urządzenia do poboru opłat przez *klienta*, wylania na niego płynów, uszkodzenia przez płomień lub rozbicia jego obudowy), chyba że

klient nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne i/lub niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniem. Klient pozostaje uprawniony do udowodnienia, że firma tolltickets nie poniosła żadnej szkody lub że szkoda jest znacznie niższa niż koszty podane w cenniku. tolltickets zastrzega sobie prawo do udowodnienia i dochodzenia wyższego odszkodowania.

Blokada urządzenia do poboru opłat

- 4.12. *Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tolltickets kradzieży, zagubienia lub innego niewłaściwego umiejscowienia urządzeń do poboru opłat. Zgłoszenia można dokonać poprzez przesłanie przez klienta żądania zablokowania na swoim koncie klienta, za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wiadomości e-mail. Jeśli klient jest odpowiedzialny za kradzież, utratę lub inne przywłaszczenie, ponosi on odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez tolltickets w wyniku niewłaściwego użycia urządzenia do poboru opłat do momentu dokonania zgłoszenia lub złożenia żądania zablokowania urządzenia.*
- 4.13. *tolltickets ma prawo do (tymczasowego) zablokowania urządzenia do poboru opłat w następujących przypadkach:*
- a) *Firma tolltickets jest do tego zobowiązana wobec odpowiednich operatorów poboru opłat drogowych i/lub partnerów serwisowych).*
 - b) *Klient wielokrotnie lub w sposób ciągły nie przestrzega postanowień mających zastosowanie do korzystania z obszaru poboru opłat.*
 - c) *Klient używał lub przekazał urządzenie do poboru opłat, naruszając postanowienia umowy.*
 - d) *Klient nie zwrócił urządzenia do poboru opłat (i powiązanych z nim akcesoriów) w ciągu 14 dni od rozwiązania umowy (patrz Część IV Punkt 4.4 OWH).*
 - e) *Klient nie wywiązał się ze swojego zobowiązania płatniczego lub dokonane płatności zostały cofnięte lub zwrócone.*
 - f) *Klient nie dostarczył żadanego zabezpieczenia lub nie odnowił wygasającego zabezpieczenia w odpowiednim czasie (patrz Część IV Punkt 6. OWH).*
- tolltickets powiadomi klienta o planowanej blokadzie urządzenia do poboru opłat, poinformuje go o przyczynie blokady i umożliwi mu zgłoszenie uwag.*
- 4.14. *Zablokowanego urządzenia do poboru opłat nie można dłużej używać. Jeśli przyczyna blokady przestanie obowiązywać, tolltickets niezwłocznie wymieni zablokowane urządzenie do poboru opłat na rzecz klienta.*

Opłata za blokadę

- 4.15. *W przypadku zablokowania urządzenia tolltickets może zażądać od klienta opłaty za blokadę jako zryczałtowanej rekompensaty za koszty poniesione przez tolltickets w wyniku blokady, chyba że klient nie ponosi odpowiedzialności za przyczyny blokady. Klient pozostaje uprawniony do udowodnienia, że firma tolltickets nie poniosła żadnej straty lub że strata jest znacznie niższa niż koszty podane w cenniku. tolltickets zastrzega sobie prawo do udowodnienia i dochodzenia wyższego odszkodowania. Uiszczenie opłaty za blokadę nie zwalnia klienta z obowiązku zwrotu urządzenia do poboru opłat.*

Opłata za wymianę

- 4.16. *W przypadku uszkodzenia, kradzieży lub utraty (patrz również Część IV Punkt 4.12 OWH) urządzenia do poboru opłat lub jeśli tolltickets nie otrzyma urządzenia do poboru opłat z powrotem w ciągu 14 dni od rozwiązania umowy (patrz również Część IV Punkt 4.4 OWH), tolltickets ma prawo zażądać opłaty za wymianę jako zryczałtowanej rekompensaty za koszty poniesione przez tolltickets w wyniku utraty urządzenia do poboru opłat, chyba że klient nie ponosi odpowiedzialności za przyczyny uszkodzenia, kradzieży, utraty lub opóźnionego zwrotu. Klient pozostaje uprawniony do udowodnienia, że firma tolltickets nie poniosła żadnej szkody lub że szkoda jest znacznie niższa niż opłata za wymianę podana w cenniku. tolltickets zastrzega sobie prawo do udowodnienia i dochodzenia wyższego odszkodowania.*

5. UISZCZANIE OPŁAT DROGOWYCH, ROZLICZANIE

Uiszczanie opłat drogowych

- 5.1. *tolltickets* uiszcza opłaty drogowe za prawo do korzystania z płatnych dróg, które *tolltickets* nabywa przy okazji transakcji opłat drogowych klientawie własnym imieniu i na własny rachunek.
- 5.2. Klient może przeglądać indywidualne zapisy transakcji opłat drogowych dostarczone przez operatorów poboru opłat drogowych na swoim koncie klienta (np. każdy indywidualny odcinek opłaty drogowej lub każdy indywidualny przejazd). Format, poziom szczegółowości i treść zapisów danych dotyczących opłat drogowych są określane przez operatorów poboru opłat drogowych. *tolltickets* nie ma obowiązku sprawdzania zapisów danych dotyczących opłat drogowych pod kątem kompletności i dokładności przed uiszczeniem opłat drogowych.

Rozliczenie, termin płatności

- 5.3. Po odsprzedaży uprawnień do korzystania z płatnych dróg *tolltickets* wystawia klientowi fakturę za uiszczone opłaty drogowe, z podziałem na obszary poboru opłat i pojazdy, każdego 10., 20. i ostatniego dnia miesiąca. Format faktury opiera się na odpowiednich specyfikacjach operatora poboru opłat drogowych, a także uwzględnia wymogi prawa podatkowego i finansowego. Faktury należy opłacić w ciągu 10 (dziesięciu) dni od daty wystawienia.
- 5.4. Firma *tolltickets* pozostaje zobowiązana do uiszczania opłat drogowych za transakcje opłat drogowych zainicjowane przez klienta w okresie obowiązywania umowy, nawet po jej rozwiązaniu. Firma *tolltickets* jest uprawniona do pobierania opłat drogowych i opłat serwisowych za pośrednictwem określonych metod płatności przez okres do 12 miesięcy po rozwiązaniu umowy. Po tym czasie upoważnienie do polecenia zapłaty lub do korzystania z określonej metody płatności automatycznie wygasa.

6. ZABEZPIECZENIE

- 6.1. *tolltickets* ma prawo zażądać od klienta odpowiedniego zabezpieczenia w celu zabezpieczenia roszczeń przysługujących *tolltickets* w stosunku do klienta wynikających ze stosunków handlowych. *tolltickets* może zażądać zwiększenia zabezpieczenia w przypadku zmiany okoliczności, a także może zażądać zabezpieczenia, jeśli firma *tolltickets* początkowo powstrzymała się od tego w całości lub w części w momencie nawiązania stosunków handlowych.
- 6.2. *tolltickets* zwolni zabezpieczenie zapewnione przez klienta bez wezwania po zakończeniu obowiązywania umowy, gdy tylko opłaty drogowe i opłaty serwisowe zostaną uregulowane, a *tolltickets* nie będzie już potrzebować żadnego innego zabezpieczenia. Klient ma również prawo do (częściowego) zwolnienia zabezpieczenia, jeśli jego wartość przekracza interes zabezpieczający *tolltickets* i nie jest to jedynie sytuacja tymczasowa.
- 6.3. Po rozwiązaniu umowy przekazane zabezpieczenie zostanie zwolnione dopiero po rozliczeniu wszystkich transakcji opłat drogowych przez operatorów poboru opłat drogowych oraz opłat serwisowych, najpóźniej trzy miesiące po zwrocie urządzenia do poboru opłat.

V. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH OBSZARÓW POBORU OPŁAT

Ze względu na wymogi prawne, a także wymogi operatorów poboru opłat drogowych dla poszczególnych obszarów poboru opłat, w odniesieniu do świadczenia usług poboru opłat drogowych na wymienionych poniżej obszarach poboru opłat obowiązują następujące postanowienia szczególne:

1. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DLA PORTUGALII

- 1.1. Na żądanie *tolltickets* dostarczy klientowi deklaracje, których klient potrzebuje, aby skorzystać ze zniżek, które mogą być dostępne u właściwego operatora poboru opłat drogowych na mocy prawa portugalskiego („system modulacji”).

2. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DLA HISZPANII

- 2.1. Klient musi zgłosić wszelkie zastrzeżenia dotyczące transakcji opłat drogowych w ciągu 45 dni kalendarzowych od udostępnienia klientowi przez *tolltickets* do wglądu zapisów

transakcji opłat drogowych na jego koncie klienta. Jeśli klient nie zgłosi zastrzeżeń w wyżej wymienionym terminie, transakcje opłat drogowych zostaną uznane za zaakceptowane przez klienta, chyba że klient nie miał możliwości sprawdzenia transakcji opłat drogowych z przyczyn, za które klient nie ponosi odpowiedzialności. tolltickets poinformuje klienta o znaczeniu terminu i konsekwencjach niezgłoszenia zastrzeżeń przy każdym zamieszczeniu zapisów na koncie klienta.

3. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE PAKIETU „SPECJALNYCH DRÓG PŁATNYCH”

- 3.1. Prawidłowa rejestracja pojazdu *klienta* wymaga, aby dane rejestracyjne, które *tolltickets* przekazuje *operatorowi poboru opłat drogowych* w imieniu *klienta* (patrz Część IV Punkt 1.1. a), 1.2 niniejszych OWH) dokładnie określały numer rejestracyjny pojazdu, kraj rejestracji, klasę Euro oraz numer PAN i numer seryjny używanego przez *klienta* urządzenia do poboru opłat. *Klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia danych rejestracyjnych i ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi za braki lub błędy w danych rejestracyjnych.*
- 3.2. Jeśli dana *transakcja opłaty drogowej* nie zostanie uruchomiona z jakiegokolwiek powodu podczas korzystania z płatnej drogi, *klient* musi uiścić opłatę ręcznie zgodnie z wymogami określonymi w Regulaminie poboru opłat drogowych.
- 3.3. *Klient* musi zgłosić wszelkie zastrzeżenia dotyczące *transakcji opłat drogowych* w ciągu 36 godzin od przedstawienia mu przez *tolltickets* zapisów *transakcji opłat drogowych na koncie klienta*. Jeśli *klient* nie zgłosi zastrzeżeń w wyżej wymienionym terminie, transakcje opłat drogowych zostaną uznane za zaakceptowane przez klienta, chyba że klient nie miał możliwości sprawdzenia transakcji opłat drogowych z przyczyn, za które klient nie ponosi odpowiedzialności. *tolltickets* poinformuje klienta o znaczeniu terminu i konsekwencjach niezgłoszenia zastrzeżeń przy każdym zamieszczeniu zapisów na koncie klienta.

4. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DLA NORWEGII

- 4.1. *Usługi poboru opłat drogowych* w Norwegii obejmują rozliczanie opłat drogowych i promowych.
- 4.2. Informacje o wszelkich ulgach lub zwolnieniach z opłat drogowych lub promowych przyznanych *klientowi* przez *tolltickets* *klient* może znaleźć w opisach produktów w sklepie internetowym i zawartych tam cennikach.
- 4.3. *Klient* ma prawo do zwrotu utraconych zniżek lub pokrycia podwyżek cen, pod warunkiem że nie wynikają one z niewłaściwego postępowania *klienta*, lecz z winy *tolltickets* lub odpowiedniego *operatora poboru opłat drogowych*.
- 4.4. *Opłaty drogowe* nie podlegają opodatkowaniu VAT; *opłaty promowe* podlegają opodatkowaniu VAT. Ze względu na wymogi prawa krajowego nie ma możliwości zakupu i odsprzedaży *klientowi* przez *tolltickets* uprawnień do korzystania z płatnych dróg. To sam *klient* jest odpowiedzialny wobec *operatora poboru opłat drogowych* za uiszczenie opłat drogowych. *Klient* zleca *tolltickets* zapłatę poniesionych opłat drogowych właściwemu *operatorowi poboru opłat drogowych* w imieniu i na rachunek *tolltickets*. *tolltickets* dokonuje tym samym zapłaty długu strony trzeciej, a następnie fakturuje *klientowi* *opłaty drogowe* jako wydatki.
tolltickets dokonuje rozliczenia w formie „noty obciążeniowej” w imieniu *operatora poboru opłat drogowych*, która nie jest fakturą podatkową.
- 4.5. Poniższe dane osobowe są gromadzone, przetwarzane i mogą być udostępniane *operatorom poboru opłat drogowych*, zagranicznym podmiotom przetwarzającym dane i Norweskiemu Zarządowi Dróg w celu obliczania i rozliczania opłat drogowych, a także przetwarzania zapytań klientów:
 - (a) Numer identyfikacyjny urządzenia OBU
 - (b) Miejsce, data i godzina *transakcji opłaty drogowej*
 - (c) Kategoria taryfy i cena *transakcji opłaty drogowej*
 - (d) Numer rejestracyjny pojazdu
 - (e) Zdjęcie pojazdu

- (f) Imię i nazwisko właściciela zarejestrowane w norweskim rejestrze pojazdów silnikowych.
- 4.6. Prawidłowa rejestracja pojazdu *klienta* wymaga, aby *dane rejestracyjne*, które *tolltickets* przekazuje *operatorowi poboru opłat drogowych* w imieniu *klienta* (patrz Część IV Punkt 1.1. a), 1.2 niniejszych OWH) dokładnie określały numer rejestracyjny pojazdu, kraj rejestracji, klasę Euro oraz numer PAN i numer seryjny używanego przez *klienta* urządzenia do poboru opłat. *Klient* jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia *danych rejestracyjnych* i ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi za braki lub błędy w *danych rejestracyjnych*.
- 5. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE ELEKTRONICZNYCH PRODUKTÓW DO POBORU OPŁAT DROGOWYCH FIRMY AUTOBAHNEN- UND SCHNELLSTRASSEN - FINANZIERUNG-AKTIENGESELLSCHAFT (ASFINAG) W AUSTRII**
- 5.1. Elektroniczne produkty do poboru opłat drogowych firmy ASFINAG (zwane dalej „Produktami ASFINAG”) obejmują następujące produkty do poboru opłat drogowych:
- a) Winieta elektroniczna: uiszczanie opłaty czasowej poprzez rejestrację numeru rejestracyjnego pojazdu w systemie poboru opłat ASFINAG.
 - b) Elektroniczna opłata odcinkowa: uiszczanie opłaty odcinkowej za niektóre odcinki trasy poprzez rejestrację numeru rejestracyjnego pojazdu w systemie poboru opłat ASFINAG.
- 5.2. Produkty ASFINAG są sprzedawane w imieniu i na rachunek firmy ASFINAG. Do niniejszego stosunku prawnego zastosowanie mają odpowiednie Ogólne warunki handlowe dotyczące użytkowania produktów ASFINAG (zwane dalej OWH).
- 5.3. *tolltickets* współpracuje z ASFINAG i przyjmuje na siebie pewne zobowiązania. *Klient* zawiera umowę z *tolltickets*, zgodnie z którą firma *tolltickets* jest winna *klientowi* ogólne informacje, współpracę, wsparcie i obsługę finansową stosunku prawnego z ASFINAG. *tolltickets* przejmuje między innymi rozliczanie w imieniu i na rzecz ASFINAG, pobieranie płatności i wysyłanie faktur. Ponadto *tolltickets* oferuje usługi ASFINAG, takie jak obsługa klienta.
- 5.4. *Klient* może dokonać następujących zmian w produkcie ASFINAG, który został już zakupiony:
- a) Winieta elektroniczna: przed rozpoczęciem okresu ważności można zmienić numer rejestracyjny pojazdu, kraj jego rejestracji i pierwszy dzień ważności.
 - b) Elektroniczna opłata odcinkowa: przed skorzystaniem z odcinka objętego opłatą za przejazd można zmienić numer rejestracyjny pojazdu i kraj jego rejestracji.
- Zmian można dokonać w sklepie internetowym *tolltickets*. Zmiany wchodzi w życie dopiero po otrzymaniu zmodyfikowanego potwierdzenia zamówienia.
- 5.5. Dokonując wiążącego zakupu, *klient* wystawia zlecenie płatnicze w celu uiszczenia opłat należnych ASFINAG za produkty podlegające opłacie drogowej.
- 5.6. W przypadku nieotrzymania płatności *tolltickets* ma prawo do anulowania rezerwacji w imieniu i na rzecz ASFINAG.
- 5.7. Okres obowiązywania umowy z *tolltickets* jest powiązany z okresem obowiązywania stosunku prawnego z ASFINAG. W przypadku odstąpienia od umowy z *tolltickets* stosunek prawny dotyczący zakupu produktów ASFINAG w związku z tą umową zostanie również uznany za rozwiązany. Odstąpienie od umowy z *tolltickets* jest traktowane jako odstąpienie od zakupu winiety elektronicznej zgodnie z Punktem 4 OWH, a w przypadku elektronicznej opłaty za przejazd jako odstąpienie od umowy zgodnie z Punktem 7 OWH. Umowa z *tolltickets* przestaje obowiązywać najpóźniej wraz z wygaśnięciem stosunków handlowych z ASFINAG.

[Koniec dokumentu]

**OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA („OWH”)
w zakresie zakupu winiety elektronicznej i uiszczania elektronicznej opłaty odcinkowej**

Stan: 01.12.2023 r.

1. Informacje ogólne

- 1.1. Przy zakupie winiety elektronicznych i uiszczaniu elektronicznych opłat odcinkowych zawierana jest umowa kupna pomiędzy ASFINAG a klientem. ASFINAG jest spółką akcyjną utworzoną na podstawie ustawy o ASFINAG, której akcje są w całości własnością Republiki Austrii: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft; Oddział: Schnirchgasse 17, 1030 Wiedeń, Austria; Kontakt: Tel. +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; numer rejestru spółki i sąd: FN 92191 a, Sąd Gospodarczy w Wiedniu; numer UID ATU 43143200; przedmiot działalności spółki: Finansowanie, planowanie, budowa i utrzymanie dróg federalnych, w tym infrastruktury, która jest niezbędna i celowa do tego celu, pobieranie opłat za czasowych i odcinkowych od użytkowników tych dróg oraz wykonywanie zobowiązań zaciągniętych przez Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft za zgodą federalnego ministra finansów, o ile zostały one zaciągnięte w celu planowania, budowy i utrzymania dróg federalnych, użytkowania i zarządzania obszarami niewykorzystywanymi bezpośrednio do celów ruchu drogowego, a także gruntami i budynkami, które zostały przeniesione na własność Autobahnen- und Schnellstraßen- Finanzierungs-Aktiengesellschaft na podstawie ustawy federalnej o przekazywaniu i przenoszeniu dróg federalnych (art. 5 ustawy o przekazywaniu dróg federalnych), a także realizacji części programów operacyjnych w systemie elektronicznych urządzeń rejestrujących w ruchu drogowym; obowiązujące przepisy handlowe i zawodowe: [Ustawa o ASFINAG](#), [Ustawa o upoważnieniu ASFINAG z 1997 r.](#), [Federalna ustawa o opłatach drogowych](#), w tym specjalne ustawy o finansowaniu dróg([Arlberg Schnellstraßen-Finanzierungsgesetz](#), [Bundesgesetz betreffend die Finanzierung der Autobahn Innsbruck-Brenner](#), [Bundesgesetz betreffend die Finanzierung der Autobahn Innsbruck-Brenner karawanken- Autobahn-Finanzierungsgesetz](#), [Pyhrn-Autobahn-Finanzierungsgesetz](#) i [Tauernautobahn- Finanzierungsgesetz](#)), [rozporządzenie w sprawie cen winiety](#) oraz [przepisy dotyczące opłat drogowych](#).
- 1.2. Umowa o udziale w zyskach zawarta na podstawie ustawy upoważniającej ASFINAG z 1997 r. przeniosła na ASFINAG prawo do udziału w zyskach ze wszystkich dróg szybkiego ruchu i autostrad w Austrii. ASFINAG ma zatem prawo do pobierania opłat drogowych od swoich użytkowników; oprócz przepisów ustawowych opierają się one na obowiązującym regulaminie opłat drogowych, który stanowi część niniejszych OWH.
- 1.3. Federalna ustawa o opłatach drogowych (BStMG) reguluje uiszczanie opłat czasowych lub odcinkowych dla jednośladowych pojazdów silnikowych oraz dla wielośladowych pojazdów silnikowych o technicznie dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony. Zgodnie z § 33 ust. 18 nr 8 BStMG pojazdy silnikowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, które zostały zarejestrowane do ruchu przed 1 grudnia 2023 r. i dla których przed 1 grudnia 2023 r. ustalono dopuszczalną masę całkowitą nieprzekraczającą 3,5 tony, do 31 stycznia 2029 r. są uważane za pojazdy o technicznie dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony i w związku z tym podlegają opłacie czasowej lub opłacie odcinkowej. Istnieje możliwość zakupu winiety elektronicznej lub uiszczenia elektronicznej opłaty odcinkowej poprzez zarejestrowanie numeru rejestracyjnego w systemie poboru opłat drogowych.
- 1.4. Zakup winiety elektronicznej lub uiszczenie elektronicznej opłaty odcinkowej wynika z obowiązku prawnego. Zakup jest dokonywany wyłącznie na podstawie niniejszych OWH, dokumentów włączonych przez odniesienie oraz przepisów ustawowych. Inne warunki – w szczególności warunki zakupu klienta lub podobne – są wyłączone.

2. Winieta elektroniczna lub elektroniczna opłata odcinkowa

- 2.1. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych początek okresu ważności winiety dziesięciodniowej i winiety jednodniowej można dowolnie wybrać w ramach danego i – o ile jest już dostępna – kolejnego roku winietowego (od 1 grudnia do 30 listopada następnego roku) według obowiązującej stawki opłaty drogowej. W przypadku wybrania daty rozpoczęcia

okresu ważności w ciągu 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy klient musi potwierdzić rozpoczęcie realizacji umowy przed upływem okresu odstąpienia od umowy. Jeśli termin rozpoczęcia przypada w ciągu 14-dniowego okresu na odstąpienie od umowy, od konsumenta wymaga się wyraźnego złożenia żądania wcześniejszego wykonania umowy oraz potwierdzenia, że konsument przyjął do wiadomości możliwą utratę prawa do odstąpienia od umowy w przypadku całkowitego (częściowego) wykonania umowy (niezależne częściowe wykonanie umożliwia korzystanie z dróg federalnych w ciągu jednego dnia kalendarzowego lub okresu ważności winiety jednodniowej).

- 2.2. Elektroniczna opłata odcinkowa jest dostępna jako pojedynczy przejazd. Nabywca musi potwierdzić natychmiastową ważność pojedynczego przejazdu.

3. Zakup winiety elektronicznej przez konsumentów

- 3.1. Konsumentem jest każdy, kto kupuje winiety elektroniczne, a zakup nie jest częścią jego działalności gospodarczej, lub nie deklaruje się jako przedsiębiorca w procesie zakupu (patrz Punkt 5). Firma to każda stała organizacja niezależnej działalności gospodarczej, nawet jeśli nie jest nastawiona na zysk; osoby prawne prawa publicznego są zawsze uważane za przedsiębiorców. Zakup winiety elektronicznej przez osobę fizyczną przed rozpoczęciem działalności jej firmy, ale w celu stworzenia warunków do tego, nie jest jeszcze częścią wyżej wymienionej operacji.
- 3.2. Po dokonaniu zakupu klient niezwłocznie otrzyma na podany przez siebie adres e-mail potwierdzenie złożenia oświadczenia o zakupie lub potwierdzenie zamówienia zakupionej winiety elektronicznej (winiety elektronicznych), w tym ewentualne potwierdzenie dotyczące żądania konsumenta wcześniejszego wykonania umowy, w tym przyjęcie do wiadomości ewentualnej utraty prawa do odstąpienia od umowy. Taka wiadomość e-mail do klienta zawiera również obowiązujące OWH, w tym przykładowy formularz odstąpienia od umowy dla konsumentów (patrz także Punkt 4) oraz fakturę.

4. Prawo konsumenta do odstąpienia od zakupu winiety elektronicznej

- 4.1. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych konsumenci mają prawo do odstąpienia od zakupu winiety elektronicznej w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu zakupu.
- 4.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować ASFINAG o swojej decyzji o odstąpieniu od zakupu za pomocą wyraźnego oświadczenia (np. wiadomość e-mail na adres b2c.support@tolltickets.com, list wysłany pocztą, faks). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone bez żadnych wymogów formalnych. Konsumenci mogą skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na końcu niniejszych OWH, jednak nie jest to obowiązkowe. Okres odstąpienia od umowy uznaje się za dotrzymany, jeśli powiadomienie o odstąpieniu zostanie wysłane w tym okresie. Skutek prawnie ważnego odstąpienia od umowy następuje z chwilą jego otrzymania. Klient musi podać odpowiedni(e) identyfikator(y) produktu, aby odpowiednie powiadomienie o odstąpieniu od umowy mogło zostać rozpatrzone szybko i sprawnie.
- 4.3. Aby zapewnić jak najszybsze i najskuteczniejsze przetwarzanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, tolltickets GmbH prosi o przesyłanie oświadczeń o odstąpieniu od umowy w miarę możliwości pocztą elektroniczną na adres b2c.support@tolltickets.com, podając dane określone w przykładowym formularzu odstąpienia od umowy zamieszczonym na końcu niniejszych OWH.
- 4.4. W odniesieniu do konsekwencji prawnych należy rozróżnić następujące przypadki odstąpienia od zakupu winiety elektronicznych w ciągu 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy:
- Skuteczne odstąpienie od umowy przed wybraną datą rozpoczęcia: płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone.
 - Skuteczne odstąpienie od umowy po wybranej dacie rozpoczęcia, ale przed pełnym wykonaniem usługi przez ASFINAG, tj. możliwość korzystania z dróg federalnych do rozpoczęcia ostatniego dnia okresu ważności winiety dziesięciodniowej: ASFINAG zwróci konsumentowi dokonane płatności, pomniejszone o proporcjonalną opłatę obliczoną na podstawie wartości rynkowej możliwości korzystania z dróg federalnych

(zgodnie z wytycznymi DG Justice w powiązaniu z BStMG i/lub Rozporządzeniem w sprawie cen winiet: odliczana jest opłata za winietę jednodniową za każdy dzień ważności lub jego część) do momentu, gdy odstąpienie od umowy stanie się skuteczne. Jeśli opłata proporcjonalna przekracza płatności dokonane przez konsumenta, ASFINAG nie dokona żadnych zwrotów.

- Odstąpienie od umowy po wybranej dacie rozpoczęcia i po pełnym wykonaniu usługi przez ASFINAG, czyli przyznaniu możliwości korzystania z dróg federalnych na początku okresu ważności winiety jednodniowej lub na początku ostatniego dnia okresu ważności winiety dziesięciodniowej: prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania, a konsument nie otrzyma zwrotu pieniędzy.

Płatności zwrotne są dokonywane niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania terminowego i skutecznego powiadomienia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu tej samej metody płatności, której konsument użył do dokonania płatności

5. Zakup winiety elektronicznej przez przedsiębiorców

- 5.1. Ogólne informacje na temat zakupu winiety elektronicznej znajdują się w Punkcie 2.
- 5.2. Przedsiębiorcy potwierdzają swój status przedsiębiorcy podczas procesu zakupu. W ten sposób przedsiębiorca potwierdza, że nabywa winietę(-y) elektroniczną(-e) w ramach swojego statusu przedsiębiorcy. Przedsiębiorcy nie są uprawnieni do odstąpienia od umowy zgodnie z Punktem 4.

6. Uiszczanie elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów

- 6.1. Ogólne informacje na temat uiszczania elektronicznej opłaty odcinkowej znajdują się w Punkcie 2.
- 6.2. Definicja klienta określona w Punkcie 3.1 ma również zastosowanie do elektronicznej opłaty odcinkowej.
- 6.3. Postanowienia określone w Punkcie 3 stosuje się odpowiednio do uiszczania elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów, z następującymi specjalnymi warunkami dotyczącymi opłaty odcinkowej:

W przypadku zakupu winiety uprawniającej do jednorazowego przejazdu konsument składa wyraźne oświadczenie o chęci natychmiastowego rozpoczęcia biegu okresu jej ważności, w szczególności przed upływem okresu odstąpienia od umowy (patrz Punkt 7), zaznaczając odpowiednie pole wyboru. Umożliwia to konsumentowi natychmiastowe rozpoczęcie pojedynczego przejazdu, a tym samym pełne wykorzystanie winiety. Po rozpoczęciu pojedynczego przejazdu / przejechaniu przez punkt poboru opłat nie przysługuje już prawo do odstąpienia od umowy.

7. Prawo konsumenta do odstąpienia od uiszczenia elektronicznej opłaty odcinkowej

- 7.1. Konsumenti mają prawo do odstąpienia od uiszczenia elektronicznej opłaty odcinkowej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu zakupu.
- 7.2. **Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania** zgodnie z Punktem 6.3 w przypadku **pojedynczych przejazdów**, które zostały w całości wykorzystane przez konsumenta w okresie odstąpienia od umowy.
- 7.3. W przeciwnym razie prawo do odstąpienia od uiszczenia elektronicznej opłaty odcinkowej podlega postanowieniom Punktu 4.

8. Uiszczanie elektronicznej opłaty odcinkowej przez przedsiębiorców

- 8.1. Ogólne informacje na temat uiszczania elektronicznej opłaty odcinkowej znajdują się w Punkcie 2.
- 8.2. Przedsiębiorcy potwierdzają swój status przedsiębiorcy podczas procesu zakupu. W ten sposób przedsiębiorca potwierdza, że uiszcza elektroniczną opłatę odcinkową w celach biznesowych. Przedsiębiorcy nie są jednak uprawnieni do odstąpienia od umowy zgodnie z

Punktem 7.

- 8.3. W przeciwnym razie przepisy określone w Punkcie 6 dla konsumentów mają również zastosowanie odpowiednio do przedsiębiorców.

9. Opłata odcinkowa FLEX

9.1. Warunek wstępny korzystania z usługi FLEX

Do korzystania z usługi FLEX oferowanej przez firmę tolltickets GmbH wymagana jest rejestracja. Rejestracji może dokonać wyłącznie posiadacz (zwany dalej „klientem”) pojazdu o numerze rejestracyjnym (lub kilku numerach rejestracyjnych) do zarejestrowania. Po pomyślnej rejestracji numer rejestracyjny przesłany przez klienta zostanie aktywowany w ramach usługi FLEX. Prawidłowa rejestracja jest potwierdzona, a usługa FLEX może zostać wykorzystana jako uprawnienie do korzystania z odcinkowej sieci dróg płatnych tylko wtedy, gdy numer rejestracyjny zarejestrowanego pojazdu znajduje się w rejestrze winiet. Rejestr winiet jest dostępny pod adresem <https://evidenz.asfinag.at>. Usługa FLEX ma zastosowanie do wszystkich odcinków ASFINAG objętych opłatą odcinkową.

9.2. Ceny i opóźnienia w płatnościach

Cena opłaty odcinkowej jest należna zgodnie z taryfą obowiązującą w momencie korzystania z opłaty odcinkowej. Cena zostanie zapłacona automatycznie za pomocą metody płatności zapisanej na koncie klienta w danym momencie. W ciągu 365 dni od pierwszego przejazdu należy uiścić maksymalnie opłatę w wysokości stawki karty wieloprzejazdowej (dostępnej na www.asfinag.at) obowiązującej w momencie pierwszego przejazdu za każdy odcinek drogi objęty opłatą odcinkową, niezależnie od liczby wykonanych przejazdów. W tym celu sumuje się opłaty za pojedyncze przejazdy dokonane w ciągu 365 dni od pierwszego przejazdu (na całych odcinkach, pododcinkach dróg płatnych lub odcinkach Bosruck i Gleinalm na autostradzie A9), a opłata za pojedynczy przejazd nie jest naliczana lub nie jest naliczana w pełnej wysokości za te przejazdy w ciągu 365 dni od pierwszego przejazdu, co spowodowałoby przekroczenie stawki karty wieloprzejazdowej. Pojedyncze przejazdy, które nie są opłacane w ramach usługi FLEX, nie są brane pod uwagę. Jako że dla autostrady A 11 Karawanken nie jest oferowana karta wieloprzejazdowa, za przejazd w ramach usługi FLEX należy zawsze zapłacić stawkę obowiązującą dla pojedynczego przejazdu, niezależnie od liczby przejazdów.

Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującą taryfą za wykorzystany odcinek lub pododcinek objęty opłatą drogową. Wszystkie taryfy dla poszczególnych odcinków objętych opłatą drogową są dostępne pod adresem www.asfinag.at. Zastosowanie mają wyłącznie taryfy za pojedynczy przejazd obowiązujące w momencie korzystania z odcinków objętych opłatą drogową. Są to ceny końcowe, które zawierają odpowiedni ustawowy podatek od wartości dodanej.

Przed każdym przejazdem kierowca musi upewnić się, że numer rejestracyjny pojazdu został zarejestrowany, aby umożliwić prawidłowe uiszczanie opłat odcinkowych w ramach usługi FLEX poprzez sprawdzenie numeru rejestracyjnego pojazdu w rejestrze winiet. Jeśli numer rejestracyjny pojazdu jest zarejestrowany w ramach usługi FLEX, stawka za pojedynczy przejazd obowiązująca w momencie przejazdu zostanie pobrana za pomocą metody płatności zapisanej w momencie korzystania z odcinka podlegającego opłacie drogowej, zarówno w przypadku wykorzystania całego odcinka, jak i w przypadku wykorzystania płatnego fragmentu odcinka podlegającego opłacie drogowej, a w przypadku autostrady A 9 – w sytuacji wykorzystania odcinków Bosruck i Gleinalm po przejechaniu przez punkt poboru opłat (rozpoczęcie przejazdu pojedynczego).

Uznaje się, że opłata odcinkowa należna za dany odcinek podlegający opłacie drogowej została prawidłowo uiszczona po 28 dniach wykorzystania odcinka podlegającego opłacie drogowej, pod warunkiem, że numer rejestracyjny pojazdu był zarejestrowany w ramach usługi FLEX w momencie przejazdu przez punkt poboru opłat, a należna stawka opłaty odcinkowej została uiszczona w ciągu 28 dni od wykorzystania odcinka podlegającego opłacie drogowej. Ma to zastosowanie zarówno w przypadku wykorzystania całego odcinka, jak i w przypadku wykorzystania płatnego fragmentu odcinka podlegającego opłacie drogowej, a w przypadku autostrady A 9 – w sytuacji wykorzystania odcinków Bosruck i Gleinalm

Jeśli transakcja nie powiedzie się lub zostanie odrzucona z innych powodów, klient otrzyma wezwanie do dokonania płatności na adres e-mail zapisany w sklepie z opłatami drogowymi, pod warunkiem że był prawidłowo zarejestrowany w momencie korzystania z odcinka objętego opłatą drogową oraz że numer rejestracyjny jego pojazdu widnieje w rejestrze winiet. Jeśli kwota kolejnego wezwania do zapłaty nie zostanie uregulowana w ciągu 28 dni, przedsiębiorcom może zostać naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 40 EUR za każde kolejne przypomnienie, oprócz kwoty nieudanej transakcji.

Jeśli transakcja nie powiedzie się lub zostanie odrzucona z innych powodów, klient otrzyma wezwanie do dokonania płatności na adres e-mail zapisany w sklepie z opłatami drogowymi, pod warunkiem że był prawidłowo zarejestrowany w momencie korzystania z odcinka objętego opłatą drogową oraz że numer rejestracyjny jego pojazdu widnieje w rejestrze winiet. Jeśli kwota kolejnego wezwania do zapłaty nie zostanie uregulowana w ciągu 28 dni, przedsiębiorcom może zostać naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 40 EUR za każde kolejne przypomnienie, oprócz kwoty nieudanej transakcji.

Klient jest zobowiązany do upewnienia się, że jego metoda płatności jest ważna, a na jego koncie znajdują się wystarczające środki. Jeśli pobranie opłaty za pomocą metody płatności zapisanej w momencie korzystania z odcinka podlegającego opłacie drogowej nie jest możliwe (z jakiegokolwiek powodu), usługa FLEX zostanie zablokowana na koniec tego samego dnia. Od tego momentu numer rejestracyjny pojazdu nie jest już uważany za zarejestrowany do celów realizacji usługi FLEX na czas trwania blokady, a sam numer rejestracyjny pojazdu nie pojawia się już w rejestrze winiet jako zarejestrowany do celów realizacji usługi FLEX.

W przypadku blokady należy ponownie aktywować usługę FLEX w sekcji „Moje konto” na osobistym koncie użytkownika i wprowadzić alternatywną metodę płatności.

Klient wyraźnie zgadza się, że powiadomienie pocztą elektroniczną jest jedyną formą powiadomienia stosowaną przez tolltickets GmbH. Klient zobowiązuje się do regularnego sprawdzania swojej skrzynki e-mail.

9.3. Odpowiedzialność

Klient ponosi odpowiedzialność za dokładność przekazanych danych, w szczególności za dokładność numeru rejestracyjnego pojazdu (lub kilku numerów rejestracyjnych pojazdu). Za wszelkie nieprawidłowe informacje odpowiada klient.

Klienci, którzy upoważniają inne osoby do wykonywania przejazdów wymagających płatności w ciężar własnego konta rozliczeniowego, na przykład poprzez udostępnienie własnego pojazdu, ponoszą odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego zobowiązania i zwalniają tolltickets GmbH z odpowiedzialności.

Klient ponosi odpowiedzialność, niezależnie od winy, za wszelkie zobowiązania lub niedogodności wynikające z korzystania z jego konta klienta przez stronę trzecią.

9.4. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi FLEX dotyczącej elektronicznych opłat odcinkowych

Konsumentom przysługuje prawo do odstąpienia od zawieranej na odległość umowy o świadczenie usługi FLEX w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy.

W trakcie rejestracji do usługi FLEX klient musi zwrócić się do „koncesjonariusza” o umożliwienie natychmiastowego (przedwczesnego, tj. przed upływem okresu na odstąpienie od umowy) wykorzystania zakupu pojedynczych przejazdów w ramach usługi FLEX. Klient potwierdza w rozumieniu §§ 10, 18 ust. 1 nr 1 austriackiej ustawy o sprzedaży na odległość („FAGG”), że prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeśli pojedynczy przejazd jest wywoływany za pomocą usługi FLEX i jest on realizowany (wraz z rozpoczęciem pojedynczego przejazdu).

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usługi FLEX, klient może w dowolnym momencie zrezygnować z realizacji usługi FLEX lub poinformować tolltickets GmbH o swojej decyzji o odstąpieniu od zakupu za pomocą wyraźnego oświadczenia (np. wiadomość e-mail na adres b2c.support@tolltickets.com, list wysłany pocztą, faks). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone bez żadnych

wymogów formalnych. Konsumenci mogą skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na końcu niniejszych OWH, jednak nie jest to obowiązkowe. Termin odstąpienia od umowy jest zachowany, jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostanie wysłane w terminie. Klient musi podać odpowiedni(e) identyfikator(y) produktu, aby odpowiednie powiadomienia o odstąpieniu od umowy mogły zostać rozpatrzone szybko i sprawnie.

10. Publiczny rejestr dowodów zakupu winiet

- 10.1. Rejestr winiet to publiczny rejestr, dostęp do którego może uzyskać każdy w celu sprawdzenia, czy dla określonego pojazdu i drogi została zakupiona winieta elektroniczna / uiszczona została elektroniczna opłata odcinkowa o określonym okresie ważności. Ta opcja weryfikacji odpowiada wizualnej kontroli uprawnienia do korzystania z pojazdu za pomocą winiety naklejkowej. Służy również interesom użytkowników dróg federalnych: bez niej kierowcy nie byłoby w stanie wiarygodnie ocenić, czy są uprawnieni do korzystania z dróg federalnych swoim pojazdem.
- 10.2. Z tego powodu każdy może bezpłatnie wprowadzić numer rejestracyjny do rejestru winiet prowadzonego przez ASFINAG (<https://evidenz.asfinag.at/>) w Internecie, aby dowiedzieć się, czy dla danego pojazdu zakupiono winietę elektroniczną lub uiszczono elektroniczną opłatę odcinkową i na jakie okresy.

11. Gwarancja i odszkodowanie za szkody związane z zakupem

- 11.1. W odniesieniu do konsumentów zastosowanie mają ogólne ustawowe przepisy gwarancyjne określone w §§ 922 do 932a ogólnego kodeksu cywilnego („ABGB”).
- 11.2. Ponadto do przedsiębiorców zastosowanie ma obowiązek kontroli i zawiadomienia o wadach zgodnie z § 377 austriackiego kodeksu handlowego („UGB”).
- 11.3. Odpowiedzialność za szkody spowodowane lekkim zaniedbaniem jest wyłączona zarówno wobec konsumentów, jak i wobec przedsiębiorców, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód osobowych, obowiązkowych przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności ani, wobec konsumentów, naruszenia głównych obowiązków umownych. W przypadku rażącego niedbalstwa odpowiedzialność wobec przedsiębiorców jest również ograniczona do szkód rzeczywistych, przy czym powyższe wyjątki od wyłączenia odpowiedzialności mają również zastosowanie w tym przypadku.

12. Zakaz odsprzedaży elektronicznych produktów do poboru opłat drogowych

- 12.1. Bez wyraźnej zgody ASFINAG zabroniona jest komercyjna odsprzedaż winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej, z wyjątkiem sprzedaży elektronicznej winiety rocznej lub dwumiesięcznej ze skróconym/nieaktualnym 18-dniowym okresem ważności dla konsumentów.

13. Informacje dotyczące przetwarzania danych

Patrz osobne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w systemach poboru opłat ASFINAG (<https://www.asfinag.at/privacy/>).

14. Informacje na temat skarg i rozstrzygania sporów dla konsumentów

- 14.1. Unijną platformę internetowego rozstrzygania sporów dotyczących umów z konsumentami zawieranych przez Internet można znaleźć pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.2. Austriacka komisja arbitrażowa ds. transakcji konsumenckich znajduje się pod adresem <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 14.3. tolltickets GmbH lub ASFINAG nie są zobowiązane do udziału w żadnej z tych alternatywnych procedur rozstrzygania sporów.
- 14.4. Żądania, sugestie i skargi należy kierować na adres: „b2c.support@tolltickets.com”.

15. Wybór prawa dla konsumentów i przedsiębiorców oraz miejsce jurysdykcji dla przedsiębiorców

- 15.1. Zastosowanie ma wyłącznie prawo austriackie, z wyłączeniem norm kolizyjnych i Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Wybór prawa nie ogranicza obowiązkowych praw konsumenta winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej w jego kraju ojczystym.

Jeśli nabywca winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej nie jest konsumentem, wyłącznym miejscem jurysdykcji dla wszelkich roszczeń i sporów wynikających z niniejszego stosunku prawnego i na jego podstawie oraz w związku z jego przetwarzaniem jest sąd pierwszej instancji w Wiedniu w Austrii.

16. Klauzula salwatoryjna dla przedsiębiorców

- 16.1. Poniższe postanowienie dotyczy przedsiębiorców, ale nie konsumentów: nieważność lub niewykonalność poszczególnych postanowień niniejszych Warunków użytkowania nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień. Nieważne lub niewykonalne postanowienie zostanie zastąpione ważnym postanowieniem, które będzie jak najbardziej zbliżone do ekonomicznego zamiaru i celu nieważnego lub niewykonalnego postanowienia. To samo dotyczy wszelkich luk prawnych.

Załącznik: Przykładowy formularz odstąpienia od umowy dla konsumentów

Jeśli jesteś konsumentem i chcesz zrezygnować z zakupu winiety elektronicznej lub uiszczenia elektronicznej opłaty odcinkowej, wypełnij ten formularz i odeślij go – **jeśli to możliwe, ale nieobowiązkowo – pocztą elektroniczną:**

Do
tolltickets GmbH
Kaiserstr. 28
83022 Rosenheim
Niemcy

E-mail: „b2c.support@tolltickets.com”

Ja/My (*) niniejszym rezygnuję/rezygnujemy (*) z zakupu winiety elektronicznej / uiszczenia elektronicznej opłaty odcinkowej (*) z dnia:

_____.

Numer rejestracyjny pojazdu i kraj rejestracji: _____.

Identyfikator produktu: _____.

Nazwa konsumenta(-ów): _____.

Adres konsumenta(-ów): _____.

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomień papierowych):

_____.

Data: _____.

(*) *Niepotrzebne skreślić.*