

Benutzerhandbuch Portugiesische Autobahnen



Für welche Fahrzeuge gelten die Mautgebühren?

In Portugal ist für alle Fahrzeuge eine Autobahnmaut zu entrichten.



Wie benutzen Sie Ihre Mautbox in Portugal?

Bitte stellen Sie sicher, dass sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befindet, um unvorhergesehene Fehlfunktionen durch mehrere Geräte zu vermeiden.

a- Verschiedene Arten von Autobahnen:

In Portugal gibt es zwei verschiedene Arten von Autobahnen:

1. Autobahnen mit traditionellen Mautstellen, an denen Sie bar, mit Kreditkarte oder mit einer Mautbox bezahlen können
2. Autobahnen mit "free-flow", d.h. ohne Mautstellen

Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer die mit dem Via Verde-Schild (Abbildung 1) gekennzeichneten Fahrspuren benutzen, um die Maut mit Ihrer Mautbox zu bezahlen.



Figure 1

b- Die ordnungsgemäße Nutzung der Mautspuren:

- Auf klassischen Autobahnen haben die Via Verde-Spuren keine Schranken. Fahrzeuge dürfen mit einer Höchstgeschwindigkeit von 60km/h fahren. Bitte halten Sie einen Mindestabstand von 4 m zwischen Ihnen und dem Fahrzeug vor Ihnen ein.
- Auf Autobahnen mit "free-flow" können Sie einfach bis zu Ihrem Ziel fahren. Auf einigen Autobahnen gibt es Schranken. Sie müssen jedoch nicht abbremsen, wenn Sie eine Schranke passieren.



Im Fall einer Fehlfunktion

Wenn Sie feststellen, dass die Mautbox nicht richtig funktioniert, befolgen Sie bitte diese Schritte:

- **Klassische Autobahnen:** Sie können die schrankenlosen Via Verde-Fahrspuren benutzen, auf denen Ihr Nummernschild und Ihr Fahrzeug fotografiert werden. Nach der Verarbeitung des Fotos wird im System des Betreibers überprüft, ob das Kennzeichen mit der Ihrer Mautbox verknüpft ist. Die Mauttransaktion wird dann über diese abgerechnet, als ob die Mautbox selbst gelesen worden wäre. Alternativ können Sie an den als "via manual" gekennzeichneten Mautspuren auch mit Bargeld oder Kreditkarte bezahlen.
- **"Free-flow" auf den Autobahnen:** Sie brauchen nichts zu unternehmen. Ihr Fahrzeug und Ihr Nummernschild werden fotografiert. Nach der Fotoverarbeitung wird das Nummernschild als der Mautbox zugeordnet erkannt und die Transaktion wird der Mautbox in ähnlicher Weise in Rechnung gestellt, als ob sie durch Ablesen der Mautbox entstanden wäre.



ACHTUNG!

Wenn Sie eine der hier aufgeführten Maßnahmen eingeleitet haben, wickeln Sie die Mautbox bitte in ein signalhemmendes Material ein. Sie können die mitgelieferte Schutzhülle verwenden, oder im Notfall reicht auch Alufolie. Dadurch wird sichergestellt, dass die Mautbox keine Transaktionen aufzeichnet. Sie können dann an der nächsten Station erneut versuchen, sie zu benutzen. Auf diese Weise wird verhindert, dass die Mauttransaktionen doppelt gezählt werden, wenn Sie manuell bezahlen.



Wissenswertes

Worauf muss ich bei der Benutzung der Mautbox achten?

- Setzen Sie die Mautbox weder Regen noch Feuchtigkeit aus.
- Versuchen Sie niemals, die Mautbox zu öffnen.
- Achten Sie darauf, das Etikett und den Strichcode der Mautbox nicht zu beschädigen.

Kann ich mehrere Geräte für dasselbe Land in meinem Fahrzeug haben?

Auf portugiesische Autobahnen darf sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befinden. Andernfalls könnte Ihnen ein ungünstiger Tarif berechnet werden.

Kontakt zu tolltickets

Für alle anderen Fragen besuchen Sie bitte **tolltickets.com** und konsultieren Sie unseren **FAQ-Bereich**.

