

Benutzerhandbuch Spanische Autobahnen



Für welche Fahrzeuge gelten die Mautgebühren?

In Spanien müssen alle Fahrzeuge eine Autobahnmaut entrichten.



Wie benutzen Sie Ihre Mautbox in Spanien?

Bitte stellen Sie sicher, dass sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befindet, um unvorhergesehene Fehlfunktionen durch mehrere Geräte zu vermeiden.

a- Verschiedene Arten von Mautspuren

Auf spanischen Autobahnen gibt es zwei Arten von Mautspuren:

- Es gibt Fahrspuren, die für die elektronische Mautbezahlung vorgesehen sind. Diese Fahrspuren sind mit einem runden Schild gekennzeichnet (Abbildung 1).
- Es gibt auch Fahrspuren, die gemischte Zahlungsarten akzeptieren (elektronisch, bar und mit Karte), die mit einem quadratischen Schild gekennzeichnet sind (Abbildung 2).



Figure 1



Figure 2

Achtung: die Fahrspuren ganz rechts an Mautstationen sind für den Schwerlastverkehr bestimmt.

b- Die ordnungsgemäße Nutzung der Mautspuren:

Wenn Sie die Mautspur passieren, fahren Sie bitte im Schritttempo, um sicherzustellen, dass die Mautbox erfolgreich erkannt wird. Bitte halten Sie einen Mindestabstand von 4 m zwischen Ihnen und dem Fahrzeug vor Ihnen ein. Wenn Sie die Mautstation passieren, gibt die Mautbox einen Piepton ab, um zu signalisieren, dass die Transaktion erfasst wurde.



Im Fall einer Fehlfunktion

Wenn Sie feststellen, dass die Mautbox nicht richtig funktioniert, befolgen Sie bitte diese Schritte:

1. Wenn Sie auf die Autobahn auffahren:

Drücken Sie die Taste, um ein Ticket zu lösen. Wenn Sie die Autobahn verlassen, benutzen Sie bitte eine gemischte Bezahlspur, zeigen Sie Ihr Ticket vor und bezahlen Sie manuell mit Bargeld oder Karte.

2. Bei der Ausfahrt von der Autobahn:

Wenn Sie an der Mautstelle auf die Autobahn einfahren konnten, aber die Schranke an der Ausfahrt sich nicht öffnet, kontaktieren Sie bitte das dortige Personal, indem Sie den Notrufknopf drücken. Scannen Sie danach den Aufkleber auf der Rückseite der Mautbox und folgen Sie den Anweisungen des zuständigen Mitarbeiters.



ACHTUNG:

Wenn Sie eine der hier aufgeführten Maßnahmen eingeleitet haben, wickeln Sie die Mautbox bitte in ein signalhemmendes Material ein. Sie können die mitgelieferte Schutzhülle verwenden, oder im Notfall reicht auch Alufolie. Dadurch wird sichergestellt, dass die Mautbox keine Transaktionen aufzeichnet. Sie können dann an der nächsten Station erneut versuchen, sie zu benutzen. Auf diese Weise wird verhindert, dass die Mauttransaktionen doppelt gezählt werden, wenn Sie manuell bezahlen.



Wissenswertes

Worauf muss ich bei der Benutzung der Mautbox achten?

- Setzen Sie die Mautbox weder Regen noch Feuchtigkeit aus.
- Versuchen Sie niemals, die Mautbox zu öffnen.
- Achten Sie darauf, das Etikett und den Strichcode der Mautbox nicht zu beschädigen.

Kann ich mehrere Geräte für dasselbe Land in meinem Fahrzeug haben?

Auf spanische Autobahnen darf sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befinden. Andernfalls könnte Ihnen ein ungünstiger Tarif berechnet werden.

Kontakt zu tolltickets

Für alle anderen Fragen besuchen Sie bitte **tolltickets.com** und konsultieren Sie unseren **FAQ-Bereich**.

