

Guida dell'utente Autostrade portoghesi



Per quali veicoli si applicano i pedaggi?

In Portogallo, tutti i veicoli sono soggetti al pagamento del pedaggio autostradale.



Come utilizzare il dispositivo del pedaggio in Portogallo?

Si assicuri che all'interno del veicolo sia presente un solo dispositivo di telepedaggio, per evitare potenziali malfunzionamenti imprevisti causati da più dispositivi.

a- Diversi tipi di autostrade:

In Portogallo esistono due tipi diversi di autostrade:

1. Autostrade con caselli tradizionali che accettano il pagamento in contanti, carta o dispositivo di telepedaggio.
2. Autostrade a flusso libero, ossia senza caselli.

Si assicuri di percorrere sempre le corsie contrassegnate dal cartello Via Verde (Figura 1) per pagare il pedaggio con il dispositivo di telepedaggio.



Figure 1

b- Uso corretto delle corsie di pedaggio:

- Sulle autostrade tradizionali, le corsie di telepedaggio "Via Verde" non hanno barriere. I veicoli possono circolare a una velocità massima di 60 km orari. La preghiamo di mantenere una distanza minima di 4 metri tra lei e il veicolo che la precede.
- Sulle autostrade a flusso libero, può semplicemente guidare fino alla sua destinazione. Alcune autostrade sono dotate di ponti; tuttavia, non è necessario decelerare quando ne attraversa uno.



In caso di malfunzionamento

Se nota che il dispositivo di telepedaggio non funziona correttamente, si assicuri di seguire questi passaggi:

- **Autostrade tradizionali:** può utilizzare le corsie Via Verde senza barriere, dove la sua targa e il suo veicolo vengono fotografati. Dopo l'elaborazione della foto, la targa viene collegata al suo dispositivo di telepedaggio e il pedaggio le viene addebitato proprio come se fosse stato letto dal dispositivo di telepedaggio. In alternativa, può pagare manualmente in contanti o con carta, presso le corsie di pedaggio contrassegnate come "via manual".
- **Autostrade a flusso libero:** Non deve intraprendere alcuna azione. Il suo veicolo e la sua targa saranno fotografati. Dopo l'elaborazione fotografica, la targa viene riconosciuta come associata al dispositivo di telepedaggio e la transazione viene addebitata al dispositivo di telepedaggio in modo simile a quello in cui è stata originata.



ATTENZIONE:

Se ha avviato una delle procedure qui elencate, avvolga il dispositivo di telepedaggio in un materiale che blocchi il segnale. Può utilizzare la copertura protettiva fornita, oppure, in caso di emergenza, sarà sufficiente un foglio di alluminio. Questo assicura che il dispositivo di telepedaggio non registri alcuna transazione. Potrà quindi provare a utilizzarlo di nuovo alla stazione successiva. In questo modo si evita il doppio conteggio delle transazioni di pedaggio se pagate manualmente.



Linee guida utili

A cosa devo prestare attenzione quando utilizzo il dispositivo di telepedaggio?

- Non esponga il dispositivo di telepedaggio alla pioggia o all'umidità.
- Non cerchi mai di aprire il dispositivo di telepedaggio.
- Faccia attenzione a non danneggiare l'etichetta del dispositivo di telepedaggio e il codice a barre.

Posso avere più dispositivi per lo stesso Paese nel mio veicolo?

Sulle autostrade portoghese, il veicolo deve essere dotato di un solo dispositivo di telepedaggio. In caso contrario, potrebbe essere addebitata una tariffa forfettaria sfavorevole.

Contatta tolltickets.

Per qualsiasi altra domanda, visiti **tolltickets.com** e consulti la nostra sezione **FAQ**.

