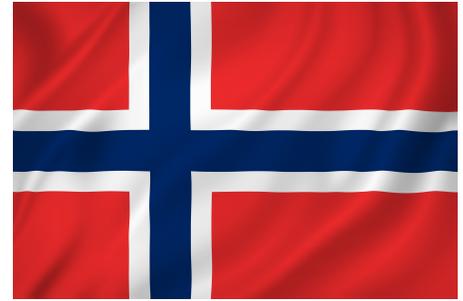


# Guida dell'utente Autostrade norvegesi



## Per quali veicoli si applicano i pedaggi?

In Norvegia, tutti i veicoli sono soggetti al pagamento del pedaggio autostradale.



## Come utilizzare il dispositivo di telepedaggio in Norvegia?

**Si assicuri che all'interno del veicolo sia presente un solo dispositivo di telepedaggio, per evitare potenziali malfunzionamenti imprevisti causati da più dispositivi.**

### UTILIZZO DI STRADE A PEDAGGIO

In Norvegia non ci sono barriere sulle strade a pedaggio, ma la riscossione automatica dei pedaggi autostradali (ANPR). Ciò significa che lungo le strade a pedaggio sono presenti dei cavalletti di controllo e che non è necessario fermarsi.

### UTILIZZO DI TRAGHETTI A PEDAGGIO

Può pagare i traghetti norvegesi con il suo dispositivo, verifica tutti i traghetti disponibili sul nostro sito web. Il dispositivo di telepedaggio viene letto automaticamente all'ingresso del traghetto. La fatturazione avverrà in seguito, come per le strade a pedaggio.

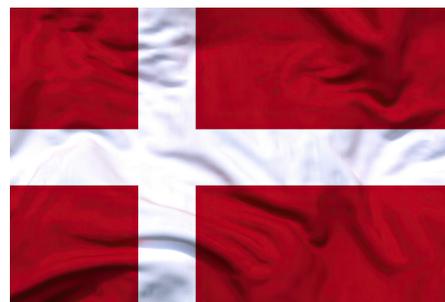


## In caso di malfunzionamento

**Se il dispositivo di telepedaggio non viene letto dal sistema, utilizzi le seguenti procedure:**

- Se sta percorrendo una strada a pedaggio, deve semplicemente proseguire. Verrà registrata una foto del suo veicolo e della sua targa e l'importo del pedaggio verrà poi addebitato dal fornitore di servizi.
- Se deve prendere un traghetto, acquisti un biglietto online sul sito web dell'operatore di traghetti corrispondente.

# Guida dell'utente Ponte Storebælt



## Per quali veicoli si applicano i pedaggi?

Sul Ponte Storebælt, tutti i veicoli sono soggetti al pagamento del pedaggio autostradale.



## Come utilizzare il dispositivo di telepedaggio sul Ponte Storebælt?

**Si assicuri che all'interno del veicolo sia presente un solo dispositivo di telepedaggio, per evitare potenziali malfunzionamenti imprevisti causati da più dispositivi.**

### USO DELLE CORSIE A PEDAGGIO

Può utilizzare la corsia verde (Express) con il suo dispositivo, dove può guidare fino a 50 km/h attraverso le corsie express.

Le corsie blu per le carte di credito significano che può pagare con una carta di credito e le corsie gialle per i contanti che può pagare in contanti. Tuttavia, può utilizzare queste corsie anche con il suo dispositivo di telepedaggio.

### Cosa significano i semafori al casello?

Il significato dei semafori al casello è lo stesso che viene generalmente indicato nel codice della strada danese: VERDE significa "via" e GIALLO e ROSSO significano "stop". Se la corsia è vuota, il semaforo al centro della corsia lampeggerà GIALLO e il semaforo alla barriera sarà ROSSO. Quando un veicolo entra nella corsia e il dispositivo viene letto, entrambe le luci diventano VERDI e la barriera si alza. Il veicolo può quindi continuare a passare senza fermarsi.



## In caso di malfunzionamento

**Se il sistema non riesce a leggere il suo dispositivo di telepedaggio, o se non si attiva il sollevamento della barriera, i semafori rimarranno invariati e lei dovrà avvicinarsi alla barriera e utilizzare le seguenti procedure:**

### Si sta entrando in autostrada

- Prema il pulsante per ottenere un biglietto.
- Paghì il pedaggio manualmente utilizzando le corsie per i contanti o le corsie per le carte di credito, oppure presenti il biglietto e la dichiarazione del veicolo al personale al casello per pagare il pedaggio. L'importo del pedaggio sarà poi addebitato sulla sua prossima fattura dal suo fornitore di servizi di pedaggio.

### Sta lasciando l'autostrada

- Chiami il personale del casello e fornisca la sua dichiarazione del veicolo, in modo che possa essere scansionata. L'importo del pedaggio sarà poi addebitato sulla sua prossima fattura dal suo fornitore di servizi di pedaggio.

# Guida dell'utente Ponte Øresund



## Per quali veicoli si applicano i pedaggi?

Sul Ponte Øresund, tutti i veicoli sono soggetti al pagamento del pedaggio autostradale.



## Come utilizzare il dispositivo di telepedaggio sul Ponte di Øresund?

**Si assicuri che all'interno del veicolo sia presente un solo dispositivo di telepedaggio, per evitare potenziali malfunzionamenti imprevisti causati da più dispositivi.**

### USO DELLE CORSIE A PEDAGGIO

Può utilizzare la corsia verde (Express) con il suo dispositivo di telepedaggio.  
Le corsie blu per le carte di credito significano che può pagare con una carta di credito e le corsie gialle per i contanti che può pagare in contanti.  
Tuttavia, può utilizzare anche queste corsie con il suo dispositivo.



## In caso di malfunzionamento

**Se il dispositivo di telepedaggio non viene letto dal sistema, utilizzi le seguenti procedure:**

### 1. Si sta entrando in autostrada

Può pagare il pedaggio manualmente utilizzando le corsie per i contanti o le carte di credito, oppure può chiamare il personale al casello utilizzando la corsia di pedaggio con un addetto e fornire il dispositivo in modo che possa essere scansionato. Il personale si trova nella corsia di pedaggio centrale. L'importo del pedaggio sarà poi addebitato sulla sua prossima fattura.

### 2. Sta lasciando l'autostrada

Può pagare il pedaggio manualmente utilizzando le corsie per i contanti o le carte di credito, oppure può chiamare il personale al casello utilizzando la corsia di pedaggio con un addetto e fornire il dispositivo in modo che possa essere scansionato. Il personale si trova nella corsia di pedaggio centrale. L'importo del pedaggio sarà poi addebitato sulla sua prossima fattura.



### ATTENZIONE:

Se ha avviato una delle procedure qui elencate (per i tre domini di pedaggio), avvolga il dispositivo di telepedaggio in un materiale che blocchi il segnale. Può utilizzare la copertura protettiva fornita, oppure, in caso di emergenza, sarà sufficiente un foglio di alluminio. Questo assicura che il dispositivo di telepedaggio non registri alcuna transazione. Potrà quindi provare a utilizzarlo di nuovo alla stazione successiva. In questo modo si evita il doppio conteggio delle transazioni di pedaggio se pagate manualmente.



## Linee guida utili

### A cosa devo prestare attenzione quando utilizzo il dispositivo di telepedaggio?

- Non esponga il dispositivo di telepedaggio alla pioggia o all'umidità.
- Non cerchi mai di aprire il dispositivo di telepedaggio.
- Faccia attenzione a non danneggiare l'etichetta del dispositivo di telepedaggio e il codice a barre.

### Posso avere più dispositivi per lo stesso Paese nel mio veicolo?

Sulle autostrade scandinave, il veicolo deve essere dotato di un solo dispositivo di telepedaggio. In caso contrario, potrebbe essere addebitata una tariffa forfettaria sfavorevole.

### Contatta tolltickets.

Per qualsiasi altra domanda, visiti **tolltickets.com** e consulti la nostra sezione **FAQ**.

